

Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0 elektrotechnische detailhandel

Aan de slag met een
Ontwikkelpad

Lees verder ▶

Aan de slag met het Ontwikkelpad Detailhandel

Het Ontwikkelpad Detailhandel laat zien welke functies, specialisaties en groeimogelijkheden er in de detailhandel zijn. Je ziet op welke functies je kunt instromen, overstappen en jezelf verder kunt ontwikkelen. Bij elke functie vind je passende opleidingen. Dit kunnen erkende opleidingen zijn (zoals mbo of hbo) of opleidingen met een branchewaardering of NLQF-inschaling. Veel opleidingen kun je combineren met een betaalde baan. Leren in de praktijk speelt daarbij een grote rol. Daarnaast kun je in de detailhandel vaak direct aan het werk, ook zonder opleiding.

Via de knop 'Vind hier opleiders in de buurt' die je op iedere pagina tegenkomt, ga je naar Leeroverzicht. Daar zie je bij welke opleiders je deze opleidingen kunt volgen.

Het Ontwikkelpad helpt werkgevers en (toekomstige) medewerkers om samen te bespreken welk werk past. Wat iemand precies gaat doen, verschilt per bedrijf. Ook de scholing is altijd maatwerk; hoe die er precies uitziet, hangt af van je eerdere (werk)ervaring, opleidingsachtergrond en talenten. Het Regionaal Werkcentrum in jouw regio kan helpen bij het kiezen van de juiste scholing en andere begeleiding.

Praktijkleren met de praktijkverklaring speciaal voor instapfuncties

Veel instapfuncties in het Ontwikkelpad kun je al doende leren. Wil je verder groeien? Dan kun je op de werkvloer nieuwe taken leren en hiervoor een praktijkverklaring halen.

Bij Praktijkleren met de praktijkverklaring leer je één of meer werkprocessen in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. Een praktijkopleider begeleidt jou daarbij. Het traject is maatwerk: er is geen vaste inhoud of lengte. Meestal duurt het 3 tot 6 maanden.

Handreiking

Bekijk in de handreikingen hoe je het Ontwikkelpad kunt inzetten binnen jouw bedrijf of in een gesprek met een werkzoekende.

Instromen en doorstromen binnen de detailhandel

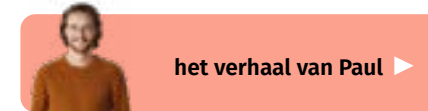
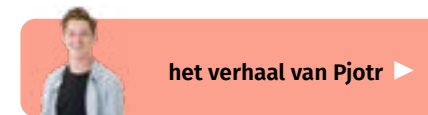
Werken in de winkel, of dat nu een stenen winkel is of een webshop, zit vol kansen! Je werkt met klanten, leert samenwerken en ontwikkelt jezelf elke dag. Of je nu kiest voor mode, sport, schoenen, levensmiddelen, doe-het-zelf of elektronica: overal kun je doorgroeien. In de detailhandel leer je stap voor stap nieuwe skills die je gebruikt in je werk en die je klaarstomen voor de toekomst.

Elektrotechnische detailhandel ▶

Ontwikkelpad

Elektrotechnische detailhandel

In de elektrotechnische detailhandel werk je met producten die het dagelijks leven van klanten slimmer, veiliger en comfortabeler maken. Je helpt klanten met goed advies, biedt praktische oplossingen en leert steeds meer over techniek en het functioneren van apparaten. Deze branche verandert snel en biedt volop kansen om je talent te ontwikkelen en verder te groeien.





Elektrotechnische detailhandel

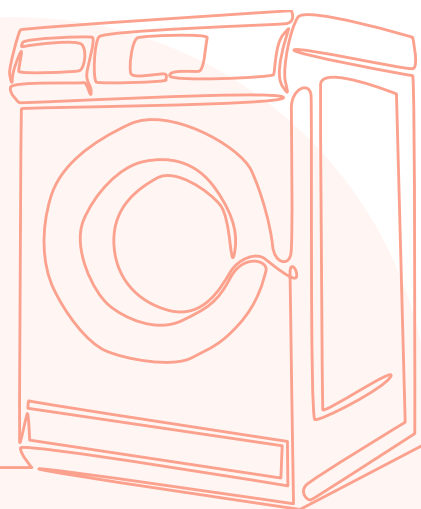
Henk

Witgoedmonteur

Ik ben Henk, 51 jaar, en woon samen met mijn partner. Na jaren in de interieurbouw merkte ik dat het zware werk me begon op te breken. Ik deed veel met elektra, dus de stap naar witgoed lag voor de hand. In mijn nieuwe baan kan ik mijn technische ervaring kwijt, maar zonder al dat gesjouw. Ik vind het fijn om bij klanten thuis te komen, netjes te werken en problemen écht op te lossen.

Ik leer vooral door te doen: nieuwe apparaten, installaties of systemen heb ik snel in de vingers. Wat me bezighoudt, is of ik dit fysieke werk op de lange termijn volhoud. Daarom wil ik me graag verder ontwikkelen richting verkoop en advies, waar techniek en klantcontact samenkomen.

“Ik ben pas tevreden als alles perfect werkt.”





Elektrotechnische detailhandel

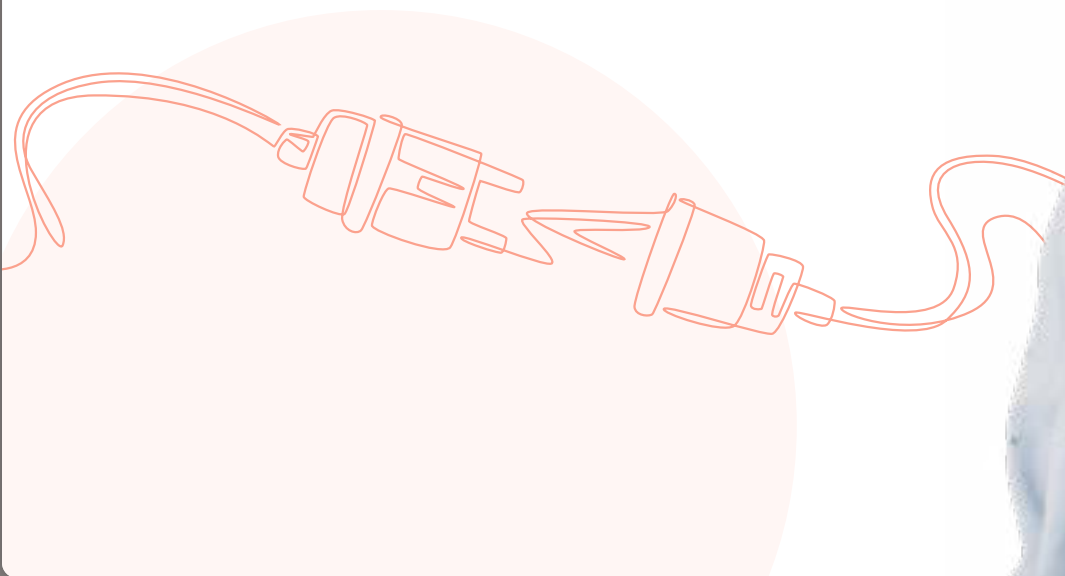
Pjotr

Medewerker kassa- en servicebalie

Ik ben Pjotr, 22 jaar, en ik woon nog thuis terwijl ik mijn mbo-opleiding afrond. Ik werk in de elektrotechnische detailhandel en dat past me goed: ik hou van gamen, nieuwe gadgets en het contact met klanten. Ik help mensen aan de balie, denk graag mee over oplossingen en kan soms zelf kleine problemen direct oplossen.

Ik leer snel en pak nieuwe dingen graag op, maar ik vraag me soms af of ik genoeg ervaring opbouw om door te groeien. Mijn droom is duidelijk: binnen een paar jaar filiaalmanager worden. Daarom wil ik mijn technische kennis verdiepen en leren hoe je een team aanstuurt.

“Techniek verandert snel, en ik verander gewoon mee.”





Elektrotechnische detailhandel

Jeannette

Verkoopmedewerker

Ik ben Jeannette, 52 jaar. Al een paar jaar werk ik als verkoopmedewerker in een elektrotechnische winkel. Ik hou van klantcontact, verkoop én van initiatieven die iets bijdragen aan het milieu, zoals het innemen van oude apparaten bij de servicebalie. Mijn werk bevalt goed, maar ik merk dat ik meer in mijn mars heb. Daarom ben ik gestart met de interne opleiding tot teamleider.

Ik vind het leuk om collega's te helpen en mee te denken over hoe we producten beter kunnen verkopen.

“Als ik iets nieuws leer, neem ik anderen graag mee in mijn enthousiasme.”





Elektrotechnische detailhandel

Paul

Aankomend witgoedmonteur

Ik ben Paul, 31 jaar. Na heel wat verschillende banen heb ik eindelijk iets gevonden dat écht bij me past: het installeren van wasmachines, vaatwassers, kookplaten, noem maar op! Ik hou van de vrijheid op de weg en het contact bij klanten thuis. Apparaten aansluiten en dan zien dat het werkt – vind ik het leukste deel van mijn werk.

Ik merk dat techniek me steeds meer trekt. Misschien wil ik me verder ontwikkelen in reparatie of montage, maar een rol in de winkel, waar ik klanten adviseer, lijkt me ook interessant. Het liefst werk ik in een team waar je eerlijk en duidelijk tegen elkaar bent, zonder gedoe.

“Als ik een apparaat voor een klant aansluit en het werkt dan weet ik dat ik op mijn plek zit.”





Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig



Je verricht eenvoudige werkzaamheden in de winkel en leert stap voor stap de basis van de elektrotechnische detailhandel. Je ondersteunt bij het ontvangen, opslaan en verwerken van goederen, vult schappen aan en zorgt dat de winkel er netjes en overzichtelijk uitziet. Ook help je verkoopmedewerkers met opruimen en spiegelen. Wanneer klanten vragen hebben, verwijst je hen door naar de juiste afdeling of collega. In deze functie ontdek je hoe de winkel werkt, ontwikkel je basisvaardigheden in klantcontact en logistiek, en leg je een basis voor verdere groei.

Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Klantcontact
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Logistiek medewerker ▶



Assistent logistiek en techniek

Geen (voor)opleiding nodig



Je ondersteunt het team bij het ontvangen, uitpakken en controleren van goederen. Je zet producten op de juiste plek in het magazijn, telt voorraden en helpt bij het orderpicken voor klant- of webshopbestellingen. De basis van je werk is het verwerken en klaarzetten van producten, maar in sommige winkels assisteer je ook bij het bezorgen of het voorbereiden van installaties. Je helpt dan bijvoorbeeld bij het verpakken van apparaten, het laden van de bus of het klaarleggen van materialen voor de monteur. Zo leer je stap voor stap hoe logistiek, bezorging en technische service samenkomen in de elektrotechnische detailhandel.

Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Bestellingen verwerken
- Hulpmiddelen
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.
- **Technologie gebruiken:**
Je gebruikt gereedschap en materialen op de juiste manier onder begeleiding.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent logistiek - mbo 1 - 25743**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Assistent logistiek en techniek

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Logistiek medewerker ▶

Assistent logistiek en techniek Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als assistent logistiek en techniek kun je je ontwikkelen in bezorging of techniek. Je werkt mee achter de schermen of bij klanten thuis en leert stap voor stap hoe producten worden geleverd, aangesloten en veilig gebruikt.

Assistent bezorger

Je ondersteunt de bezorger bij het afleveren van producten bij klanten thuis. Je helpt bij het veilig in- en uitladen en bij het controleren van de bestellingen. Je zorgt dat producten onbeschadigd worden afgeleverd. Je vervoert apparaten naar de juiste plek en soms help je bij het aansluiten van eenvoudige onderdelen. Je werkt netjes, klantgericht en denkt mee in oplossingen.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

[Praktijkleren met de praktijkverklaring](#)

Assistent monteur

Je ondersteunt de monteur bij het leveren, plaatsen en aansluiten van producten bij klanten thuis. Je helpt bij het uitladen, voorbereiden en veilig installeren van apparaten zoals wasmachines, kookplaten of televisies. Je leert hoe je producten test, eenvoudige aansluitingen uitvoert en zorgt dat alles correct werkt voordat je vertrekt. Je laat de werkplek netjes achter.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

[Praktijkleren met de praktijkverklaring](#)

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Verkoopmedewerker

Je helpt klanten bij het kiezen van het juiste product en geeft duidelijke uitleg over de werking, eigenschappen en toepassingsmogelijkheden van apparaten. Je toont interesse in de wensen van de klant en denkt mee in oplossingen. Je draagt bij aan een nette, overzichtelijke en aantrekkelijke winkelpresentatie en vult producten aan volgens de winkelindeling en promoties. Soms ondersteun je bij het verwerken van goederen of help je mee aan de kassa. Afhankelijk van de winkel maak je afspraken over bezorging of installatie en assisteer je bij eenvoudige vragen, retouren of klachten.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Vakkenvullen
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten over het passende product en legt de werking duidelijk uit.
- **Omgaan met procedures:**
Je houdt je aan veiligheidsregels en werkt volgens de afspraken in de winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je zorgt dat producten goed gepresenteerd staan en de afdeling schoon en netjes blijft.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt verantwoordelijkheid in je werk en blijft vriendelijk en behulpzaam.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmedewerker - mbo 2 - 25808**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie verkoopmedewerker

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Verkoopspecialist ▶

Logistiek medewerker ▶

Service- en repairmedewerker ▶

Verkoopmedewerker Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als verkoopmedewerker kun je je verdiepen in verschillende productgroepen of servicewerk. Denk aan witgoed, bruingoed, telecom en ICT of werken aan de kassa en servicebalie. Door je te specialiseren vergroot je je kennis, help je klanten beter en creëer je meer doorgroeimogelijkheden.

Verkoopmedewerker witgoed

Je bent het aanspreekpunt voor vragen over wasmachines, drogers, koelkasten en andere witgoedapparaten. Je geeft duidelijk en praktisch advies over functies, energieverbruik en installatie. Je helpt klanten bij het kiezen van het juiste apparaat en stemt – waar nodig – de bezorging, plaatsing of installatie af met collega's uit logistiek of montage.

Verkoopmedewerker bruingoed

Je verkoopt televisies, audio- en smart-home-producten en kent de belangrijkste functies en aansluitmogelijkheden. Je demonstreert apparaten, legt verschillen uit tussen modellen en adviseert klanten over aansluitingen, beeld- en geluidskwaliteit en handige accessoires. Je helpt klanten een passende oplossing te kiezen voor hun persoonlijke situatie.

Verkoopmedewerker telecom en ICT

Je adviseert klanten over mobiele telefoons, tablets, abonnementen en accessoires. Je helpt bij het activeren van toestellen en voorkomt dataverlies. Ook geef je advies over ICT-producten zoals routers, wifi-versterkers, gaming-pc's en consoles. Je zorgt dat klanten de juiste producten, instellingen en installatiepakketten kiezen voor hun situatie.

Medewerker kassa- en servicebalie

Je voert kassawerk uit zoals scannen, afrekenen en het verwerken van retouren. Je helpt klanten met eenvoudige servicevragen, ruilen en bestellingen. Ook verwerk je garantieclaims en klachten en zorg je voor een vriendelijke en correcte afhandeling.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Logistiek medewerker



Je zorgt dat de goederenstroom in het magazijn goed verloopt. Deze functie komt vooral voor in grotere winkels. Je verwerkt inkomende goederen, controleert leveringen en boekt afwijkingen nauwkeurig. Je slaat producten op volgens de juiste magazijnindeling en vult voorraden aan voor de winkelvloer. Je verzamelt orders voor de winkel en de webshop en maakt zendingen verzendklaar. Je werkt met hulpmiddelen zoals rolcontainers, palletwagens of (met certificaat) een heftruck. Je houdt het magazijn veilig, overzichtelijk en verwerkt deze in het voorraad systeem.

Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Interne logistiek
- Hulpmiddelen
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:**
Je volgt veiligheidsregels en werkt volgens vaste afspraken bij ontvangst en verzending van goederen.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert leveringen op aantallen en schade en meldt afwijkingen direct.
- **Plannen en organiseren:**
Je zorgt dat bestellingen op tijd klaarstaan.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's van magazijn en winkel.
- **Professioneel handelen:**
Je werkt netjes, zorgvuldig en neemt verantwoordelijkheid in je werk.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Logistiek medewerker - mbo 2 - 25774**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding

Goederenontvangst en opslag - **C0115**

Orders picken - **C0124**

Goederen verzendklaar maken - **C0114**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Logistiek medewerker

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Service- en repairmedewerker ▶

Logistiek medewerker Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als logistiek medewerker kun je je specialiseren in bezorging. Je zorgt dat producten veilig en op tijd bij klanten thuis komen en helpt soms bij het plaatsen of aansluiten. In deze specialisatie werk je veel onderweg en combineer je logistiek met klantcontact.

Bezorgmedewerker

Je levert producten bij klanten thuis en zorgt voor een veilige en correcte aflevering. Je tilt en verplaatst apparaten volgens de til- en veiligheidsvoorschriften, plaatst ze op de afgesproken plek en controleert de staat van het product. Je verwijdert verpakkingsmateriaal en laat de ruimte netjes achter. Je communiceert vriendelijk en denkt mee bij praktische problemen die ontstaan tijdens de bezorging.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Bezorgmedewerker – **K1229**

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Service- en repairmedewerker



Je ondersteunt bij eenvoudige technische en servicegerichte werkzaamheden in de elektrotechnische winkel. Je neemt producten aan voor reparatie, registreert klachten en helpt klanten bij veelvoorkomende vragen. Je voert kleine servicehandelingen uit, zoals resets, het testen van apparaten of het vervangen van eenvoudige onderdelen. Je maakt defecte producten verzendklaar voor reparatie. Ook assisteer je collega-monteurs bij voorbereidende werkzaamheden, zoals uitpakken, tillen, kabels ordenen of basiscontroles uitvoeren. Je werkt nauwkeurig, volgt veiligheidsinstructies en hebt interesse in techniek.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Diagnose
- Service
- Reparaties en retouren
- Elektronische producten

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je luistert naar de klant, registreert klachten en geeft duidelijk informatie over reparaties.
- **Omgaan met procedures:**
Je volgt afspraken bij retouren, kleine reparaties, onderhoud en garantieverzoeken nauwkeurig op.
- **Schriftelijk communiceren:**
Je noteert reparatieverzoeken en kostenoverzichten duidelijk en volledig.
- **Samenwerken:**
Je overlegt met collega's van winkel en serviceafdeling om klanten goed te helpen.
- **Professioneel handelen:**
Je houdt klanten op de hoogte van de voortgang en blijft beleefd en behulpzaam.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 Retailmedewerker - mbo 2 - 25808

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Service- en repairmedewerker

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Service- en repairspecialist ►

Verkoopmedewerker ►

Logistiek medewerker ►

Service- en repairmedewerker Specialisaties

Als service- en repairmedewerker kun je je verder specialiseren in installatie of reparatie. Je werkt met technische producten, leert storingen oplossen en helpt klanten weer op weg.


◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Aankomend witgoedmonteur

Je ondersteunt bij het repareren van wasmachines, drogers en andere huishoudelijke apparaten. Je helpt met het uitpakken, aansluiten en testen van apparatuur en voert eenvoudige handelingen uit, zoals filters reinigen, onderdelen vervangen of foutcodes uitlezen. Je werkt mee op locatie of in de werkplaats en leert stap voor stap het vak.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering


 Basistraining elektrotechniek voor de witgoedmonteur

Aankomend witgoedinstallateur

Je ondersteunt bij het plaatsen en aansluiten van wasmachines, drogers, vaatwassers en ovens. Je helpt met het veilig tillen, positioneren en uitlijnen van apparaten en voert eenvoudige aansluitwerkzaamheden uit onder begeleiding. Je leert hoe water- en elektra-aansluitingen werken, test de werking mee en zorgt dat de klant tevreden achterblijft.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Monteur elektrotechnische installaties - mbo 2 - **25737**

Basisvaardigheden elektrotechnische installaties
geschikt voor niveau 2 en 3 - **K0665**

Opleiding met branchewaardering

 Basistraining elektrotechniek voor de witgoedmonteur

Aankomend reparateur mobiele telefonie

Je ondersteunt bij eenvoudige servicewerkzaamheden aan telefoons, zoals het plaatsen van screenprotectors, uitvoeren van basisresets, testen van functies en voorbereiden van toestellen voor reparatie. Je helpt klanten met eenvoudige vragen en begeleidt hen naar een reparatiespecialist bij complexere problemen. Je werkt zorgvuldig en klantgericht.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Verkoopspecialist



Je beschikt over veel artikel- en productkennis, geeft deskundig advies en bent het eerste aanspreekpunt voor collega's op de winkelvloer. Je combineert de verkoop met het begeleiden van medewerkers en bewaakt de kwaliteit van de winkelpresentatie en de klantgerichtheid. Je zorgt dat acties goed worden uitgevoerd, behandelt complexe klantvragen en coördineert leveringen en retouren.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiden collega's
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten deskundig over producten en helpt bij lastige vragen of klachten.
- **Begeleiden:**
Je legt werkzaamheden uit aan collega's, coacht nieuwe medewerkers en geeft feedback.
- **Samenwerken:**
Je werkt actief mee in het team en zorgt voor een goede werksfeer.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je ziet erop toe dat producten, presentaties en promoties volgens plan worden uitgevoerd.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt initiatief, deelt kennis en voelt je verantwoordelijk voor een goed winkelresultaat.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Verkoopspecialist

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Teamleider ▶

Afdelingsmanager ▶

Assistent bedrijfsleider ▶

Verkoopsspecialist Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als verkoopsspecialist kun je je verdiepen in een productgroep die bij je past. Je wordt expert in advies, demonstratie en oplossingen voor klanten. Je vergroot je productkennis en helpt collega's en klanten bij complexe vragen.

Verkoopsspecialist witgoed

Je bent expert op de afdeling witgoed en hebt uitgebreide kennis van wasmachines, drogers, koelkasten en andere witgoedapparaten. Je adviseert klanten over energieverbruik, onderhoud en de beste keuze voor hun situatie. Je ondersteunt collega's en installateurs bij technische of complexe vragen en zorgt dat klanten duidelijke, betrouwbare en complete informatie krijgen.

Verkoopsspecialist bruigoed

Je bent expert op de afdeling televisies, audio en smart-home. Je demonstreert beeld- en geluidskwaliteit, legt functies duidelijk uit en helpt klanten bij het kiezen van de juiste installatie. Je ondersteunt collega's en installateurs bij technische vragen en zorgt dat de afdeling up-to-date en begrijpelijk gepresenteerd is.

Verkoopsspecialist telecom en ICT

Je bent expert in smartphones, abonnementen, data-migratie en accessoires. Daarnaast adviseer je over netwerkapparatuur, wifi-optimalisatie, routers en gaming-producten. Je helpt klanten bij installatie- en verbindingsproblemen en ondersteunt collega's bij technische vragen. Zo zorg je dat klanten met het juiste toestel en een goed werkend netwerk naar huis gaan.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Teamleider



Je bent het eerste aanspreekpunt op de afdeling. Je verdeelt taken, motiveert collega's en zorgt dat de winkel tijdens jouw dienst goed en veilig draait. Je houdt overzicht, bewaakt de voorraad en ziet erop toe dat producten volgens afspraak worden gepresenteerd. Je helpt klanten bij vragen en ondersteunt medewerkers bij lastige situaties. Je stuurt het team aan, maakt roosters en je begeleid je (nieuwe) collega's. Je zorgt dat promoties en werkzaamheden volgens plan verlopen.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiden collega's
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten deskundig over producten en helpt bij lastige vragen of klachten.
- **Begeleiden:**
Je legt werkzaamheden uit aan collega's, coacht (nieuwe) medewerkers en geeft feedback.
- **Samenwerken:**
Je werkt actief mee in het team en zorgt voor een goede werksfeer.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je ziet erop toe dat producten, presentaties en promoties volgens plan worden uitgevoerd.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt initiatief, deelt kennis en voelt je verantwoordelijk voor een goed winkelresultaat.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Leidinggeven - K0061

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Teamleider

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Afdelingsmanager ▶

Assistent Bedrijfsleider ▶

Overstappen naar een andere branche of sector

Warehouse logistiek ▶

Teamleider Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als teamleider kun je je verder specialiseren in een werkgebied dat bij jou past. Je combineert leidinggeven met inhoudelijke kennis van logistiek of techniek. Je stuurt teams aan, bewaakt en zorgt dat het werk veilig en soepel verloopt.

Teamleider logistiek

Je stuurt het magazijn tijdens je dienst aan en houdt overzicht over inkomende goederen, voorraad en orderpicken. Je verdeelt taken, controleert leveringen en zorgt dat het magazijn veilig en georganiseerd blijft. Je stemt praktische zaken af met verkoop en management en ondersteunt waar nodig.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Logistiek teamleider - mbo 3 - **25775**

Coördineren van logistieke werkzaamheden - **C0112**

Optimaliseren van het logistieke proces - **C0119**

Leidinggevend monteur/installateur

Je stuurt een klein team van monteurs aan en bewaakt de kwaliteit van installaties bij klanten thuis. Je verdeelt werkroutes, controleert uitgevoerde werkzaamheden en ondersteunt bij complexe technische klussen. Je bent het aanspreekpunt voor vragen, zorgt voor een veilige werkwijze en begeleidt nieuwe collega's in het vak.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Service- en repairspecialist



Je bent een technische vakman of -vrouw in de winkel of werkplaats. Je onderzoekt storingen aan apparaten, voert reparaties uit en zorgt dat producten weer veilig en goed werken. Je gebruikt testsoftware en meetapparatuur, beoordeelt wat er nodig is en voert de reparatie zorgvuldig uit. Je hebt contact met klanten, legt duidelijk uit wat je hebt gedaan en geeft tips voor onderhoud. Daarnaast ondersteun je collega's bij technische vragen en help je nieuwe medewerkers op weg met eenvoudige reparaties of controles. Zo draag je bij aan een betrouwbare en klantgerichte servicedienst.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Diagnose
- Service
- Reparaties en retouren
- Elektronische producten

Vaardigheden

- **Technologie gebruiken:**
Je gebruikt testsoftware en meetapparatuur om storingen te vinden en te beoordelen.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je voert reparaties uit, test zorgvuldig en controleert of apparaten veilig en volledig werken.
- **Begeleiden:**
Je helpt collega's bij technische vragen en legt handelingen duidelijk en rustig uit.
- **Klantgericht handelen:**
Je legt reparaties begrijpelijk uit en geeft tips om storingen te voorkomen.
- **Professioneel handelen:**
Je werkt nauwkeurig, plant vooruit en houdt reparatiegegevens netjes bij.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Begeleider praktijkleren - K1226

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Service- en repairspecialist

Binnen de functie Service- en repairspecialist

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Teamleider ▶](#)

Service- en repairspecialist Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als service- en repairspecialist kun je je verdiepen in reparatie of installatie van apparaten. Je werkt met techniek en klantcontact. Je ontwikkelt je vakkennis, lost storingen op en zorgt dat apparaten veilig en goed blijven werken.

Witgoedmonteur

Je spoort storingen op, leest foutcodes uit en vervangt onderdelen aan wasmachines, drogers, vaatwassers en koelkasten. Je repareert in de werkplaats of bij klanten thuis en geeft duidelijke uitleg over wat je hebt gedaan. Je ondersteunt collega's bij technische vragen.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Opleiding Witgoedmonteur

Witgoedinstallateur


Je plaatst en sluit witgoed veilig aan, test de werking en verhelpt eenvoudige storingen. Je adviseert klanten over gebruik en onderhoud en werkt netjes en efficiënt. Je ondersteunt collega's bij lastige installaties of technische vragen.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Basisvaardigheden elektrotechnische installaties
geschikt voor niveau 2 en 3 – **K0665**

Opleiding met branchewaardering

 Opleiding Witgoedmonteur

Reparateur mobiele telefonie

Je onderzoekt, repareert en test smartphones, tablets en kleine ICT-apparaten. Je vervangt onderdelen, gebruikt testsoftware en adviseert klanten over onderhoud en databeveiliging. Je ondersteunt collega's bij technische vragen en zorgt dat toestellen veilig worden teruggegeven.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Afdelingsmanager



Je bent verantwoordelijk voor één of meerdere afdelingen in een middelgrote tot grote winkel. Je zorgt dat de klanten uitstekend geholpen worden en commerciële doelen worden behaald. Je maakt roosters, verdeelt taken en coacht medewerkers. Je bewaakt de voorraad, stemt af met logistiek en zorgt voor een optimale winkelpresentatie. Je analyseert verkoopcijfers en onderneemt acties om resultaten te verbeteren. Daarnaast voer je personeelsgesprekken, organiseer je trainingen en bewaak je de kwaliteit en veiligheid op de afdeling.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden


- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je controleert en coördineert roosters, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commerciële handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Afdelingsmanager

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Assistent Bedrijfsleider ►

Bedrijfsleider ►

Afdelingsmanager Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

In sommige (grotere) elektrotechnische winkels kun je doorgroeien naar Customer Experience Manager. In die rol verbeter je de klantbeleving in de winkel en online. Je maakt afspraken over service en processen, volgt klantfeedback en helpt teams om klanten elke dag beter te helpen.

Customer Experience Manager

Je richt je op de totale klantbeleving, zowel in de winkel als online. Je ontwikkelt service- en werkprotocollen, monitort klanttevredenheid en analyseert feedback. Op basis daarvan initieer je verbeteringen in processen, service en winkelpresentatie. Je ondersteunt teams in klantgericht werken en bewaakt een consistente merkbeleving.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Online marketing en het toepassen van e-commerce – **K0519**

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Assistent Bedrijfsleider



Je ondersteunt de bedrijfsleider bij het dagelijks runnen van de winkel. Je zorgt dat processen soepel verlopen en dat medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt. Je maakt plannings, verdeelt taken en houdt de voortgang in de gaten. Je bewaakt de voorraad, coördineert promoties en zorgt dat de winkel er verzorgd uitziet. Je bespreekt resultaten met de bedrijfsleider en denkt mee over verbeteringen op de vloer. Je begeleidt medewerkers in hun werk, helpt bij gesprekken en bent een aanspreekpunt bij vragen van collega's en klanten in de verkoop.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden


- **Leidinggeven:**
Je stuurt teamleiders en medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je controleert en coördineert roosters, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en werkt nieuwe medewerkers in.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid en handelt klachten af en hebt een voorbeeldfunctie.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Assistent Bedrijfsleider

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Afdelingsmanager ▶

Bedrijfsleider ▶

Assistent bedrijfsleider Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als assistent bedrijfsleider kun je je verder ontwikkelen richting meer verantwoordelijkheid. Je stuurt dagelijkse processen aan, begeleidt medewerkers en werkt mee aan resultaten. Je bereidt je voor op het zelfstandig aansturen van een (klein) filiaal.

Bedrijfsleider klein filiaal

Je runt zelfstandig een kleiner filiaal. Je stuurt het team aan, bewaakt de winkeluitstraling en zorgt voor een goede voorraad. Je voert promoties uit, houdt de cijfers bij en zorgt voor een veilige, klantgerichte werkomgeving. Je regelt roosters, begeleidt medewerkers en onderhoudt contact met hoofdkantoor of franchiser.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Bedrijfsleider



Je bent eindverantwoordelijk voor de winkel. Je stuurt afdelingsmanagers, teamleiders en logistiek aan. Je bewaakt veiligheid, opent en sluit de winkel en volgt de bedrijfsprocedures. Je maakt planningen en coacht medewerkers in hun ontwikkeling. Ook analyseer je verkoop- en voorraadcijfers, stel je actieplannen op, beheer je budgetten en rapporteer je aan de regiomanager. Je bent verantwoordelijk voor de werving en selectie, organiseert trainingen en opleidingen en voert beoordelingsgesprekken. Daarnaast bewaak je de klanttevredenheid, handel je klachten af en initieer je lokale promoties en marketingacties de winkel te promoten.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Samenwerking en afstemming

Vaardigheden

- **Leidinggeven:** Je geeft hiërarchisch leiding aan afdelingsmanagers, assistent-bedrijfsleiders of teamleiders, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:** Je analyseert markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:** Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Begeleiden:** Je stimuleert ontwikkeling van medewerkers en creëert een lerende werkomgeving.
- **Omgevingsbewust handelen:** Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80010**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Bedrijfsleider

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Regiomanager ►

Zelfstandig ondernemer ►

Bedrijfsleider Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Elektrotechnische detailhandel](#)

Als bedrijfsleider kun je je verder ontwikkelen richting ondernemerschap. Door een specialisatie vergroot je je kennis van strategie, financiën, marketing en leiderschap. Zo bereid je je voor op het zelfstandig runnen van een (klein) filiaal en het duurzaam laten groeien van je bedrijf.

Ondernemer kleiner filiaal

Je bent eigenaar van een kleiner filiaal. Je maakt en realiseert het ondernemingsplan, koopt producten in en je bewaakt financiën en voorraad. Je zorgt voor lokale marketing en klantbinding. Je zorgt online zichtbaarheid via webshop en social media. Ook onderhoud je klantrelaties en bewaak je de kwaliteit van service en reparaties. Je stuurt je medewerkers aan en ziet toe op kwaliteit, veiligheid en continuïteit van je bedrijf.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Regiomanager

Je bent verantwoordelijk voor meerdere winkels binnen een regio. Je zorgt dat alle filialen de winkelformule goed uitvoeren en dezelfde professionele service bieden. Je vertaalt de commerciële strategie naar jouw regio, stelt budgetten op en bewaakt omzet- en kwaliteitsdoelen. Je coacht bedrijfsleiders, organiseert trainingen en ondersteunt bij personeelsontwikkeling. Je analyseert prestaties van de winkels, introduceert verbeteringen en stemt assortiment, acties en marketing af met het hoofdkantoor. Ook bewaak je processen, service-standaarden en veiligheid. Je bent de schakel tussen winkels, directie en hoofdkantoor en zorgt voor een sterk, consistent resultaat in de hele regio.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formule en merkuitvoering
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt bedrijfsleiders aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**
Je coacht bedrijfsleiders, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**
Je stelt regionale budgetten op, bewaakt omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523

Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402

Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ▶



Zelfstandig ondernemer

Je runt je eigen elektro-speciaalzaak of franchisewinkel. Je bepaalt de koers van het bedrijf en neemt alle belangrijke beslissingen. Je kiest het assortiment, maakt afspraken met leveranciers, onderhandelt over prijzen en bewaakt de voorraad. Je zorgt voor marketing, acties en online zichtbaarheid via webshop en social media. Ook onderhoud je klantrelaties en bewaakt je de kwaliteit van service en reparaties. Je werft personeel, maakt roosters, voert gesprekken en coacht medewerkers. Daarnaast beheer je de administratie, cashflow en budgetten en overleg je met banken, accountants en franchisegevers. Je werkt regelmatig mee in de winkel om feeling met klanten te houden.

Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Besluiten nemen:**
Je neemt zelfstandige beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**
Je geeft richting aan het team, voert gesprekken en stimuleert medewerkers om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Andere functies binnen de branche

Regiomanager ▶

Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0 elektrotechnische detailhandel

Aan de slag met een
Ontwikkelpad

Terug naar begin ▶