

# Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0 doe-het-zelf detailhandel

Aan de slag met een  
**Ontwikkelpad**

# Aan de slag met het Ontwikkelpad Detailhandel

Het Ontwikkelpad Detailhandel laat zien welke functies, specialisaties en groeimogelijkheden er in de detailhandel zijn. Je ziet op welke functies je kunt instromen, overstappen en jezelf verder kunt ontwikkelen. Bij elke functie vind je passende opleidingen. Dit kunnen erkende opleidingen zijn (zoals mbo of hbo) of opleidingen met een branchewaardering of NLQF-inschaling. Veel opleidingen kun je combineren met een betaalde baan. Leren in de praktijk speelt daarbij een grote rol. Daarnaast kun je in de detailhandel vaak direct aan het werk, ook zonder opleiding.

Via de knop 'Vind hier opleiders in de buurt' die je op iedere pagina tegenkomt, ga je naar Leeroverzicht. Daar zie je bij welke opleiders je deze opleidingen kunt volgen.

Het Ontwikkelpad helpt werkgevers en (toekomstige) medewerkers om samen te bespreken welk werk past. Wat iemand precies gaat doen, verschilt per bedrijf. Ook de scholing is altijd maatwerk; hoe die er precies uitziet, hangt af van je eerdere (werk)ervaring, opleidingsachtergrond en talenten. Het Regionaal Werkcentrum in jouw regio kan helpen bij het kiezen van de juiste scholing en andere begeleiding.

## **Praktijkleren met de praktijkverklaring speciaal voor instapfuncties**

Veel instapfuncties in het Ontwikkelpad kun je al doende leren. Wil je verder groeien? Dan kun je op de werkvloer nieuwe taken leren en hiervoor een praktijkverklaring halen.

Bij Praktijkleren met de praktijkverklaring leer je één of meer werkprocessen in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. Een praktijkopleider begeleidt jou daarbij. Het traject is maatwerk: er is geen vaste inhoud of lengte. Meestal duurt het 3 tot 6 maanden.

## **Handreiking**

Bekijk in de handreikingen hoe je het Ontwikkelpad kunt inzetten binnen jouw bedrijf of in een gesprek met een werkzoekende.

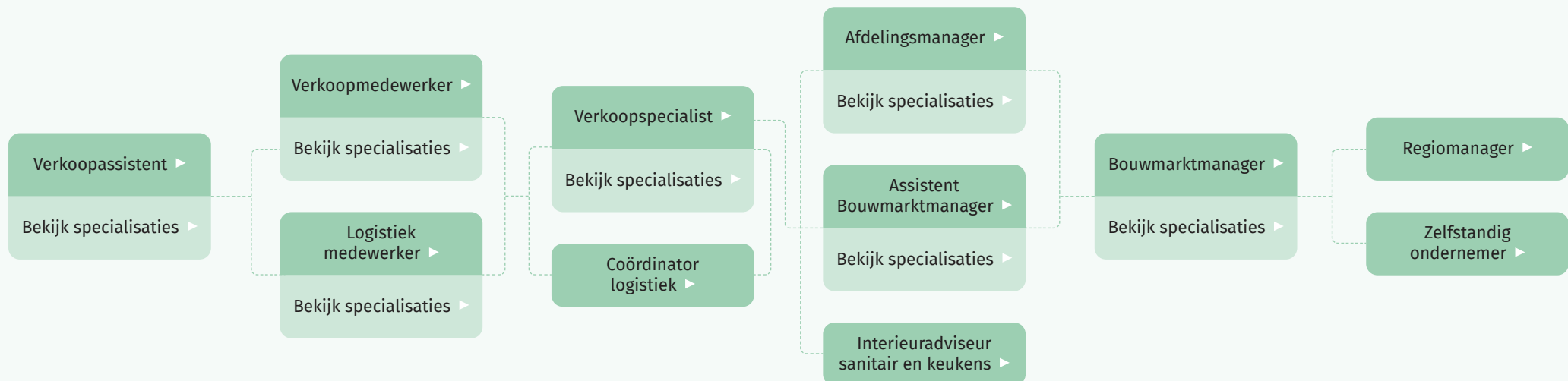
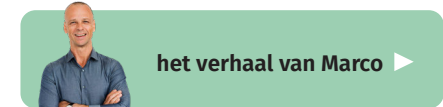
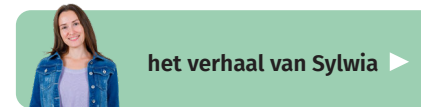
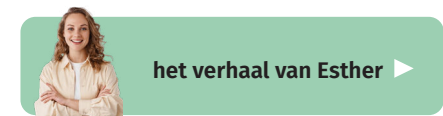
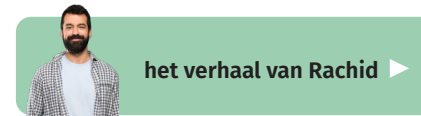
# Instromen en doorstromen binnen de detailhandel

Werken in de winkel, of dat nu een stenen winkel is of een webshop, zit vol kansen! Je werkt met klanten, leert samenwerken en ontwikkelt jezelf elke dag. Of je nu kiest voor mode, sport, schoenen, levensmiddelen, doe-het-zelf of elektronica: overal kun je doorgroeien. In de detailhandel leer je stap voor stap nieuwe skills die je gebruikt in je werk en die je klaarstomen voor de toekomst.

# Ontwikkelpad

## Doe-het-zelf detailhandel

In de doe-het-zelfdetailhandel help je klanten die bezig zijn met het maken, bouwen en repareren van hun projecten. Je geeft advies over gereedschap, verf, hout of elektra en zorgt dat de winkel overzichtelijk en veilig is. Samen met collega's bied je praktische oplossingen en leer je steeds meer over producten en klussen. Je kunt doorgroeien naar een specialisten- of leidinggevende rol.



Doe-het-zelf detailhandel

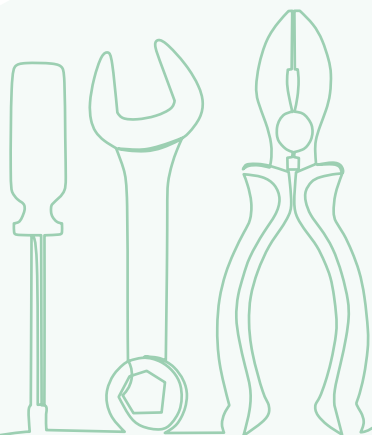
# Rachid

Verkoopmedewerker in een bouwmarkt

Ik ben Rachid, 28 jaar. Na jaren als onderhoudsmonteur te hebben gewerkt, was ik toe aan iets nieuws. Ik miste het samenwerken en het directe contact met collega's. Nu werk ik als verkoopmedewerker in een doe-het-zelfwinkel en dat past bij me. Ik help klanten met technische vragen, denk mee over oplossingen en vind het fijn om te zien dat ze met vertrouwen aan hun klus beginnen. Leren doe ik het liefst in de praktijk, door te zien en te doen.

Mijn ambitie? Op termijn teamleider worden en andere collega's laten groeien, net zoals ik dat zelf heb gedaan.

**“Samen maken we van onze mooie bouwmarkt een succes.”**



Doe-het-zelf detailhandel

# Esther

Verkoopassistent op de sanideco afdeling

Ik ben Esther, 23 jaar. Na mijn mbo-opleiding in de zorg werkte ik even in de horeca, maar dat tempo lag me niet. Ik wil graag met mensen werken, maar dan in een omgeving waar het wat rustiger is en ik de tijd kan nemen. In de bouwmarkt help ik klanten bij het vinden van de juiste spullen. Ik werk netjes, stel veel vragen en vind het fijn als iemand me iets uitlegt. Zo leer ik het snelst.

Mijn droom? Een vaste plek in een fijn team. Misschien later specialist worden op een afdeling die bij me past, zoals interieur.

**“Ik hoef niet de snelste te zijn, als ik het maar goed doe.”**



Doe-het-zelf detailhandel

# Sylwia

Verfspecialist

Ik ben Sylwia, 36 jaar. Al zes jaar werk ik in de bouwmarkt in ons dorp. Ik begon als verkoopmedewerker en ben nu verfspecialist. Ik ken de klanten, de producten en de winkel van binnen en van buiten. Als het druk is, hou ik het overzicht en help ik nieuwe collega's op weg. Dat vind ik misschien nog wel het leukste: zorgen dat het team goed draait. Nu wil ik leren hoe ik echt leiding kan geven, met structuur en oog voor mensen.

Mijn droom? Bouwmarktmanager worden in mijn winkel.  
Dan kan ik laten zien dat je met inzet en vertrouwen ver kunt komen.

**“In de winkel bouw ik niet alleen aan klussen,  
maar ook aan de ontwikkeling van mensen.”**



Doe-het-zelf detailhandel

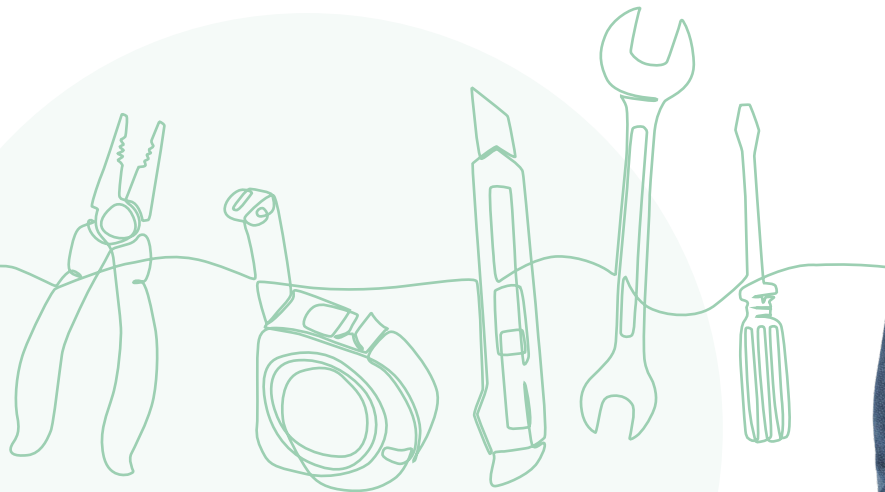
# Marco

Verkoopspecialist in een bouwmarkt

Ik ben Marco, 46 jaar. Al meer dan twaalf jaar werk ik op de hout- en ijzerwarenafdeling. Mijn grote passie is klussen, ik heb mijn eigen huis helemaal verbouwd. Klanten en collega's weten me te vinden als ze advies willen over gereedschap, bevestigingsmateriaal of zaagwerk.

Ik hou van mijn vak en leg dingen graag uit, zodat iedereen het begrijpt. Leidinggeven hoeft voor mij niet, maar ik wil wel als specialist erkend worden. En bijvoorbeeld collega's helpen om hetzelfde vakmanschap te leren.

**“Als ik een klant echt kan helpen, voelt dat als winst voor ons allebei.”**





# Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig

Je ondersteunt collega's op de winkelvloer en in het magazijn. Je zorgt er samen met je collega's voor dat de winkel netjes en overzichtelijk blijft. Je helpt bij het uitpakken en aanvullen van producten en controleert prijzen. Ook help je klanten die een vraag hebben of iets zoeken en verwijst je ze zo nodig door naar een ervaren collega. Je leert stap voor stap hoe de winkel werkt en hoe je klanten op een prettige manier kunt helpen.

## Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
- Winkelpresentatie
- Klantcontact
- Veiligheid

## Vaardigheden


- **Omgaan met procedures:**  
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**  
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Klantgericht handelen:**  
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**  
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

## Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

### Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Binnen de functie verkoopassistent

Bekijk specialisaties ►

### Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

Logistiek medewerker ►

# Verkoopassistent Specialisaties

Als verkoopassistent in de doe-het-zelfbranche kun je ontdekken waar jouw talent ligt. Je kunt ervaring opdoen op de winkelvloer, in het magazijn of bij de servicebalie. Met begeleiding en trainingen kun je jezelf verder ontwikkelen. Bekijk hieronder welke specialisaties bij jou passen en hoe je kunt doorgroeien.

## Hulpkracht winkel

Je helpt mee op de winkelvloer met taken zoals vakkenvullen, spiegelen en schoonhouden. Je werkt onder begeleiding van collega's en leert stap voor stap hoe de winkel werkt. Zo bouw je ervaring op met producten, klanten en het dagelijkse werk in de doe-het-zelfwinkel.

## Assistent logistiek

Je helpt mee in het magazijn en bij de drive-in. Je pakt goederen uit, controleert leveringen en zorgt dat producten op de juiste plek terechtkomen. Soms help je bij het orderpicken of het klaarzetten van bestellingen voor klanten. Je leert veilig werken en houdt overzicht in het magazijn.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 Assistent logistiek - mbo 1 – 25743

## Assistent klantenservice

Je ondersteunt bij de kassa of servicebalie. Je helpt klanten met eenvoudige vragen, scant artikelen en neemt retouren aan. Je verwijst klanten door naar collega's als dat nodig is en zorgt dat de servicebalie netjes blijft. Zo leer je klantgericht werken en omgaan met verschillende situaties.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring



# Verkoopmedewerker

Je bent het gezicht van de winkel en helpt klanten met hun klus of project. Je adviseert over producten en materialen, vult schappen aan en zorgt dat de winkel er netjes uitziet. Soms werk je achter de kassa of help je bij het verhuren of innemen van machines. Ook controleer je binnengekomen goederen en zorg je dat alles op de juiste plek terechtkomt. In kleinere winkels werk je op verschillende afdelingen, in grotere winkels ben je vaak specialist op één productgroep. Je zorgt dat klanten goed geholpen worden en met vertrouwen aan hun klus kunnen beginnen.

## Trefwoorden

- Klantcontact
- Vakkenvullen
- Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
- Winkelpresentatie
- Veiligheid


## Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**  
Je adviseert klanten over het passende product en legt de werking duidelijk uit.
- **Omgaan met procedures:**  
Je houdt je aan veiligheidsregels en werkt volgens de afspraken in de winkel.
- **Samenwerken:**  
Je werkt prettig samen met collega's bij het vullen van schappen en het helpen van klanten.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je zorgt dat producten goed gepresenteerd staan en de afdeling schoon en netjes blijft.
- **Professioneel handelen:**  
Je neemt verantwoordelijkheid bij klachten of retouren en blijft vriendelijk en behulpzaam.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmedewerker - mbo 2 - 25808**


Of een onderdeel uit een andere opleiding:

**Bouwmarkt basis - K0792**

**Retailtransformatie in bedrijf - K1260**

**Online marketing en het toepassen van e-commerce - K0519**

### Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Binnen de functie verkoopmedewerker

[Bekijk specialisaties ▶](#)

### Andere functies binnen de branche

[Verkoopspecialist ▶](#)

[Logistiek medewerker ▶](#)

# Verkoopmedewerker Specialisaties

Als verkoopmedewerker in de doe-het-zelfbranche kun je je specialiseren in een richting die bij jou past. Je verdiept je in producten, klantadvies en werkzaamheden op jouw afdeling. Met extra training en ervaring kun je groeien in je rol. Bekijk hieronder welke specialisaties er zijn en hoe je je kunt ontwikkelen.

## Verkoopmedewerker hout- en bouwmaterialen

Je werkt op de afdeling hout, plaatmateriaal, bouwstoffen en gereedschap. Je adviseert klanten over materialen, toepassingen en gebruik. Je helpt bij het zagen of afkorten van hout (vanaf 18 jaar) en zorgt dat de voorraad in de drive-in op orde blijft. Veilig en zorgvuldig werken staat centraal.

## Verkoopmedewerker verf en sanideco

Je werkt op de afdelingen verf, sanitair en decoratie. Je helpt klanten met kleurkeuze en mengt verf op maat. Je adviseert over verfsoorten, wand- en vloerdecoratie en hebt basiskennis van sanitair- en installatieproducten. Je zorgt dat de afdelingen netjes blijven en de presentaties er aantrekkelijk uitzien.

## Verkoopmedewerker tuin en buiten

Je adviseert klanten over tuinplanten, tuinhout, bestrating, overkappingen en buitenmeubelen. Je zorgt dat seizoensartikelen op tijd klaarstaan en het buitenterrein er verzorgd uitziet. Je helpt klanten bij het kiezen van materialen en onderhoudsproducten en geeft praktische tips voor aanleg en verzorging van tuin en terras.

## Kassa- en baliemedewerker

Je werkt achter de kassa en aan de servicebalie. Je scant producten, rekent af, verwerkt retouren en helpt klanten bij het afhalen van bestellingen en huurapparatuur. Je beantwoordt vragen, lost problemen vriendelijk op en zorgt voor een snelle en correcte service, zodat klanten tevreden de winkel verlaten.



# Logistiek medewerker

Je zorgt dat goederenstromen in de winkel soepel verlopen. Je ontvangt en controleert binnengekomen leveringen, let op aantallen en beschadigingen en zet producten op de juiste plek in het magazijn. Met hulpmiddelen zoals palletwagens of – als je bevoegd bent – een heftruck verplaats je goederen veilig en efficiënt. Je houdt overzicht over de voorraad, vult winkelvoorraden aan en helpt collega's met het klaarzetten van bestellingen voor klanten of de drive-in. Je werkt nauwkeurig, ordelijk en volgens veiligheidsvoorschriften.

## Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Interne logistiek
- Hulpmiddelen
- Veiligheid

## Vaardigheden

- **Omggaan met procedures:**  
Je volgt veiligheidsregels en werkt volgens vaste afspraken bij ontvangst en verzending van goederen.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je controleert leveringen op aantallen en schade en meldt afwijkingen direct.
- **Plannen en organiseren:**  
Je houdt overzicht bij het orderpicken en zorgt dat bestellingen op tijd klaarstaan.
- **Samenwerken:**  
Je werkt goed samen met collega's van magazijn en winkel voor een soepel proces.
- **Professioneel handelen:**  
Je werkt netjes, zorgvuldig en neemt verantwoordelijkheid voor een kloppende voorraad.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Logistiek medewerker - mbo 2 - 25774**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding:

Goederenontvangst en opslag – **C0115**


Orders picken – **C0124**

Goederen verzendklaar maken – **C0114**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Bouwmarkt basis – **K0792**

### Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Binnen de functie Logistiek medewerker

Bekijk specialisaties ►

### Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

Coördinator logistiek ►

### Overstappen naar een andere branche of sector

Warehouse logistiek ►

# Logistiek medewerker Specialisaties

Als logistiek medewerker zorg je dat goederen op het juiste moment op de juiste plek zijn. Binnen deze functie kun je je verder specialiseren in verschillende logistieke processen in en rondom de winkel. Zo ontwikkel je je vakmanschap en kies je een richting die past bij jouw talent en ambitie.

## Medewerker magazijn, orderpick en drive-in

Je pickt orders en maakt bestellingen klaar voor klanten, de webshop of filialen. Je vult de winkel aan en zorgt dat voorraad en orders kloppen. In de drive-in help je klanten bij het laden van bouwmaterialen en controleer je bestellingen op juistheid en veiligheid. Je werkt ordelijk, volgt procedures en zorgt dat alles soepel doorstroomt tussen magazijn, winkel en online bestellingen.



# Verkoopspecialist

Je adviseert klanten en bent het eerste aanspreekpunt voor collega's op de werkvloer. Je combineert verkoop met het instrueren en begeleiden van medewerkers en bewaakt de kwaliteit van de winkelpresentatie. Je zorgt dat promoties goed worden uitgevoerd, behandelt complexe klantvragen en coördineert leveringen en retouren. Zo draag je bij aan een goed georganiseerde afdeling waar klanten graag komen.

## Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiden collega's
- Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

## Vaardigheden

### • Klantgericht handelen:

Je luistert naar de klant, vraagt door bij technische of praktische vragen en geeft een passend advies over producten of materialen.

### • Begeleiden:

Je helpt collega's op weg bij hun werkzaamheden, deelt productkennis en controleert of afspraken worden nagekomen.

### • Samenwerken:

Je zorgt dat werkzaamheden goed op elkaar aansluiten en helpt collega's wanneer het druk is.

### • Kwaliteit bewaken:

Je let op een nette winkel, controleert prijzen en acties en grijpt in als iets beter kan.

### • Professioneel handelen:

Je neemt verantwoordelijkheid voor jouw afdeling, deelt je kennis actief en denkt mee over verbeteringen in het werk.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

of een onderdeel uit een andere opleiding:

Commercieel technisch bouwadvies - **K0460**

Hout, plaat- en bouwmaterialen - **K0249**

Retailtransformatie in bedrijf - **K1260**

Online marketing en het toepassen van e-commerce - **K0519**

### Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Binnen de functie verkoopspecialist

[Bekijk specialisaties ▶](#)

### Andere functies binnen de branche

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent Bouwmarktmanager ▶](#)

[Coördinator logistiek ▶](#)

[Interieuradviseur sanitair en keukens ▶](#)

# Verkoopspecialist

## Specialisaties <sup>1/2</sup>

Als verkoopspecialist in de doe-het-zelfbranche kun je je verdiepen in een vakgebied dat bij jou past.

Je bouwt extra productkennis op en adviseert klanten bij grotere of complexere vragen.

Door je te specialiseren vergroot je je deskundigheid en je waarde voor de winkel.

### Verkoopspecialist hout- en bouwmaterialen

Je bent expert op het gebied van hout, bouwmaterialen, gereedschap en ijzerwaren. Je adviseert klanten over constructies, materiaalsoorten en bevestigingsmiddelen. Je coördineert het zagen van materialen, bewaakt de voorraad en zorgt dat het drive-in-terrein veilig, overzichtelijk en goed georganiseerd blijft.

### Verf-, sanitair- en decoratiespecialist

Je mengt verf op kleur en adviseert klanten over lakken, beitsen en afwerking. Je helpt bij het kiezen van gordijnen, vloeren en verlichting en weet hoe producten samen een mooi geheel vormen. Soms meet je bij klanten thuis in, bereken je materialen, plan je de montage en voer je deze uit.

### Tuin- en buitenspecialist

Je hebt uitgebreide kennis van seizoensplanten, bodemsoorten, tuinontwerpen en buitenmaterialen zoals hout en bestrating. Je adviseert klanten over onderhoud en combinaties van tuinproducten. Je plant voorraadbestellingen, verzorgt een aantrekkelijke presentatie en zorgt dat het buitenterrein netjes en veilig blijft. Deze specialisatie komt vooral voor in bouwmarkten met een groot tuinassortiment.

# Verkoopsspecialist Specialisaties <sup>2/2</sup>

Als verkoopsspecialist in de doe-het-zelfbranche kun je je verdiepen in een vakgebied dat bij jou past. Je bouwt extra productkennis op en adviseert klanten bij grotere of complexere vragen. Met een specialisatie vergroot je je expertise en je waarde voor de winkel.

## Duurzaamheidsspecialist

Je adviseert klanten over isolatie, energiebesparing en circulaire producten. Je kent de eigenschappen van duurzame materialen en weet hoe klanten hun woning energiezuiniger kunnen maken. Je signaleert innovaties in de markt en zorgt dat duurzame producten goed gepresenteerd en uitgelegd worden aan klanten.

## Teamleider

Je coacht nieuwe medewerkers en verdeelt werkzaamheden op de winkelvloer. Je helpt collega's bij vragen en zorgt dat het team goed samenwerkt. Daarnaast open en sluit je de winkel en controleer je of alles netjes en veilig is voordat de winkel opengaat of sluit.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Leidinggeven – **K0061**

## Teamleider logistiek

Je leidt het magazijn, maakt plannings en verdeelt het werk. Je bewaakt de goederenstroom van ontvangst tot verkoop, controleert kwaliteit en zorgt voor een veilige, efficiënte werkwijze. Je begeleidt collega's en stemt af met verkoop en management, zodat logistiek en winkel optimaal op elkaar aansluiten.

### Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Logistiek teamleider - mbo 3 – **25775**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding

Coördineren van logistieke werkzaamheden – **C0112**

Optimaliseren van het logistieke proces – **C0119**



# Coördinator logistiek

Je stuurt de medewerkers in het magazijn aan en zorgt dat de werkzaamheden daar goed verlopen. Je maakt plannings, verdeelt het werk en bewaakt de goederenstroom van ontvangst tot verkoop. Je begeleidt logistiek medewerkers, controleert de kwaliteit en zorgt dat er veilig en efficiënt gewerkt wordt. Ook stem je af met verkoop en management, zodat de logistiek en winkel goed op elkaar aansluiten.

## Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Begeleiden collega's
- Kwaliteit
- Veiligheid

## Vaardigheden

- **Leidinggeven:**  
Je verdeelt het werk, houdt overzicht en motiveert je team om resultaten te behalen.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je controleert de uitvoering van werkzaamheden en zorgt dat het magazijn veilig en op orde blijft.
- **Plannen en organiseren:**  
Je maakt plannings, stemt werkzaamheden af en bewaakt voortgang en voorraad.
- **Klantgericht handelen:**  
Je zorgt dat bestellingen, leveringen en interne aanvragen correct en op tijd worden afgehandeld.
- **Professioneel handelen:**  
Je communiceert duidelijk, werkt samen met andere afdelingen en lost problemen praktisch op.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Logistiek teamleider - mbo 3 - 25775**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding:

Coördineren van logistieke werkzaamheden – **C0112**

Optimaliseren van het logistieke proces – **C0119**

### Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Andere functies binnen de branche

Verkoopspecialist ▶

### Overstappen naar een andere branche of sector

Warehouse logistiek ▶



# Afdelingsmanager

Je bent verantwoordelijk voor één of meerdere afdelingen binnen een grote bouwmarkt. Je vertaalt het beleid van het bedrijf naar de winkelvloer en zorgt dat jouw afdeling goed draait. Je stuurt medewerkers aan, maakt plannings en bewaakt de uitvoering van werkzaamheden. Je zorgt dat de voorraad op orde is, acties goed worden uitgevoerd en de presentatie klopt. Ook coach je collega's, voer je gesprekken over functioneren en stimuleer je hun ontwikkeling. Met jouw overzicht en aanpak zorg je voor tevreden klanten en een goed resultaat van de afdeling.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

## Vaardigheden


- **Leidinggeven:**  
Je stuurt medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**  
Je controleert en coördineert plannings, bewaakt veiligheid en zorgt dat processen in de winkel goed verlopen
- **Commercieel handelen:**  
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**  
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**  
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.


## Opleidingen voor deze functie


Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

### Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Binnen de functie Afdelingsmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

### Andere functies binnen de branche

[Assistent Bouwmarktmanager ▶](#)

[Bouwmarktmanager ▶](#)

# Afdelingsmanager Specialisaties

Als afdelingsmanager kun je je verder specialiseren in een afdeling. Je verdiept je in processen, klantbeleving en teamaansturing. Met een specialisatie versterk je jouw rol en zorg je dat jouw afdeling optimaal presteert binnen de bouwmarkt.

## Afdelingsmanager kassa en servicebalie

Je stuurt het team bij de kassa's en servicebalie aan. Je zorgt voor een veilige, snelle en klantvriendelijke afhandeling van aankopen, retouren en bestellingen. Je bewaakt de bezetting, lost klachten op en houdt toezicht op geldstromen en veiligheid. Met jouw overzicht en servicegerichte houding zorg je voor tevreden klanten.

## Afdelingsmanager verkoopafdeling

Je geeft leiding aan het verkoopteam en zorgt dat de afdeling soepel en klantgericht draait. Je bewaakt de presentatie van producten en acties, adviseert klanten bij grotere aankopen en ondersteunt medewerkers bij complexe vragen. Je controleert de voorraad en stemt af met logistiek en management om processen goed te laten verlopen.



# Assistent Bouwmarktmanager

Je ondersteunt de bouwmarktmanager bij het runnen van de winkel en zorgt dat de dagelijkse werkzaamheden goed verlopen. Je houdt overzicht over de afdelingen, helpt bij het maken van plannings en bewaakt de voortgang. Je begeleidt medewerkers en denkt mee over personeelszaken zoals roosters, inzet en verzuim. Je ziet toe op veiligheid en kwaliteit. Daarnaast controleer je voorraden, coördineer je leveringen en ondersteun je bij acties of promoties. Je werkt zelf mee op de vloer, zodat je weet wat er speelt. Ook ben je aanspreekpunt voor zowel collega's als klanten. Zo zorg je samen met het team voor een goed georganiseerde bouwmarkt.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

## Vaardigheden


- **Leidinggeven:**  
Je stuurt teamleiders en medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**  
Je controleert en coördineert plannings, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**  
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**  
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**  
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een klantgerichte houding bij medewerkers.

## Opleidingen voor deze functie


Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

### Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Binnen de functie Assistent Bouwmarktmanager

Bekijk specialisaties ►

### Andere functies binnen de branche

Afdelingsmanager ►

Bouwmarktmanager ►

# Assistent Bouwmarktmanager Specialisaties

Als assistent bouwmarktmanager kun je je verder ontwikkelen richting meer verantwoordelijkheid. Met een specialisatie bereid je je voor op het zelfstandig aansturen van een winkel of filiaal. Je bewaakt resultaten, begeleidt medewerkers en laat de dagelijkse operatie goed verlopen.

## Bouwmarktmanager klein filiaal

Je bent eindverantwoordelijk voor een kleine bouwmarkt en werkt zelf actief mee op de vloer. Je stuurt medewerkers aan, bewaakt omzet en klanttevredenheid, en zorgt voor een veilige, overzichtelijke winkel. Je bestelt producten, bewaakt de voorraad, voert promoties uit en onderhoudt contact met het hoofdkantoor over resultaten en verbeteringen.



# Interieuradviseur sanitair & keukens

Je adviseert klanten bij het kiezen van hun keuken of badkamer. Je luistert naar hun wensen, denkt mee over indeling, stijl en vertaalt dit naar een concreet ontwerp dat past bij het budget. Je maakt offertes, licht materialen en installaties toe aan de klant en bewaakt de voortgang van het hele traject, van oriëntatie tot oplevering. Dankzij jouw productkennis en gevoel voor stijl help je klanten bij het maken van de juiste keuzes. Daarnaast ondersteun je collega's, deel je jouw expertise en zorg je dat de showroom inspirerend en up-to-date blijft.

## Trefwoorden

- Klantadvies
- Ontwerpen
- Verkoop
- Projectleiding
- Showroompresentatie


## Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**  
Je geeft klantgericht en creatief interieuradvies dat aansluit bij woonwensen en verwachtingen.
- **Commercieel handelen:**  
Je past commerciële technieken toe om verkoop te stimuleren met passende productaanbevelingen.
- **Technologie gebruiken:**  
Je gebruikt technologische hulpmiddelen om klantinformatie te beheren en realistische interieurplannen te presenteren.
- **Omgevingsbewust handelen:**  
Je volgt ontwikkelingen en trends in interieur en duurzaamheid.
- **Professioneel handelen:**  
Je werkt zorgvuldig en je controleert adviezen, offertes en bestellingen op fouten.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Interieuradviseur - mbo 4 - 25771**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Lichtplan voor woon/werkruimte – **K0357**

Online marketing en het toepassen van e-commerce – **K0519**


Retailtransformatie als tactisch middel – **K1280**

Klantcontact professional – **K1309**

Hout, plaat- en bouwmaterialen – **K0249**

Commercieel technisch bouwadvies – **K0460**

### Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Andere functies binnen de branche

Assistent Bouwmarktmanager ▶

Afdelingsmanager ▶

Bouwmarktmanager ▶



# Bouwmarktmanager

Je bent eindverantwoordelijk voor het volledige filiaal. Je stuurt het team aan, bewaakt veiligheid, uitstraling en klanttevredenheid en zorgt dat de winkel commercieel sterk presteert. Je maakt keuzes over assortiment, voorraad en promoties en vertaalt de formule naar een aantrekkelijke en goed georganiseerde winkel. Je coacht medewerkers, voert personeelsgesprekken, werft nieuw talent en organiseert opleiding en ontwikkeling. Daarnaast verzorg je administratie en rapportages en stem je af met het hoofdkantoor. In grotere bouwmarkten stuur je ook complexe logistieke processen aan, zoals de drive-in, en werk je met district- of regiomanagers aan jaarplannen en strategische doelen.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Relaties en samenwerking

## Vaardigheden

- **Leidinggeven:**  
Je geeft hiërarchisch leiding aan de afdelingsmanagers en de assistent bouwmarktmanagers, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:**  
Je analyseert markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:**  
Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Begeleiden:**  
Je stimuleert ontwikkeling van medewerkers en creëert een lerende werkomgeving.
- **Omgevingsbewust handelen:**  
Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80110**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Binnen de functie Bouwmarktmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

### Andere functies binnen de branche

[Regiomanager ▶](#)

[Zelfstandig ondernemer ▶](#)

# Bouwmarktmanager Specialisaties

Als bouwmarktmanager kun je je verder specialiseren in ondernemerschap. Met een specialisatie neem je volledige verantwoordelijkheid voor een (klein) filiaal. Je stuurt medewerkers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor een veilige, goed georganiseerde winkel die past bij de lokale markt.

## Ondernemer kleiner filiaal

Je runt je eigen bouwmarkt van A tot Z. Je maakt en realiseert het ondernemingsplan, koopt in en bewaakt financiën en voorraad. Je zorgt voor lokale marketing en klantbinding, stuurt medewerkers aan en ziet toe op kwaliteit, veiligheid en continuïteit van je bedrijf.



# Regiomanager

Je bent verantwoordelijk voor de prestaties van een cluster bouwmarkten. Je stuurt bouwmarktmanagers aan, coacht hen op het gebied van commercie, operatie en leiderschap en beoordeelt de resultaten van hun winkels. Je stelt budgetten op, bewaakt de realisatie en ziet toe op een consistente formule-uitvoering, service en winkelbeeld binnen de hele regio. Je vertaalt strategisch beleid naar de praktijk en zorgt dat processen, promoties en kwaliteitsstandaarden overal uniform worden toegepast. Daarnaast ben je een belangrijke sparringpartner voor de bouwmarktmanagers, stimuleer je kennisdeling tussen filialen en onderhoud je contact met directie en andere ondersteunende afdelingen.

## Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formule en merkuitvoering
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

## Vaardigheden

- **Leidinggeven:**  
Je stuurt bouwmarktmanagers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**  
Je coacht bouwmarktmanagers, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**  
Je stelt regionale budgetten op, bewaakt omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**  
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**  
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.


## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ▶



# Zelfstandig ondernemer

Je bent eindverantwoordelijk voor een onderneming, vaak met meerdere winkels of een breder retail concept. Je bepaalt de strategische koers, ontwikkelt een langetermijnvisie en bewaakt de integrale bedrijfsvoering: van inkoop, verkoop en marketing tot logistiek, HR en financiën. Je zorgt voor samenhang tussen de dagelijkse gang van zaken, tactische keuzes en strategische doelen en draagt verantwoordelijkheid voor winstgevendheid en continuïteit. Je bouwt duurzame relaties met klanten, leveranciers en (lokale) partners, ontwikkelt samen met experts marketing- en communicatiestrategieën en onderzoekt kansen voor innovatie of uitbreiding. Daarnaast stuur je (direct of via leidinggevenden) medewerkers aan en neem je belangrijke beslissingen over investeringen en samenwerkingen.

## Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

## Vaardigheden

- **Bestuitten nemen:**  
Je neemt zelfstandig beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**  
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**  
Je geeft richting aan het team, voert gesprekken en stimuleert medewerkers om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**  
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**  
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.


## Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk) ervaring en opleidingsachtergrond.

### Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

## Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

### Andere functies binnen de branche

[Regiomanager ▶](#)

# Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0 doe-het-zelf detailhandel

Aan de slag met een  
**Ontwikkelpad**

Terug naar begin ▶