

Werken met het Ontwikkelpad Detailhandel

Handreiking voor arbeidsmarktprofessionals

Aan de slag met een Ontwikkelpad



1. Waarom de detailhandel?

De detailhandel is een toegankelijke sector met veel instapmogelijkheden en doorgroeikansen. Mensen kunnen vaak direct starten, leren in de praktijk en stap voor stap verder groeien naar specialistische of leidinggevende functies.

Daarnaast biedt de sector:

- ✓ veel klantcontact en samenwerking.
- ✓ een dynamische werkomgeving.
- ✓ concrete en afgebakende taken.
- ✓ veel en diverse branches, functies en taken.
- ✓ mogelijkheden om snel (meer) verantwoordelijkheid te krijgen.

De sector is bij uitstek geschikt voor:

- ✓ kandidaten zonder startkwalificatie.
- ✓ kandidaten die een arbeidsritme moeten opbouwen.
- ✓ kandidaten die hun sociale vaardigheden willen versterken.
- ✓ kandidaten die via praktijkleren willen groeien.
- ✓ andere doelgroepen zoals jongeren of zij-instromers.

2. Wat is het Ontwikkelpad Detailhandel?

Het ontwikkelpad maakt zichtbaar:

- ✓ Welke functies er zijn in de detailhandel; wat de meest voorkomende werkzaamheden zijn en welke vaardigheden relevant zijn.
- ✓ Welke specialisaties mogelijk zijn.
- ✓ Welke instroom- en doorstroomroutes mogelijk zijn.
- ✓ Welke opleidingen hierbij aansluiten.
- ✓ Hoe praktijkleren kan worden ingezet.



Het ontwikkelpad is geen vastomlijnd carrièrepad of 'verplichte' route. Het is een hulpmiddel om in gesprek te gaan. Bedrijven in de detailhandel verschillen flink van elkaar. In het gebruik van het ontwikkelpad gaat het erom een beeld te krijgen van de mogelijke functies. En om de overeenkomsten tussen de branches te zien.

3. Wanneer gebruik je het Ontwikkelpad Detailhandel?

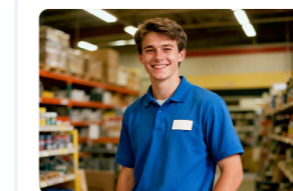
Gebruik het ontwikkelpad actief tijdens je gesprekken met kandidaten en bedrijven. Je kunt dat op verschillende momenten doen.



4. Hoe gebruik je het Ontwikkelpad Detailhandel?

In een skillsgerichte arbeidsmarkt staan vaardigheden centraal. Het Ontwikkelpad Detailhandel helpt om functietitels te vertalen naar concrete taken en vaardigheden. Een functie bestaat uit taken. Per functie zijn de volgende zaken terug te vinden.

- 1 Waar je je mee bezig houdt in deze functie.
- 2 De naam van de functie en een korte beschrijving.
- 3 Dit is een instroomfunctie: voor deze functie is geen speciale vooropleiding nodig.
- 4 Welke skills heb je nodig voor deze functie? Hier staan de belangrijkste vaardigheden.
- 5 Wat zijn logische ontwikkel- en doorstroommogelijkheden in deze functie? Je ziet ze hier!
- 6 Hier vind je interessante opleidingen met overheidserkenning of branchewaardering.
- 7 Hier kun je doorklikken naar www.leeroverzicht.nl.



Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig

Je ondersteunt collega's op de winkelvloer en in het magazijn. Je zorgt er samen met je collega's voor dat de winkel netjes en overzichtelijk blijft. Je helpt bij het uitpakken en aanvullen van producten en controleert prijzen. Ook help je klanten die een vraag hebben of iets zoeken en verwijst je ze zo nodig door naar een ervaren collega. Je leert stap voor stap hoe de winkel werkt en hoe je klanten op een prettige manier kunt helpen.

- 1 **Trefwoorden**
 - Vakkenvullen
 - Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
 - Winkelpresentatie
 - Klantcontact
 - Veiligheid

- 4 **Vaardigheden**
 - **Omgaan met procedures:** Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
 - **Samenwerken:** Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
 - **Klantgericht handelen:** Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
 - **Kwaliteit bewaken:** Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
 - **Professioneel handelen:** Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

6 Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748

7

Vind hier opleiders in de buurt

5 Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie verkoopassistent

Bekijk specialisaties

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker

Logistiek medewerker

5. Tips voor werken met het Ontwikkelpad Detailhandel

Tip 1:

Gebruik het Ontwikkelpad Detailhandel

Doorloop in een gesprek met de kandidaat de vier stappen van het Ontwikkelpad terwijl je gebruik maakt van het Ontwikkelpad Detailhandel.

- 1 Waar sta je nu?
- 2 Waar wil je naartoe?
- 3 Wat heb je nodig?
- 4 Wat spreken we af?



Tip 2:

Houd rekening met aandachtspunten in de detailhandel

In de detailhandel zijn een aantal sectorspecifieke aandachtspunten:

- **Werktempo en dynamiek:**
Werken in de winkel is afwisselend, met drukke momenten, verschillende taken en soms een hoog tempo.
- **Fysieke belasting:**
Medewerkers werken vooral staand, moeten soms tillen en lopen veel in de winkel en het magazijn.
- **Sociale interactie:**
Medewerkers hebben vaak klantcontact zoals adviseren, verkopen en klachten oplossen en werken samen in een team.
- **Taal- en vakkennis:**
Medewerkers moeten soms beschikken over productkennis en vaktaal. Het is belangrijk dat ze veiligheidsregels begrijpen.
- **Begeleiding:**
Leren gebeurt op de werkvloer. Bij drukte is er mogelijk minder tijd voor begeleiding.

Tip 3:

Maak verwachtingen bij de werkgever duidelijk

Het Ontwikkelpad Detailhandel helpt jou in het gesprek met de werkgever om vooraf een realistische inschatting te maken van de kans op duurzame plaatsing. Maak tijdens dit gesprek taken, belasting en begeleiding en ontwikkeling concreet. Gebruik hiervoor de trefwoorden, taken en vaardigheden die horen bij iedere functie en het ontwikkelkompas van de kandidaat.

Leg na het gesprek vast:

- ✓ instapniveau volgens het ontwikkelpad
- ✓ starttaken
- ✓ begeleidingsafspraken
- ✓ evaluatiemoment (bijvoorbeeld na 6 weken)
- ✓ beoogde ontwikkelstap

Meer tips? Scan de QR code



Over het Ontwikkelpad Detailhandel

Het Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel is ontwikkeld door Stichting KCH, samen met werkgevers- en werknemersorganisaties in de detailhandel.

Op ontwikkelpaddetailhandel.nl vind je het Ontwikkelpad met functies, specialisaties, skills en opleidingsmogelijkheden.