

Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0

Aan de slag met een
Ontwikkelpad

Aan de slag met het Ontwikkelpad Detailhandel

Het Ontwikkelpad Detailhandel laat zien welke functies, specialisaties en groeimogelijkheden er in de detailhandel zijn. Je ziet op welke functies je kunt instromen, overstappen en jezelf verder kunt ontwikkelen. Bij elke functie vind je passende opleidingen. Dit kunnen erkende opleidingen zijn (zoals mbo of hbo) of opleidingen met een branchewaardering of NLQF-inschaling. Veel opleidingen kun je combineren met een betaalde baan. Leren in de praktijk speelt daarbij een grote rol. Daarnaast kun je in de detailhandel vaak direct aan het werk, ook zonder opleiding.

Via de knop 'Vind hier opleiders in de buurt' die je op iedere pagina tegenkomt, ga je naar Leeroverzicht. Daar zie je bij welke opleiders je deze opleidingen kunt volgen.

Het Ontwikkelpad helpt werkgevers en (toekomstige) medewerkers om samen te bespreken welk werk past. Wat iemand precies gaat doen, verschilt per bedrijf. Ook de scholing is altijd maatwerk; hoe die er precies uitziet, hangt af van je eerdere (werk)ervaring, opleidingsachtergrond en talenten. Het Regionaal Werkcentrum in jouw regio kan helpen bij het kiezen van de juiste scholing en andere begeleiding.

Praktijkleren met de praktijkverklaring speciaal voor instapfuncties

Veel instapfuncties in het Ontwikkelpad kun je al doende leren. Wil je verder groeien? Dan kun je op de werkvloer nieuwe taken leren en hiervoor een praktijkverklaring halen.

Bij Praktijkleren met de praktijkverklaring leer je één of meer werkprocessen in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. Een praktijkopleider begeleidt jou daarbij. Het traject is maatwerk: er is geen vaste inhoud of lengte. Meestal duurt het 3 tot 6 maanden.

Handreiking

Bekijk in de handreikingen hoe je het Ontwikkelpad kunt inzetten binnen jouw bedrijf of in een gesprek met een werkzoekende.

Instromen en doorstromen binnen de detailhandel

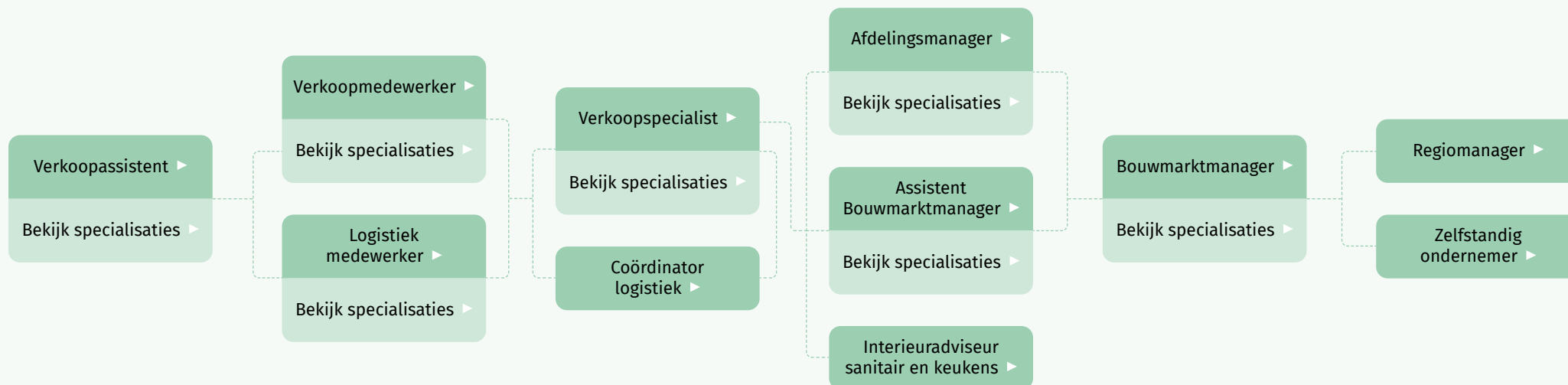
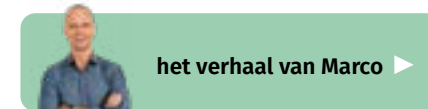
Werken in de winkel, of dat nu een stenen winkel is of een webshop, zit vol kansen! Je werkt met klanten, leert samenwerken en ontwikkelt jezelf elke dag. Of je nu kiest voor mode, sport, schoenen, levensmiddelen, doe-het-zelf of elektronica: overal kun je doorgroeien. In de detailhandel leer je stap voor stap nieuwe skills die je gebruikt in je werk en die je klaarstomen voor de toekomst.

Kies een branche

Ontwikkelpad

Doe-het-zelf detailhandel

In de doe-het-zelfdetailhandel help je klanten die bezig zijn met het maken, bouwen en repareren van hun projecten. Je geeft advies over gereedschap, verf, hout of elektra en zorgt dat de winkel overzichtelijk en veilig is. Samen met collega's bied je praktische oplossingen en leer je steeds meer over producten en klussen. Je kunt doorgroeien naar een specialisten- of leidinggevende rol.



Doe-het-zelf detailhandel

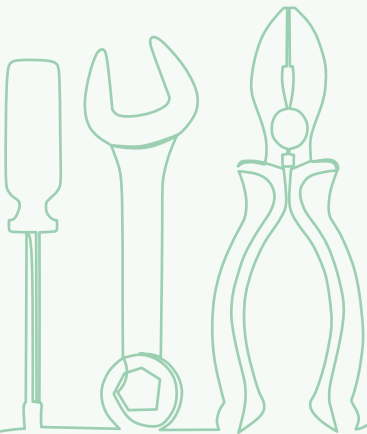
Rachid

Verkoopmedewerker in een bouwmarkt

Ik ben Rachid, 28 jaar. Na jaren als onderhoudsmonteur te hebben gewerkt, was ik toe aan iets nieuws. Ik miste het samenwerken en het directe contact met collega's. Nu werk ik als verkoopmedewerker in een doe-het-zelfwinkel en dat past bij me. Ik help klanten met technische vragen, denk mee over oplossingen en vind het fijn om te zien dat ze met vertrouwen aan hun klus beginnen. Leren doe ik het liefst in de praktijk, door te zien en te doen.

Mijn ambitie? Op termijn teamleider worden en andere collega's laten groeien, net zoals ik dat zelf heb gedaan.

“Samen maken we van onze mooie bouwmarkt een succes.”



Doe-het-zelf detailhandel

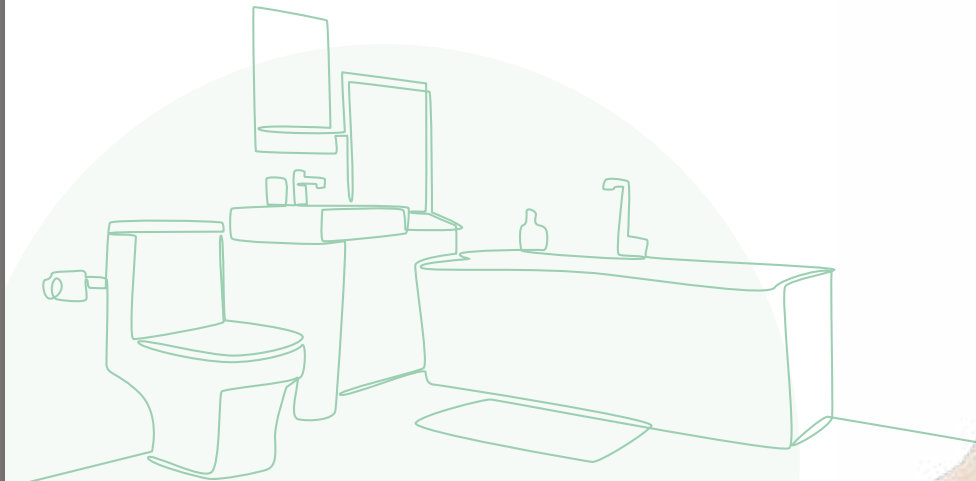
Esther

Verkoopassistent op de sanideco afdeling

Ik ben Esther, 23 jaar. Na mijn mbo-opleiding in de zorg werkte ik even in de horeca, maar dat tempo lag me niet. Ik wil graag met mensen werken, maar dan in een omgeving waar het wat rustiger is en ik de tijd kan nemen. In de bouwmarkt help ik klanten bij het vinden van de juiste spullen. Ik werk netjes, stel veel vragen en vind het fijn als iemand me iets uitlegt. Zo leer ik het snelst.

Mijn droom? Een vaste plek in een fijn team. Misschien later specialist worden op een afdeling die bij me past, zoals interieur.

“Ik hoef niet de snelste te zijn, als ik het maar goed doe.”



Doe-het-zelf detailhandel

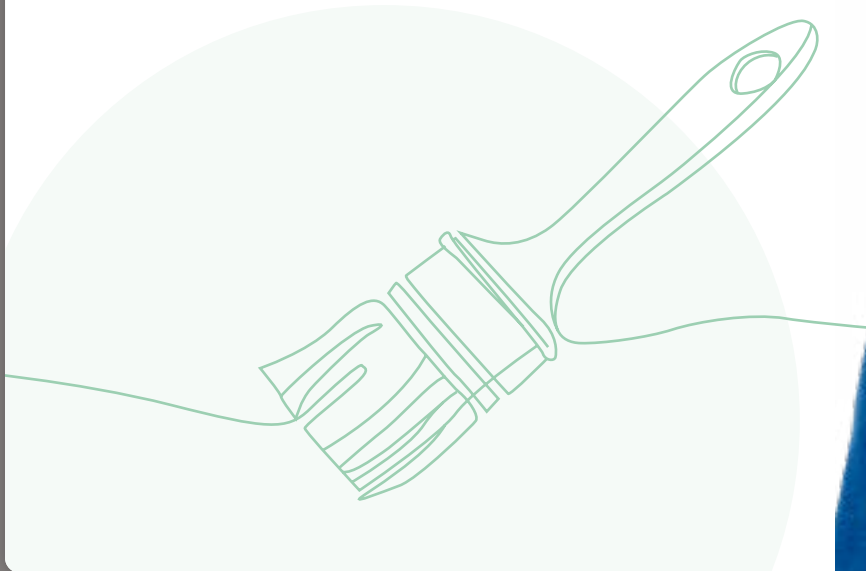
Sylwia

Verfspecialist

Ik ben Sylwia, 36 jaar. Al zes jaar werk ik in de bouwmarkt in ons dorp. Ik begon als verkoopmedewerker en ben nu verfspecialist. Ik ken de klanten, de producten en de winkel van binnen en van buiten. Als het druk is, hou ik het overzicht en help ik nieuwe collega's op weg. Dat vind ik misschien nog wel het leukste: zorgen dat het team goed draait. Nu wil ik leren hoe ik echt leiding kan geven, met structuur en oog voor mensen.

Mijn droom? Bouwmarktmanager worden in mijn winkel.
Dan kan ik laten zien dat je met inzet en vertrouwen ver kunt komen.

**“In de winkel bouw ik niet alleen aan klussen,
maar ook aan de ontwikkeling van mensen.”**



Doe-het-zelf detailhandel

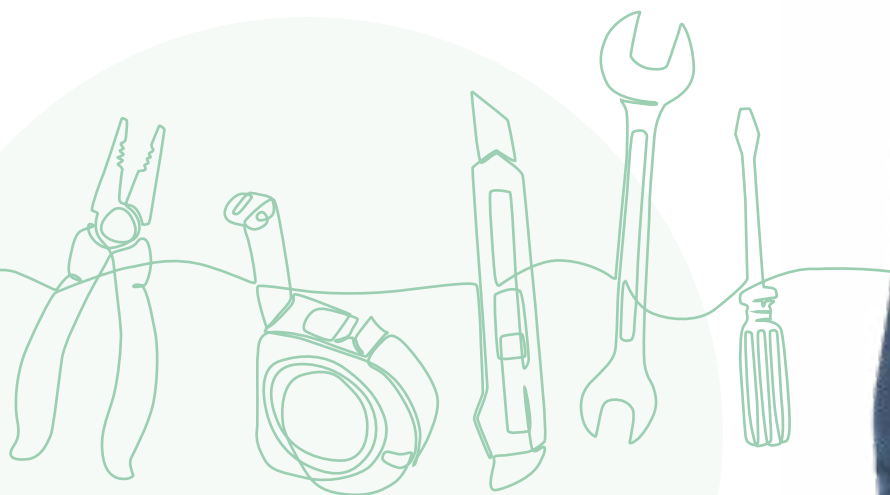
Marco

Verkoopspecialist in een bouwmarkt

Ik ben Marco, 46 jaar. Al meer dan twaalf jaar werk ik op de hout- en ijzerwarenafdeling. Mijn grote passie is klussen, ik heb mijn eigen huis helemaal verbouwd. Klanten en collega's weten me te vinden als ze advies willen over gereedschap, bevestigingsmateriaal of zaagwerk.

Ik hou van mijn vak en leg dingen graag uit, zodat iedereen het begrijpt. Leidinggeven hoeft voor mij niet, maar ik wil wel als specialist erkend worden. En bijvoorbeeld collega's helpen om hetzelfde vakmanschap te leren.

“Als ik een klant echt kan helpen, voelt dat als winst voor ons allebei.”





Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig

Je ondersteunt collega's op de winkelvloer en in het magazijn. Je zorgt er samen met je collega's voor dat de winkel netjes en overzichtelijk blijft. Je helpt bij het uitpakken en aanvullen van producten en controleert prijzen. Ook help je klanten die een vraag hebben of iets zoeken en verwijst je ze zo nodig door naar een ervaren collega. Je leert stap voor stap hoe de winkel werkt en hoe je klanten op een prettige manier kunt helpen.

Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
- Winkelpresentatie
- Klantcontact
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omggaan met procedures:**
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie verkoopassistent

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

Logistiek medewerker ►

Verkoopassistent Specialisaties

Als verkoopassistent in de doe-het-zelfbranche kun je ontdekken waar jouw talent ligt. Je kunt ervaring opdoen op de winkelvloer, in het magazijn of bij de servicebalie. Met begeleiding en trainingen kun je jezelf verder ontwikkelen. Bekijk hieronder welke specialisaties bij jou passen en hoe je kunt doorgroeien.

Hulpkracht winkel

Je helpt mee op de winkelvloer met taken zoals vakkenvullen, spiegelen en schoonhouden. Je werkt onder begeleiding van collega's en leert stap voor stap hoe de winkel werkt. Zo bouw je ervaring op met producten, klanten en het dagelijkse werk in de doe-het-zelfwinkel.

Assistent logistiek

Je helpt mee in het magazijn en bij de drive-in. Je pakt goederen uit, controleert leveringen en zorgt dat producten op de juiste plek terechtkomen. Soms help je bij het orderpicken of het klaarzetten van bestellingen voor klanten. Je leert veilig werken en houdt overzicht in het magazijn.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 Assistent logistiek - mbo 1 - 25743

Assistent klantenservice

Je ondersteunt bij de kassa of servicebalie. Je helpt klanten met eenvoudige vragen, scant artikelen en neemt retouren aan. Je verwijst klanten door naar collega's als dat nodig is en zorgt dat de servicebalie netjes blijft. Zo leer je klantgericht werken en omgaan met verschillende situaties.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring



Verkoopmedewerker

Je bent het gezicht van de winkel en helpt klanten met hun klus of project. Je adviseert over producten en materialen, vult schappen aan en zorgt dat de winkel er netjes uitziet. Soms werk je achter de kassa of help je bij het verhuren of innemen van machines. Ook controleer je binnengekomen goederen en zorg je dat alles op de juiste plek terechtkomt. In kleinere winkels werk je op verschillende afdelingen, in grotere winkels ben je vaak specialist op één productgroep. Je zorgt dat klanten goed geholpen worden en met vertrouwen aan hun klus kunnen beginnen.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Vakkenvullen
- Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten over het passende product en legt de werking duidelijk uit.
- **Omgaan met procedures:**
Je houdt je aan veiligheidsregels en werkt volgens de afspraken in de winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt prettig samen met collega's bij het vullen van schappen en het helpen van klanten.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je zorgt dat producten goed gepresenteerd staan en de afdeling schoon en netjes blijft.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt verantwoordelijkheid bij klachten of retouren en blijft vriendelijk en behulpzaam.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmedewerker - mbo 2 - 25808**


Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Bouwmarkt basis - K0792

Retailtransformatie in bedrijf - K1260

Online marketing en het toepassen van e-commerce - K0519

Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie verkoopmedewerker

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Verkoopspecialist ▶](#)

[Logistiek medewerker ▶](#)

Verkoopmedewerker Specialisaties

Als verkoopmedewerker in de doe-het-zelfbranche kun je je specialiseren in een richting die bij jou past. Je verdiept je in producten, klantadvies en werkzaamheden op jouw afdeling. Met extra training en ervaring kun je groeien in je rol. Bekijk hieronder welke specialisaties er zijn en hoe je je kunt ontwikkelen.

Verkoopmedewerker hout- en bouwmaterialen

Je werkt op de afdeling hout, plaatmateriaal, bouwstoffen en gereedschap. Je adviseert klanten over materialen, toepassingen en gebruik. Je helpt bij het zagen of afkorten van hout (vanaf 18 jaar) en zorgt dat de voorraad in de drive-in op orde blijft. Veilig en zorgvuldig werken staat centraal.

Verkoopmedewerker verf en sanideco

Je werkt op de afdelingen verf, sanitair en decoratie. Je helpt klanten met kleurkeuze en mengt verf op maat. Je adviseert over verfsoorten, wand- en vloerdecoratie en hebt basiskennis van sanitair- en installatieproducten. Je zorgt dat de afdelingen netjes blijven en de presentaties er aantrekkelijk uitzien.

Verkoopmedewerker tuin en buiten

Je adviseert klanten over tuinplanten, tuinhout, bestrating, overkappingen en buitenmeubelen. Je zorgt dat seizoensartikelen op tijd klaarstaan en het buitenterrein er verzorgd uitziet. Je helpt klanten bij het kiezen van materialen en onderhoudsproducten en geeft praktische tips voor aanleg en verzorging van tuin en terras.

Kassa- en baliemedewerker

Je werkt achter de kassa en aan de servicebalie. Je scant producten, rekent af, verwerkt retouren en helpt klanten bij het afhalen van bestellingen en huurapparatuur. Je beantwoordt vragen, lost problemen vriendelijk op en zorgt voor een snelle en correcte service, zodat klanten tevreden de winkel verlaten.



Logistiek medewerker

Je zorgt dat goederenstromen in de winkel soepel verlopen. Je ontvangt en controleert binnengekomen leveringen, let op aantallen en beschadigingen en zet producten op de juiste plek in het magazijn. Met hulpmiddelen zoals palletwagens of – als je bevoegd bent – een heftruck verplaats je goederen veilig en efficiënt. Je houdt overzicht over de voorraad, vult winkelvoorraden aan en helpt collega's met het klaarzetten van bestellingen voor klanten of de drive-in. Je werkt nauwkeurig, ordelijk en volgens veiligheidsvoorschriften.

Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Interne logistiek
- Hulpmiddelen
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:**
Je volgt veiligheidsregels en werkt volgens vaste afspraken bij ontvangst en verzending van goederen.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert leveringen op aantallen en schade en meldt afwijkingen direct.
- **Plannen en organiseren:**
Je houdt overzicht bij het orderpicken en zorgt dat bestellingen op tijd klaarstaan.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's van magazijn en winkel voor een soepel proces.
- **Professioneel handelen:**
Je werkt netjes, zorgvuldig en neemt verantwoordelijkheid voor een kloppende voorraad.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Logistiek medewerker - mbo 2 - 25774**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding:

Goederenontvangst en opslag – **C0115**

Orders picken – **C0124**

Goederen verzendklaar maken – **C0114**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Bouwmarkt basis – **K0792**

Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie Logistiek medewerker

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

Coördinator logistiek ►

Overstappen naar een andere branche of sector

Warehouse logistiek ►

Logistiek medewerker Specialisaties

Als logistiek medewerker zorg je dat goederen op het juiste moment op de juiste plek zijn. Binnen deze functie kun je je verder specialiseren in verschillende logistieke processen in en rondom de winkel. Zo ontwikkel je je vakmanschap en kies je een richting die past bij jouw talent en ambitie.

Medewerker magazijn, orderpick en drive-in

Je pickt orders en maakt bestellingen klaar voor klanten, de webshop of filialen. Je vult de winkel aan en zorgt dat voorraad en orders kloppen. In de drive-in help je klanten bij het laden van bouwmaterialen en controleer je bestellingen op juistheid en veiligheid. Je werkt ordelijk, volgt procedures en zorgt dat alles soepel doorstroomt tussen magazijn, winkel en online bestellingen.



Verkoopspecialist

Je adviseert klanten en bent het eerste aanspreekpunt voor collega's op de werkvloer. Je combineert verkoop met het instrueren en begeleiden van medewerkers en bewaakt de kwaliteit van de winkelpresentatie. Je zorgt dat promoties goed worden uitgevoerd, behandelt complexe klantvragen en coördineert leveringen en retouren. Zo draag je bij aan een goed georganiseerde afdeling waar klanten graag komen.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiden collega's
- Doe-het-zelf- en bouwmaterialen
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je luistert naar de klant, vraagt door bij technische of praktische vragen en geeft een passend advies over producten of materialen.
- **Begeleiden:**
Je helpt collega's op weg bij hun werkzaamheden, deelt productkennis en controleert of afspraken worden nagekomen.
- **Samenwerken:**
Je zorgt dat werkzaamheden goed op elkaar aansluiten en helpt collega's wanneer het druk is.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je let op een nette winkel, controleert prijzen en acties en grijpt in als iets beter kan.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt verantwoordelijkheid voor jouw afdeling, deelt je kennis actief en denkt mee over verbeteringen in het werk.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

of een onderdeel uit een andere opleiding:


Commercieel technisch bouwadvies - **K0460**

Hout, plaat- en bouwmaterialen - **K0249**

Retailtransformatie in bedrijf - **K1260**

Online marketing en het toepassen van e-commerce - **K0519**

Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie verkoopspecialist

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent Bouwmarktmanager ▶](#)

[Coördinator logistiek ▶](#)

[Interieuradviseur sanitair en keukens ▶](#)

Verkoopspecialist

Specialisaties ^{1/2}

Als verkoopspecialist in de doe-het-zelfbranche kun je je verdiepen in een vakgebied dat bij jou past.

Je bouwt extra productkennis op en adviseert klanten bij grotere of complexere vragen.

Door je te specialiseren vergroot je je deskundigheid en je waarde voor de winkel.

Verkoopspecialist hout- en bouwmaterialen

Je bent expert op het gebied van hout, bouwmaterialen, gereedschap en ijzerwaren. Je adviseert klanten over constructies, materiaalsoorten en bevestigingsmiddelen. Je coördineert het zagen van materialen, bewaakt de voorraad en zorgt dat het drive-in-terrein veilig, overzichtelijk en goed georganiseerd blijft.

Verf-, sanitair- en decoratiespecialist

Je mengt verf op kleur en adviseert klanten over lakken, beitsen en afwerking. Je helpt bij het kiezen van gordijnen, vloeren en verlichting en weet hoe producten samen een mooi geheel vormen. Soms meet je bij klanten thuis in, bereken je materialen, plan je de montage en voer je deze uit.

Tuin- en buitenspecialist

Je hebt uitgebreide kennis van seizoensplanten, bodemsoorten, tuinontwerpen en buitenmaterialen zoals hout en bestrating. Je adviseert klanten over onderhoud en combinaties van tuinproducten. Je plant voorraadbestellingen, verzorgt een aantrekkelijke presentatie en zorgt dat het buitenterrein netjes en veilig blijft. Deze specialisatie komt vooral voor in bouwmarkten met een groot tuinassortiment.

Verkoopsspecialist Specialisaties ^{2/2}

Als verkoopsspecialist in de doe-het-zelfbranche kun je je verdiepen in een vakgebied dat bij jou past. Je bouwt extra productkennis op en adviseert klanten bij grotere of complexere vragen. Met een specialisatie vergroot je je expertise en je waarde voor de winkel.

Duurzaamheidsspecialist

Je adviseert klanten over isolatie, energiebesparing en circulaire producten. Je kent de eigenschappen van duurzame materialen en weet hoe klanten hun woning energiezuiniger kunnen maken. Je signaleert innovaties in de markt en zorgt dat duurzame producten goed gepresenteerd en uitgelegd worden aan klanten.

Teamleider

Je coacht nieuwe medewerkers en verdeelt werkzaamheden op de winkelvloer. Je helpt collega's bij vragen en zorgt dat het team goed samenwerkt. Daarnaast open en sluit je de winkel en controleer je of alles netjes en veilig is voordat de winkel opengaat of sluit.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Leidinggeven – **K0061**

Teamleider logistiek

Je leidt het magazijn, maakt plannings en verdeelt het werk. Je bewaakt de goederenstroom van ontvangst tot verkoop, controleert kwaliteit en zorgt voor een veilige, efficiënte werkwijze. Je begeleidt collega's en stemt af met verkoop en management, zodat logistiek en winkel optimaal op elkaar aansluiten.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Logistiek teamleider - mbo 3 – **25775**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding

Coördineren van logistieke werkzaamheden – **C0112**

Optimaliseren van het logistieke proces – **C0119**



Coördinator logistiek

Je stuurt de medewerkers in het magazijn aan en zorgt dat de werkzaamheden daar goed verlopen. Je maakt plannings, verdeelt het werk en bewaakt de goederenstroom van ontvangst tot verkoop. Je begeleidt logistiek medewerkers, controleert de kwaliteit en zorgt dat er veilig en efficiënt gewerkt wordt. Ook stem je af met verkoop en management, zodat de logistiek en winkel goed op elkaar aansluiten.

Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Begeleiden collega's
- Kwaliteit
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je verdeelt het werk, houdt overzicht en motiveert je team om resultaten te behalen.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert de uitvoering van werkzaamheden en zorgt dat het magazijn veilig en op orde blijft.
- **Plannen en organiseren:**
Je maakt plannings, stemt werkzaamheden af en bewaakt voortgang en voorraad.
- **Klantgericht handelen:**
Je zorgt dat bestellingen, leveringen en interne aanvragen correct en op tijd worden afgehandeld.
- **Professioneel handelen:**
Je communiceert duidelijk, werkt samen met andere afdelingen en lost problemen praktisch op.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Logistiek teamleider - mbo 3 - 25775**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding:

Coördineren van logistieke werkzaamheden – **C0112**

Optimaliseren van het logistieke proces – **C0119**

Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Andere functies binnen de branche

Verkoopspecialist ►

Overstappen naar een andere branche of sector

Warehouse logistiek ►



Afdelingsmanager

Je bent verantwoordelijk voor één of meerdere afdelingen binnen een grote bouwmarkt. Je vertaalt het beleid van het bedrijf naar de winkelvloer en zorgt dat jouw afdeling goed draait. Je stuurt medewerkers aan, maakt plannings en bewaakt de uitvoering van werkzaamheden. Je zorgt dat de voorraad op orde is, acties goed worden uitgevoerd en de presentatie klopt. Ook coach je collega's, voer je gesprekken over functioneren en stimuleer je hun ontwikkeling. Met jouw overzicht en aanpak zorg je voor tevreden klanten en een goed resultaat van de afdeling.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je controleert en coördineert plannings, bewaakt veiligheid en zorgt dat processen in de winkel goed verlopen
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie Afdelingsmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Assistent Bouwmarktmanager ▶](#)

[Bouwmarktmanager ▶](#)

Afdelingsmanager Specialisaties

Als afdelingsmanager kun je je verder specialiseren in een afdeling. Je verdiept je in processen, klantbeleving en teamaansturing. Met een specialisatie versterk je jouw rol en zorg je dat jouw afdeling optimaal presteert binnen de bouwmarkt.

Afdelingsmanager kassa en servicebalie

Je stuurt het team bij de kassa's en servicebalie aan. Je zorgt voor een veilige, snelle en klantvriendelijke afhandeling van aankopen, retouren en bestellingen. Je bewaakt de bezetting, lost klachten op en houdt toezicht op geldstromen en veiligheid. Met jouw overzicht en servicegerichte houding zorg je voor tevreden klanten.

Afdelingsmanager verkoopafdeling

Je geeft leiding aan het verkoopteam en zorgt dat de afdeling soepel en klantgericht draait. Je bewaakt de presentatie van producten en acties, adviseert klanten bij grotere aankopen en ondersteunt medewerkers bij complexe vragen. Je controleert de voorraad en stemt af met logistiek en management om processen goed te laten verlopen.



Assistent Bouwmarktmanager

Je ondersteunt de bouwmarktmanager bij het runnen van de winkel en zorgt dat de dagelijkse werkzaamheden goed verlopen. Je houdt overzicht over de afdelingen, helpt bij het maken van plannings en bewaakt de voortgang. Je begeleidt medewerkers en denkt mee over personeelszaken zoals roosters, inzet en verzuim. Je ziet toe op veiligheid en kwaliteit. Daarnaast controleer je voorraden, coördineer je leveringen en ondersteun je bij acties of promoties. Je werkt zelf mee op de vloer, zodat je weet wat er speelt. Ook ben je aanspreekpunt voor zowel collega's als klanten. Zo zorg je samen met het team voor een goed georganiseerde bouwmarkt.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden


- **Leidinggeven:**
Je stuurt teamleiders en medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je controleert en coördineert plannings, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een klantgerichte houding bij medewerkers.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning


 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie Assistent Bouwmarktmanager

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Afdelingsmanager ►

Bouwmarktmanager ►

Assistent Bouwmarktmanager Specialisaties

Als assistent bouwmarktmanager kun je je verder ontwikkelen richting meer verantwoordelijkheid. Met een specialisatie bereid je je voor op het zelfstandig aansturen van een winkel of filiaal. Je bewaakt resultaten, begeleidt medewerkers en laat de dagelijkse operatie goed verlopen.

Bouwmarktmanager klein filiaal

Je bent eindverantwoordelijk voor een kleine bouwmarkt en werkt zelf actief mee op de vloer. Je stuurt medewerkers aan, bewaakt omzet en klanttevredenheid, en zorgt voor een veilige, overzichtelijke winkel. Je bestelt producten, bewaakt de voorraad, voert promoties uit en onderhoudt contact met het hoofdkantoor over resultaten en verbeteringen.



Interieuradviseur sanitair & keukens

Je adviseert klanten bij het kiezen van hun keuken of badkamer. Je luistert naar hun wensen, denkt mee over indeling, stijl en vertaalt dit naar een concreet ontwerp dat past bij het budget. Je maakt offertes, licht materialen en installaties toe aan de klant en bewaakt de voortgang van het hele traject, van oriëntatie tot oplevering. Dankzij jouw productkennis en gevoel voor stijl help je klanten bij het maken van de juiste keuzes. Daarnaast ondersteun je collega's, deel je jouw expertise en zorg je dat de showroom inspirerend en up-to-date blijft.

Trefwoorden

- Klantadvies
- Ontwerpen
- Verkoop
- Projectleiding
- Showroompresentatie

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je geeft klantgericht en creatief interieuradvies dat aansluit bij woonwensen en verwachtingen.
- **Commercieel handelen:**
Je past commerciële technieken toe om verkoop te stimuleren met passende productaanbevelingen.
- **Technologie gebruiken:**
Je gebruikt technologische hulpmiddelen om klantinformatie te beheren en realistische interieurplannen te presenteren.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je volgt ontwikkelingen en trends in interieur en duurzaamheid.
- **Professioneel handelen:**
Je werkt zorgvuldig en je controleert adviezen, offertes en bestellingen op fouten.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Interieuradviseur - mbo 4 - 25771**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Lichtplan voor woon/werkruimte – **K0357**

Online marketing en het toepassen van e-commerce – **K0519**


Retailtransformatie als tactisch middel – **K1280**

Klantcontact professional – **K1309**

Hout, plaat- en bouwmaterialen – **K0249**

Commercieel technisch bouwadvies – **K0460**

Opleiding met branchewaardering

 **DHZ Vakwerk**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Andere functies binnen de branche

Assistent Bouwmarktmanager ▶

Afdelingsmanager ▶

Bouwmarktmanager ▶



Bouwmarktmanager

Je bent eindverantwoordelijk voor het volledige filiaal. Je stuurt het team aan, bewaakt veiligheid, uitstraling en klanttevredenheid en zorgt dat de winkel commercieel sterk presteert. Je maakt keuzes over assortiment, voorraad en promoties en vertaalt de formule naar een aantrekkelijke en goed georganiseerde winkel. Je coacht medewerkers, voert personeelsgesprekken, werft nieuw talent en organiseert opleiding en ontwikkeling. Daarnaast verzorg je administratie en rapportages en stem je af met het hoofdkantoor. In grotere bouwmarkten stuur je ook complexe logistieke processen aan, zoals de drive-in, en werk je met district- of regiomanagers aan jaarplannen en strategische doelen.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Relaties en samenwerking

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je geeft hiërarchisch leiding aan de afdelingsmanagers en de assistent bouwmarktmanagers, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Begeleiden:**
Je stimuleert ontwikkeling van medewerkers en creëert een lerende werkomgeving.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80110**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Binnen de functie Bouwmarktmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Regiomanager ▶](#)

[Zelfstandig ondernemer ▶](#)

Bouwmarktmanager Specialisaties

Als bouwmarktmanager kun je je verder specialiseren in ondernemerschap. Met een specialisatie neem je volledige verantwoordelijkheid voor een (klein) filiaal. Je stuurt medewerkers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor een veilige, goed georganiseerde winkel die past bij de lokale markt.

Ondernemer kleiner filiaal

Je runt je eigen bouwmarkt van A tot Z. Je maakt en realiseert het ondernemingsplan, koopt in en bewaakt financiën en voorraad. Je zorgt voor lokale marketing en klantbinding, stuurt medewerkers aan en ziet toe op kwaliteit, veiligheid en continuïteit van je bedrijf.



Regiomanager

Je bent verantwoordelijk voor de prestaties van een cluster bouwmarkten. Je stuurt bouwmarktmanagers aan, coacht hen op het gebied van commercie, operatie en leiderschap en beoordeelt de resultaten van hun winkels. Je stelt budgetten op, bewaakt de realisatie en ziet toe op een consistente formule-uitvoering, service en winkelbeeld binnen de hele regio. Je vertaalt strategisch beleid naar de praktijk en zorgt dat processen, promoties en kwaliteitsstandaarden overal uniform worden toegepast. Daarnaast ben je een belangrijke sparringpartner voor de bouwmarktmanagers, stimuleer je kennisdeling tussen filialen en onderhoud je contact met directie en andere ondersteunende afdelingen.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formule en merkuitvoering
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt bouwmarktmanagers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**
Je coacht bouwmarktmanagers, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**
Je stelt regionale budgetten op, bewaakt omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ▶



Zelfstandig ondernemer

Je bent eindverantwoordelijk voor een onderneming, vaak met meerdere winkels of een breder retail concept. Je bepaalt de strategische koers, ontwikkelt een langetermijnvisie en bewaakt de integrale bedrijfsvoering: van inkoop, verkoop en marketing tot logistiek, HR en financiën. Je zorgt voor samenhang tussen de dagelijkse gang van zaken, tactische keuzes en strategische doelen en draagt verantwoordelijkheid voor winstgevendheid en continuïteit. Je bouwt duurzame relaties met klanten, leveranciers en (lokale) partners, ontwikkelt samen met experts marketing- en communicatiestrategieën en onderzoekt kansen voor innovatie of uitbreiding. Daarnaast stuur je (direct of via leidinggevend) medewerkers aan en neem je belangrijke beslissingen over investeringen en samenwerkingen.

Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Bestuitten nemen:**
Je neemt zelfstandig beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**
Je geeft richting aan het team, voert gesprekken en stimuleert medewerkers om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk) ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Doe-het-zelf detailhandel

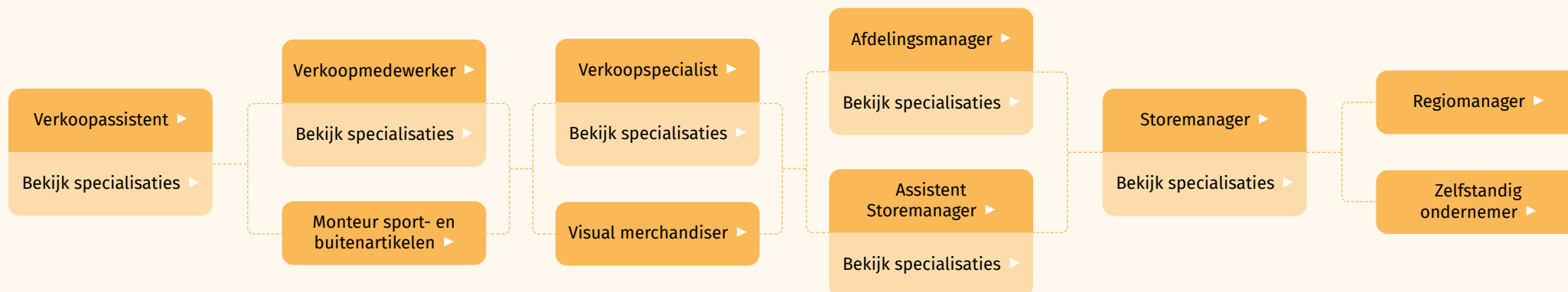
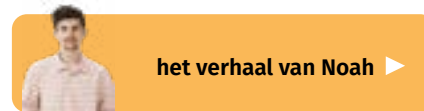
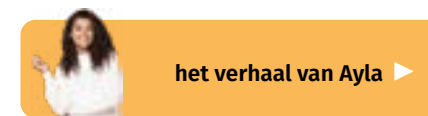
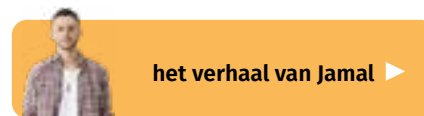
Andere functies binnen de branche

Regiomanager ▶

Ontwikkelpad

Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

In de mode-, schoenen- en sportdetailhandel werk je tussen de nieuwste trends. Je adviseert klanten over de kleding-, schoenen- of sportcollectie en zorgt dat de klant met een goed gevoel de winkel uitgaat. Je werkt samen in een team, leert elke dag nieuwe skills en je kunt doorgroeien naar een volgende baan of functie.



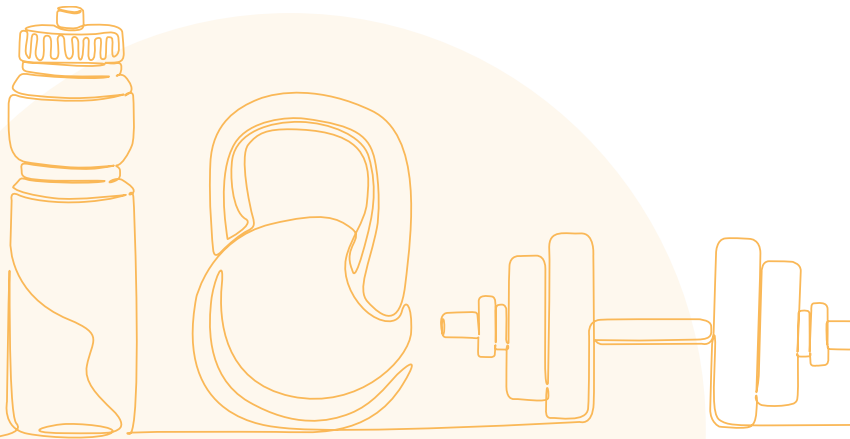
Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Jamal

Verkoopmedewerker in een sportwinkel

Ik ben Jamal, 18 jaar. Na het vmbo wist ik even niet wat ik wilde. Tot ik in een sportwinkel ging werken. Daar voelde ik het meteen: dit past bij mij! Ik praat graag met klanten, geef advies over sneakers en sportartikelen, en vind het leuk om samen met mijn team te knallen. Leren door te doen werkt voor mij veel beter dan school. Elke dag leer ik iets nieuws over producten, klanten en mezelf. Mijn droom? Een vaste baan in de winkel en later teamleider worden.

“Hier leer ik door te doen. Dat geeft energie en laat zien wat ik écht in huis heb.”



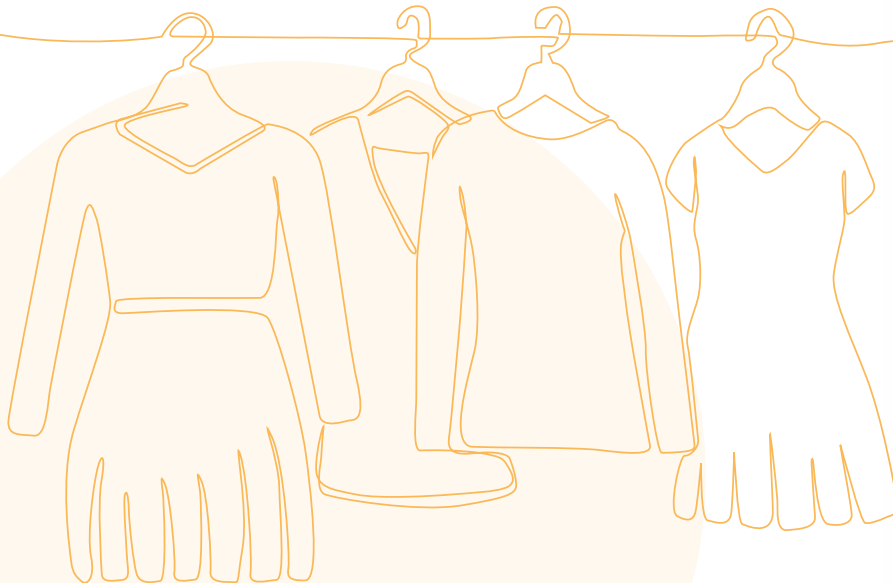
Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Ayla

Verkoopmedewerker in een damesmode winkel

Ik ben Ayla, 34 jaar, en ik kom uit de zorg. Dat werk deed ik met hart en ziel, maar de onregelmatige diensten en het vele tillen werden me te zwaar. Nu wil ik iets doen waar ik weer mensen blij kan maken in de modewinkel! Ik vind het heerlijk om klanten te helpen iets moois te vinden en de winkel gezellig en netjes te maken. Leren doe ik stap voor stap: eerst goed snappen hoe alles werkt en dan steeds meer zelf doen. Later lijkt het me leuk om mee te denken over de uitstraling van de winkel.

“In de winkel werken is eigenlijk ook zorgen voor mensen; ik help de klant items uit te kiezen waarin ze stralen!”



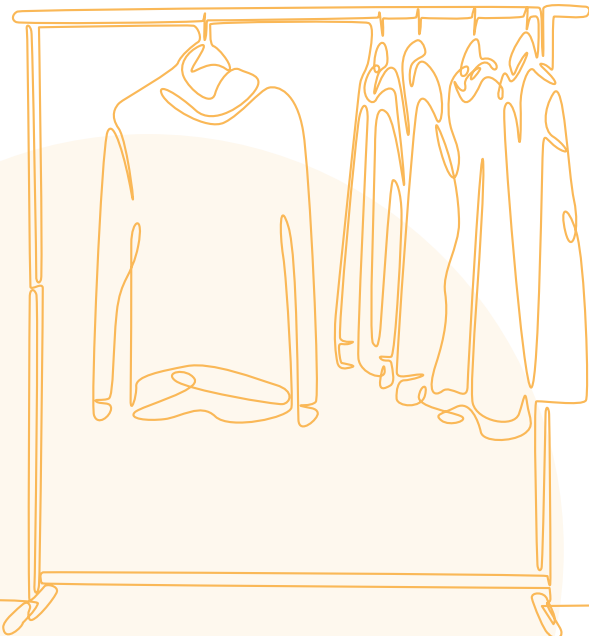
Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Noah

Verkoopsspecialist in een herenmode winkel

Ik ben Noah, 27 jaar, en ik werk al een paar jaar in de herenmode. Als de storemanager er niet is, neem ik vaak de leiding en dat vind ik geweldig om te doen. Ik hou van een strakke winkel, tevreden klanten en een team dat goed samenwerkt. Ik leer graag bij, volg nu een cursus leidinggeven en wil weten wat ik nog moet ontwikkelen om storemanager te worden. Ik krijg energie van feedback en nieuwe uitdagingen. Mijn doel? Binnen een jaar assistent-storemanager zijn, en daarna mijn eigen winkel runnen.

“Als ik iets wil, ga ik ervoor. Ik wil groeien, leren en straks mijn eigen winkel leiden.”



Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Ingrid

Storemanager van een schoenenwinkel

Ik ben Ingrid, 52 jaar, en ik werk al jaren met veel plezier in de schoenenwinkel. Als storemanager ken ik mijn klanten, mijn team en de winkel door en door. Ik vind het mooi om jongeren in te werken en te zien groeien. Daar krijg ik energie van. Ik wil zelf ook blijven leren en steeds iets nieuws toevoegen aan mijn werk. Misschien als interne opleider of coach, zodat ik mijn ervaring kan doorgeven aan anderen. Of als vliegende keep, om collega-managers te ondersteunen. Stilzitten past niet bij mij!

“Mijn kennis delen met nieuwe talenten geeft mij energie. Zo blijft het vak levendig en leuk.”





Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig

Je zet je eerste stap in de mode-, schoenen- of sportwereld in de functie van verkoopassistent. Je helpt klanten, ondersteunt collega's en zorgt dat de winkel netjes en uitnodigend is. Je pakt bestellingen in, vult de voorraad aan en leert werken met producten uit de winkel en de webshop. Je volgt aanwijzingen van ervaren collega's en ontdekt wat goed verkopen inhoudt. In deze functie leer je elke dag bij over klanten, service en teamwork en ontdek je of werken in de verkoop echt bij jou past.

Trefwoorden

- Mode en accessoires
- Schoenen en onderhoud
- Sport en outdoor
- Trends en styling
- Webshop

Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:**
Je volgt aanwijzingen en veiligheidsregels goed op tijdens werk en opruimen.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's en zorgt samen dat het werk netjes en op tijd klaar is.
- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst ze naar de juiste collega of afdeling.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt de winkel netjes en controleert of producten goed gepresenteerd staan.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Verkoopassistent

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Verkoopassistent Specialisaties

Als verkoopassistent kun je je verder ontwikkelen in verschillende specialisaties. Deze sluiten aan bij je werkzaamheden in de winkel, zoals klantontvangst, klantenservice of logistiek. Met een specialisatie verbreed je je inzetbaarheid.

Gastheer of gastvrouw

Je bent het gezicht van de winkel. Je heet klanten welkom, zorgt dat ze zich op hun gemak voelen en biedt bijvoorbeeld een kopje koffie aan. Je vertelt over acties of producten en verwijst klanten vriendelijk door naar de juiste collega.

Assistent klantenservice

Je helpt klanten met hun vragen, in de winkel of via de telefoon. Je neemt berichten aan, verwerkt retouren en zorgt dat klachten of verzoeken bij de juiste collega's terechtkomen. Je leert hoe je klanten vriendelijk helpt en problemen snel en netjes oplost.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

Assistent logistiek

Je helpt het team bij het ontvangen, uitpakken en controleren van goederen. Je plaatst producten op de juiste locatie in het magazijn, houdt voorraden bij en ondersteunt bij orderpicking voor klanten en webshop. De kern van je werk is het efficiënt verwerken en gereedmaken van producten.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 Assistent logistiek - mbo 1 – 25743



Verkoopmedewerker

Jij bent het gezicht van de winkel. Klanten vragen jou om advies over kleding, schoenen of sportartikelen. Je helpt hen met kiezen en zorgt dat ze tevreden de winkel uitgaan. Je vult producten aan, houdt de winkel netjes en veilig en let op een mooie presentatie. Ook regel je de (online) bestellingen. Je werkt volgens de regels van het bedrijf en leert elke dag meer over klanten, producten en verkopen. Soms werk je ook achter de kassa.

Trefwoorden

- Mode en accessoires
- Schoenen en onderhoud
- Sport en outdoor
- Trends en styling
- Webshop

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten over het juiste product en geeft tips over pasvorm, combinaties en styling.
- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens de regels van de winkel en houdt je aan veiligheidsafspraken.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's bij het vullen van schappen, adviseren van klanten en houden van overzicht.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je zorgt dat producten netjes gepresenteerd staan en de winkel schoon en opgeruimd blijft.
- **Professioneel handelen:**
Je volgt trends, blijft vriendelijk bij klachten of retouren en neemt verantwoordelijkheid voor je werk.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmedewerker - mbo 2 - 25808**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Mode retail, geschikt voor niveau 2 - **K1064**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Verkoopmedewerker

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Verkoopspecialist ▶](#)

Verkoopmedewerker Specialisaties ^{1/2}

Als verkoopmedewerker kun je je specialiseren in verschillende onderdelen van de winkel. Denk aan mode, sport, schoenen, kassa, klantenservice, logistiek of winkelpresentatie. Met een specialisatie verdiep je je kennis, vergroot je je inzetbaarheid en draag je bij aan een goed functionerende winkel.


Verkoopmedewerker Mode

Je adviseert en inspireert klanten met het kiezen van kleding die goed past en mooi combineert. Je hebt kennis van stoffen, stijlen en trends van het seizoen en deelt deze kennis met de klant. Je zorgt dat de paskamers netjes zijn en presenteert outfits op een aantrekkelijke manier in de winkel.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Textielwarenkennis

 Sales & Hospitality


 de Klantreis


Verkoopmedewerker Sport & Buiten

Je helpt klanten bij het kiezen van sport-, kampeer- en vrijetijdsartikelen. Je geeft advies over gebruik, pasvorm en materiaal. Je weet welke producten uit het assortiment passen bij de verschillende sport- en buitenactiviteiten. Je controleert of producten compleet en veilig zijn en helpt klanten goed voorbereid op pad te gaan.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Basistraining schoenen


 Sales & Hospitality


Verkoopmedewerker Schoenen

Je helpt klanten bij het vinden van de juiste maat en pasvorm. Je meet voeten op, geeft advies over materiaal en onderhoud en helpt bij het passen. Je kent het assortiment goed en zorgt dat de schoenencollectie netjes en aantrekkelijk wordt gepresenteerd in de winkel.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Basistraining schoenen

 Sales & Hospitality

Verkoopmedewerker Specialisaties ^{2/2}

Als verkoopmedewerker kun je je specialiseren in verschillende onderdelen van de winkel. Denk aan mode, sport, schoenen, kassa, klantenservice, logistiek of winkelpresentatie. Met een specialisatie verdiep je je kennis, vergroot je je inzetbaarheid en draag je bij aan een goed functionerende winkel.

Kassamedewerker

Je rekent aankopen af en ondersteunt klanten bij vragen, service en retouren. Je werkt nauwkeurig en veilig en zorgt voor prettig klantcontact. Je attendeert klanten op bijpassende producten en verwerkt gegevens van de klantkaart. Tijdens rustige momenten help je collega's op de werkvloer en houd je de kassaomgeving netjes en aangevuld.

Klantenservicemedewerker

Je helpt klanten met bestellingen, vragen en klachten; in de winkel, per e-mail of telefoon. Je verwerkt retouren en houdt levertijden goed in de gaten. Je gebruikt je mensenkennis en administratievevaardigheden om elke klant snel en vriendelijk te helpen.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning


Klantcontact professional – **K1309**

Assistent visual merchandiser

Je helpt bij het inrichten van de etalages en winkelpresentatie. Je zorgt dat producten volgens het plan worden gepresenteerd, volgt (kleuren)thema's en let erop dat alles past bij de huisstijl. Zo maak je de winkel aantrekkelijk en trek je de aandacht van klanten.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Etaleren

 Textielwarenkennis

Medewerker logistiek en winkelpresentatie

Je zorgt voor een vlotte goederenstroom en een verzorgde winkel. Je ontvangt, verwerkt en verplaatst producten, houdt voorraden bij en vult de winkel aan. Je presenteert mode-, schoenen- en sportartikelen aantrekkelijk volgens richtlijnen en ondersteunt collega's bij een overzichtelijke en commerciële winkelomgeving.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Logistiek medewerker - mbo 2 – **25774**



Monteur sport- en buitenartikelen

Je werkt op de technische afdeling van de winkel. Je monteert en onderhoudt producten zoals fietsen, ski's en tenten en zorgt dat alles goed en veilig werkt. Je stelt producten af, test ze en legt klanten uit hoe ze hun spullen goed kunnen gebruiken en onderhouden. Soms bezorg en installeer je producten ook bij de klant thuis. In deze functie combineer je techniek, service en klantcontact. Perfect voor wie graag met de handen werkt en klanten tevreden de deur uit ziet gaan.

Trefwoorden

- Sport- en outdoorartikelen
- Fietsen en onderdelen
- Tent- en kampeerspullen
- Onderhoud en reparatie

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je geeft vriendelijk advies over gebruik en onderhoud van sport- en buitenartikelen.
- **Omgaan met procedures:**
Je werkt veilig, volgt regels bij tillen, testen en vervoeren van producten.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's, stemt werkzaamheden af en deelt informatie over materiaal en toestellen.
- **Professioneel handelen:**
Je gaat zorgvuldig om met klantspullen en ruimt werkplek en verpakkingsmateriaal netjes op.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of producten compleet, onbeschadigd en goed werkend aan de klant worden geleverd.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

Je behaalt een onderdeel van een opleiding:

Klantcontact professional – K1309

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Verkoopspecialist ▶



Verkoopspecialist

Je bent een ervaren kracht op de winkelvloer. Je weet veel over producten, trends en combinaties en helpt klanten bij het maken van keuzes. Ook begeleid en coach je collega's, zorg je dat het team goed samenwerkt en dat de winkel er altijd top uitziet. Je houdt de voorraad bij, verwerkt webshopbestellingen en lost klachten netjes op. Je weet welke doelen er behaald moeten worden, neemt initiatief om deze te realiseren en geeft het goede voorbeeld. Je bent een voorbeeld voor anderen en zorgt dat klanten en collega's met een goed gevoel de winkel verlaten.

Trefwoorden

- Mode en accessoires
- Schoenen en onderhoud
- Sport en outdoor
- Trends en styling
- Webshop

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten over pasvorm, combinaties en helpt bij vragen of klachten.
- **Begeleiden:**
Je legt taken uit, coacht nieuwe collega's en geeft duidelijke, positieve feedback.
- **Samenwerken:**
Je werkt actief mee en zorgt dat het team goed op elkaar aansluit.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of producten, presentaties en promoties goed worden uitgevoerd.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt initiatief, deelt kennis en voelt je verantwoordelijk voor een goede omzet en teamresultaten.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Verkoopspecialist

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent Storemanager ▶](#)

Verkoopsspecialist Specialisaties ^{1/2}

Als verkoopsspecialist kun je je verdiepen in een specifiek vakgebied of extra verantwoordelijkheden.

Je kunt je specialiseren in mode, sport en buiten, schoenen, praktijkbegeleiding of het aansturen van de kassa.

Zo ontwikkel je je eigen deskundigheid en draag je bij aan kwaliteit, begeleiding en resultaat in de winkel.

Verkoopsspecialist Mode


Je weet alles van trends, stoffen en pasvorm. Je achterhaalt de behoefte van de klant en adviseert de mode-items die goed passen en voelen voor de klant. Je geeft klanten advies over kleuren, stijlen en combinaties en in sommige winkels bied je persoonlijke service met personal shopping. Daarnaast denk je mee over het assortiment en soms ook de inrichting van de winkel.


Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Fashion Retailer - mbo 3 – 25685

Opleiding met branchewaardering

 Textielwarenkennis

 Sales & Hospitality


 de Klantreis


Verkoopsspecialist Sport & Buiten

Je hebt veel kennis van sport- en outdoorartikelen, materialen en technologie. Je adviseert klanten over het juiste gebruik, onderhoud en de veiligheid van producten. Zo help je klanten goed voorbereid en met de juiste spullen op pad te gaan.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Sales & Hospitality


 Basistraining Schoenen


Verkoopsspecialist Schoenen

Je hebt kennis van trends en styling en je adviseert klanten over comfort, onderhoud en accessoires. Je weet veel van pasvorm, materialen en voetproblemen. Deze kennis gebruik je om de klant een advies op maat te geven. Zo help je klanten schoenen te vinden die niet alleen mooi zijn, maar ook prettig lopen.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Sales & Hospitality

 Basistraining Schoenen

Verkoopsspecialist

Specialisaties ^{2/2}

Als verkoopsspecialist kun je je verdiepen in een specifiek vakgebied of extra verantwoordelijkheden.

Je kunt je specialiseren in mode, sport en buiten, schoenen, praktijkbegeleiding of het aansturen van de kassa.

Zo ontwikkel je je eigen deskundigheid en draag je bij aan kwaliteit, begeleiding en resultaat in de winkel.

Teamleider Kassa

Je zorgt dat de kassawerkzaamheden goed en veilig verlopen. Je plant en coördineert de bezetting, traint kassamedewerkers en controleert kasverschillen. Je houdt overzicht tijdens drukte en zorgt dat klanten snel en vriendelijk worden geholpen. Je lost klachten en problemen bij de kassa op.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Leidinggeven - **K0061**

Praktijkbegeleider

Je zorgt voor een goede leeromgeving in de winkel. Je begeleidt nieuwe medewerkers en stagiaires, helpt hen zich te ontwikkelen en beoordeelt hun leerresultaten. Je hebt contact met de opleiding over de voortgang en zorgt dat leren en werken goed op elkaar aansluiten.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Begeleider praktijkleren - **K1226**



Visual merchandiser

Je richt etalages en presentaties in volgens de huisstijl, seizoenen en acties. Je maakt combinaties en houdt displays netjes en actueel. Je werkt hierbij samen met het verkoopteam. Je zorgt dat de winkel er aantrekkelijk en inspirerend uitziet. Je volgt de richtlijnen van de formule, maar gebruikt ook je eigen creatieve ideeën. Koopgedrag, verkoopdata en commerciële prioriteiten vormen de basis voor de keuzes die je maakt.

Trefwoorden

- Trends en styling
- Etalages en winkelpresentatie
- Acties en promoties
- Formule

Vaardigheden

- **Omgevingsbewust handelen:**
Je signaleert trends en vertaalt die naar nieuwe winkelpresentaties en thema's.
- **Samenwerken:**
Je ondersteunt collega's bij het maken van inspirerende en verkoopgerichte presentaties.
- **Innoveren:**
Je bedenkt en probeert nieuwe ideeën uit om de winkelbeleving te verbeteren.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je bewaakt de huisstijl en zorgt dat alle presentaties bij de formule passen.
- **Commercieel handelen:**
Je zet presentatie en winkelindeling doelgericht in om koopgedrag te stimuleren en omzet te vergroten.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

Je behaalt een onderdeel van een opleiding:

Verdieping Visual Merchandising – K0117

Opleiding met branchewaardering

 **Etaleren**

 **de Klantreis**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Andere functies binnen de branche

Afdelingsmanager ▶

Assistent Storemanager ▶



Afdelingsmanager

Je geeft leiding aan één of meer afdelingen in een (grote) mode-, schoenen- of sport- en buitenwinkel. Je voert het beleid van de organisatie uit en zorgt dat alles goed loopt. Je stuurt medewerkers aan en bent verantwoordelijk voor de personeelsplanning en zorgt voor een prettige werksfeer en klantgerichte aanpak. Je bewaakt omzet, voorraad en presentatie, voert acties uit en grijpt in als processen niet goed verlopen. Daarnaast coach en beoordeel je medewerkers, stimuleer je hun ontwikkeling en draag je zorg voor de veiligheid op de werkvloer. In deze rol combineer je leidinggeven met het behalen van het resultaat.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers aan, voert gesprekken en neemt besluiten over inzet en prestaties.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert presentatie, voorraad en service en grijpt direct in bij afwijkingen.
- **Commercieel handelen:**
Je volgt verkoopcijfers, bewaakt budgetten en stuurt bij om doelen te halen.
- **Begeleiden:**
Je coacht medewerkers, stimuleert ontwikkeling en zorgt voor een gemotiveerd en betrokken team.
- **Plannen en organiseren:**
Je maakt roosters, verdeelt taken en zorgt dat de afdeling soepel draait.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning


 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

 **Leidinggeven - K0061**

Opleiding met branchewaardering

 **(assistent) Winkel Manager**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Afdelingsmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Storemanager ▶](#)

Afdelingsmanager Specialisaties

Als afdelingsmanager kun je je verder specialiseren door je te richten op het begeleiden en ontwikkelen van medewerkers. Met de specialisatie trainer-coach richt je je extra op het begeleiden en ontwikkelen van medewerkers. Zo draag je bij aan vakmanschap, samenwerking en een sterke leer- en werkcultuur op de afdeling.

Trainer en coach

Je helpt collega's beter te worden in hun werk door trainingen en coaching op de werkvloer. Je geeft trainingen over verkoop, klantgerichtheid, productkennis en veiligheid. Niet in elke winkel is er een aparte trainer of coach; soms gebeurt dit vanuit het hoofdkantoor (afdeling HR). Je stemt leerdoelen af met het hoofdkantoor, de storemanager en soms met scholen en SBB.



Assistent Storemanager

Je ondersteunt de storemanager bij het aansturen van de winkel en het team. Je zorgt dat de werkzaamheden rondom verkoop, presentatie, service, kassa en logistiek goed verlopen. Je bewaakt omzet en voorraad en maakt personeelsplanningen. Ook coach je medewerkers en neemt taken over als de storemanager afwezig is. In deze functie combineer je leidinggeven, organiseren en meewerken op de winkelvloer.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers aan en verdeelt taken en ondersteunt bij het voeren van personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je maakt plannings, bewaakt de veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers en doet voorstellen om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je ondersteunt bij werving en selectie, coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager – mbo 4 – 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Leidinggeven - K0061

Opleiding met branchewaardering

 **(assistent) Winkel Manager**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Assistent Storemanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Storemanager ▶](#)

Assistent Storemanager Specialisaties

Als assistent storemanager kun je je verder ontwikkelen richting meer verantwoordelijkheid. Je gaat sturen op dagelijkse processen, medewerkers begeleiden en meewerken aan resultaten. Met een specialisatie bereid je je voor op het zelfstandig aansturen van een (klein) filiaal.

Storemanager klein filiaal

Je geeft leiding aan een klein team en runt de winkel zelfstandig. Je kiest het assortiment en acties die passen bij jouw klanten. Je bewaakt omzet, marge en kosten. Je zorgt dat de werkzaamheden in de winkel goed verlopen zodat klanten zich welkom voelen. Je bewaakt budgetten, voert personeels-gesprekken en werft en selecteert nieuwe medewerkers. Ook onderhoud je contact met het hoofdkantoor en lokale ondernemers.



Storemanager

Je bent verantwoordelijk voor een middelgrote tot grote winkel. Je leidt en coacht het team, maakt planningen en voert gesprekken met medewerkers. Je bewaakt verkoopdoelen, omzet, voorraad en budgetten en vertaalt beleid, landelijke acties en marketingplannen naar de winkelvloer. Ook onderhoud je contact met het hoofdkantoor en lokale ondernemers. In deze rol combineer je leidinggeven, ondernemen en organiseren om het beste resultaat te halen.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Relaties en samenwerking

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je geeft hiërarchisch leiding aan het hele team, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert trends, markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80010**

Opleiding met branchewaardering

 **(assistent) Winkel Manager**

 **Hoger Management voor de Retail**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Storemanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Regiomanager ▶](#)

[Zelfstandig ondernemer ▶](#)

Storemanager Specialisaties

Als storemanager kun je je verder specialiseren naast je brede leidinggevende verantwoordelijkheid. Met een specialisatie kun je je richten op bijvoorbeeld het begeleiden van andere managers of het zelfstandig runnen van een kleiner filiaal. Zo ontwikkel je je verder in leiderschap en ondernemerschap.

Junior regiomanager

Je adviseert storemanagers over het verbeteren van hun bedrijfsvoering. Je analyseert cijfers, beoordeelt klantgerichtheid en doet verbetervoorstellen binnen de winkelformule. Je coacht managers in leidinggeven en teamontwikkeling en deelt jouw kennis met het hoofdkantoor voor verdere verbetering.

Ondernemer kleiner filiaal

Je voert alle taken van een storemanager uit, maar bepaalt ook de koers van je eigen bedrijf. Je stelt het assortiment samen, je bent verantwoordelijk voor het de inkoop- & marketingbeleid en zorgt voor een overzichtelijke en correcte administratie. Je promoot je winkel, onderhoudt klantrelaties en werkt mee op de winkelvloer wanneer dat nodig is.



Regiomanager

Je bent verantwoordelijk voor meerdere winkels binnen een regio. Je geeft leiding aan storemanagers en zorgt dat de winkelformule overal goed wordt neergezet. Je bewaakt omzet, resultaten en budgetten en vertaalt plannen van het hoofdkantoor naar de winkels. Je coacht storemanagers in leiderschap en klantgerichtheid, signaleert marktontwikkelingen en stemt af met de afdeling marketing, HR of inkoop van het hoofdkantoor. Ook heb je een belangrijke rol in de werving, selectie en ontwikkeling van storemanagers. In deze functie combineer je strategisch inzicht en leiderschap om de winkels in jouw regio succesvol te laten presteren.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formulebeleid
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt storemanagers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**
Je coacht storemanagers, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**
Je bewaakt budgetten en omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ►



Zelfstandig ondernemer

Je bent eigenaar van één of meerdere winkels. Je geeft leiding aan de medewerkers, je bepaalt de koers en ontwikkelt een visie voor de toekomst. Je integreert alle onderdelen van de bedrijfsvoering, van klantgerichtheid tot inkoop en verkoop tot marketing, HR, logistiek en financiën. Je bewaakt de samenhang tussen strategie, operatie en resultaat en zorgt voor winst en groei. Je bouwt relaties en netwerken op, onderhandelt met leveranciers en partners en benut kansen voor innovatie en uitbreiding. In deze rol combineer je ondernemerschap, leiderschap en strategisch inzicht voor duurzaam succes.

Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Bestuitten nemen:**
Je neemt zelfstandige beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**
Je geeft leiding aan medewerkers, voert gesprekken en stimuleert hen om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Opleiding met branchewaardering

 **FMO (Franchise Management Opleiding)**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

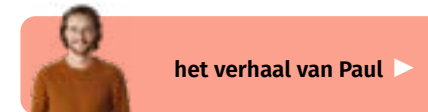
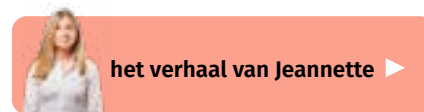
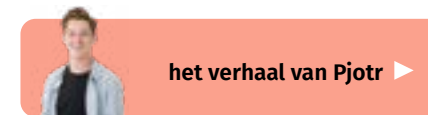
Andere functies binnen de branche

Regiomanager ▶

Ontwikkelpad

Elektrotechnische detailhandel

In de elektrotechnische detailhandel werk je met producten die het dagelijks leven van klanten slimmer, veiliger en comfortabeler maken. Je helpt klanten met goed advies, biedt praktische oplossingen en leert steeds meer over techniek en het functioneren van apparaten. Deze branche verandert snel en biedt volop kansen om je talent te ontwikkelen en verder te groeien.



Elektrotechnische detailhandel

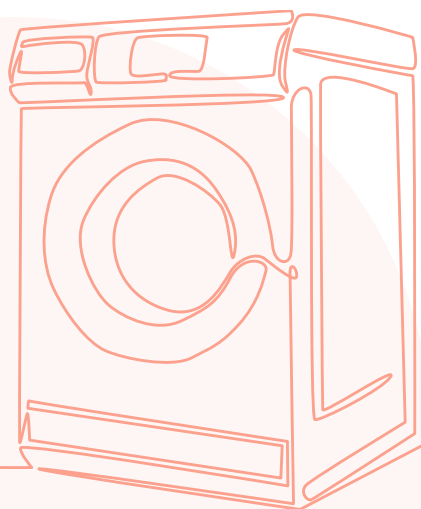
Henk

Witgoedmonteur

Ik ben Henk, 51 jaar, en woon samen met mijn partner. Na jaren in de interieurbouw merkte ik dat het zware werk me begon op te breken. Ik deed veel met elektra, dus de stap naar witgoed lag voor de hand. In mijn nieuwe baan kan ik mijn technische ervaring kwijt, maar zonder al dat gesjouw. Ik vind het fijn om bij klanten thuis te komen, netjes te werken en problemen écht op te lossen.

Ik leer vooral door te doen: nieuwe apparaten, installaties of systemen heb ik snel in de vingers. Wat me bezighoudt, is of ik dit fysieke werk op de lange termijn volhoud. Daarom wil ik me graag verder ontwikkelen richting verkoop en advies, waar techniek en klantcontact samenkomen.

“Ik ben pas tevreden als alles perfect werkt.”



Elektrotechnische detailhandel

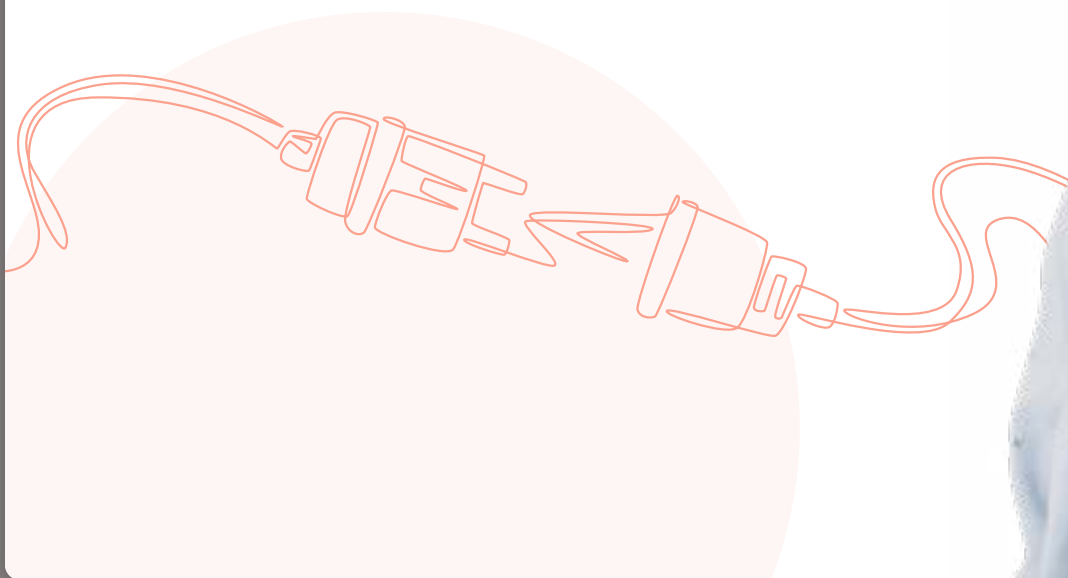
Pjotr

Medewerker kassa- en servicebalie

Ik ben Pjotr, 22 jaar, en ik woon nog thuis terwijl ik mijn mbo-opleiding afrond. Ik werk in de elektrotechnische detailhandel en dat past me goed: ik hou van gamen, nieuwe gadgets en het contact met klanten. Ik help mensen aan de balie, denk graag mee over oplossingen en kan soms zelf kleine problemen direct oplossen.

Ik leer snel en pak nieuwe dingen graag op, maar ik vraag me soms af of ik genoeg ervaring opbouw om door te groeien. Mijn droom is duidelijk: binnen een paar jaar filiaalmanager worden. Daarom wil ik mijn technische kennis verdiepen en leren hoe je een team aanstuurt.

“Techniek verandert snel, en ik verander gewoon mee.”



Elektrotechnische detailhandel

Jeannette

Verkoopmedewerker

Ik ben Jeannette, 52 jaar. Al een paar jaar werk ik als verkoopmedewerker in een elektrotechnische winkel. Ik hou van klantcontact, verkoop én van initiatieven die iets bijdragen aan het milieu, zoals het innemen van oude apparaten bij de servicebalie. Mijn werk bevalt goed, maar ik merk dat ik meer in mijn mars heb. Daarom ben ik gestart met de interne opleiding tot teamleider.

Ik vind het leuk om collega's te helpen en mee te denken over hoe we producten beter kunnen verkopen.

“Als ik iets nieuws leer, neem ik anderen graag mee in mijn enthousiasme.”



Elektrotechnische detailhandel

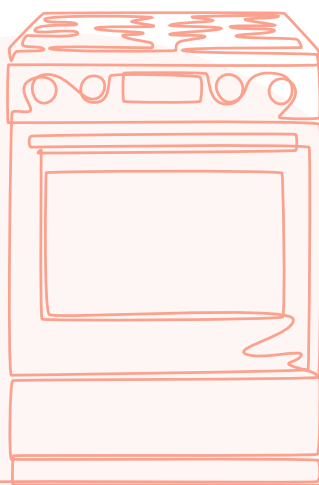
Paul

Aankomend witgoedmonteur

Ik ben Paul, 31 jaar. Na heel wat verschillende banen heb ik eindelijk iets gevonden dat écht bij me past: het installeren van wasmachines, vaatwassers, kookplaten, noem maar op! Ik hou van de vrijheid op de weg en het contact bij klanten thuis. Apparaten aansluiten en dan zien dat het werkt – vind ik het leukste deel van mijn werk.

Ik merk dat techniek me steeds meer trekt. Misschien wil ik me verder ontwikkelen in reparatie of montage, maar een rol in de winkel, waar ik klanten adviseer, lijkt me ook interessant. Het liefst werk ik in een team waar je eerlijk en duidelijk tegen elkaar bent, zonder gedoe.

“Als ik een apparaat voor een klant aansluit en het werkt dan weet ik dat ik op mijn plek zit.”





Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig

Je verricht eenvoudige werkzaamheden in de winkel en leert stap voor stap de basis van de elektrotechnische detailhandel. Je ondersteunt bij het ontvangen, opslaan en verwerken van goederen, vult schappen aan en zorgt dat de winkel er netjes en overzichtelijk uitziet. Ook help je verkoopmedewerkers met opruimen en spiegelen. Wanneer klanten vragen hebben, verwijst je hen door naar de juiste afdeling of collega. In deze functie ontdek je hoe de winkel werkt, ontwikkel je basisvaardigheden in klantcontact en logistiek, en leg je een basis voor verdere groei.

Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Klantcontact
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Logistiek medewerker ▶



Geen (voor)opleiding nodig

Assistent logistiek en techniek

Je ondersteunt het team bij het ontvangen, uitpakken en controleren van goederen. Je zet producten op de juiste plek in het magazijn, telt voorraden en helpt bij het orderpicken voor klant- of webshopbestellingen. De basis van je werk is het verwerken en klaarzetten van producten, maar in sommige winkels assisteer je ook bij het bezorgen of het voorbereiden van installaties. Je helpt dan bijvoorbeeld bij het verpakken van apparaten, het laden van de bus of het klaarleggen van materialen voor de monteur. Zo leer je stap voor stap hoe logistiek, bezorging en technische service samenkomen in de elektrotechnische detailhandel.

Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Bestellingen verwerken
- Hulpmiddelen
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omggaan met procedures:**
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.
- **Technologie gebruiken:**
Je gebruikt gereedschap en materialen op de juiste manier onder begeleiding.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent logistiek - mbo 1 - 25743**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Assistent logistiek en techniek

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Logistiek medewerker ▶

Assistent logistiek en techniek

Specialisaties

Als assistent logistiek en techniek kun je je ontwikkelen in bezorging of techniek. Je werkt mee achter de schermen of bij klanten thuis en leert stap voor stap hoe producten worden geleverd, aangesloten en veilig gebruikt.

Assistent bezorger

Je ondersteunt de bezorger bij het afleveren van producten bij klanten thuis. Je helpt bij het veilig in- en uitladen en bij het controleren van de bestellingen. Je zorgt dat producten onbeschadigd worden afgeleverd. Je vervoert apparaten naar de juiste plek en soms help je bij het aansluiten van eenvoudige onderdelen. Je werkt netjes, klantgericht en denkt mee in oplossingen.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

Assistent monteur

Je ondersteunt de monteur bij het leveren, plaatsen en aansluiten van producten bij klanten thuis. Je helpt bij het uitladen, voorbereiden en veilig installeren van apparaten zoals wasmachines, kookplaten of televisies. Je leert hoe je producten test, eenvoudige aansluitingen uitvoert en zorgt dat alles correct werkt voordat je vertrekt. Je laat de werkplek netjes achter.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring



Verkoopmedewerker

Je helpt klanten bij het kiezen van het juiste product en geeft duidelijke uitleg over de werking, eigenschappen en toepassingsmogelijkheden van apparaten. Je toont interesse in de wensen van de klant en denkt mee in oplossingen. Je draagt bij aan een nette, overzichtelijke en aantrekkelijke winkelpresentatie en vult producten aan volgens de winkelindeling en promoties. Soms ondersteun je bij het verwerken van goederen of help je mee aan de kassa. Afhankelijk van de winkel maak je afspraken over bezorging of installatie en assisteer je bij eenvoudige vragen, retouren of klachten.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Vakkenvullen
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten over het passende product en legt de werking duidelijk uit.
- **Omgaan met procedures:**
Je houdt je aan veiligheidsregels en werkt volgens de afspraken in de winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je zorgt dat producten goed gepresenteerd staan en de afdeling schoon en netjes blijft.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt verantwoordelijkheid in je werk en blijft vriendelijk en behulpzaam.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 Retailmedewerker - mbo 2 - 25808

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie verkoopmedewerker

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Verkoopspecialist ▶](#)

[Logistiek medewerker ▶](#)

[Service- en repairmedewerker ▶](#)

Verkoopmedewerker Specialisaties

Als verkoopmedewerker kun je je verdiepen in verschillende productgroepen of servicewerk. Denk aan witgoed, bruingoed, telecom en ICT of werken aan de kassa en servicebalie. Door je te specialiseren vergroot je je kennis, help je klanten beter en creëer je meer doorgroeimogelijkheden.

Verkoopmedewerker witgoed

Je bent het aanspreekpunt voor vragen over wasmachines, drogers, koelkasten en andere witgoedapparaten. Je geeft duidelijk en praktisch advies over functies, energieverbruik en installatie. Je helpt klanten bij het kiezen van het juiste apparaat en stemt – waar nodig – de bezorging, plaatsing of installatie af met collega's uit logistiek of montage.

Verkoopmedewerker bruingoed

Je verkoopt televisies, audio- en smart-home-producten en kent de belangrijkste functies en aansluitmogelijkheden. Je demonstreert apparaten, legt verschillen uit tussen modellen en adviseert klanten over aansluitingen, beeld- en geluidskwaliteit en handige accessoires. Je helpt klanten een passende oplossing te kiezen voor hun persoonlijke situatie.

Verkoopmedewerker telecom en ICT

Je adviseert klanten over mobiele telefoons, tablets, abonnementen en accessoires. Je helpt bij het activeren van toestellen en voorkomt dataverlies. Ook geef je advies over ICT-producten zoals routers, wifi-versterkers, gaming-pc's en consoles. Je zorgt dat klanten de juiste producten, instellingen en installatiepakketten kiezen voor hun situatie.

Medewerker kassa- en servicebalie

Je voert kassawerk uit zoals scannen, afrekenen en het verwerken van retouren. Je helpt klanten met eenvoudige servicevragen, ruilen en bestellingen. Ook verwerk je garantieclaims en klachten en zorg je voor een vriendelijke en correcte afhandeling.



Logistiek medewerker

Je zorgt dat de goederenstroom in het magazijn goed verloopt. Deze functie komt vooral voor in grotere winkels. Je verwerkt inkomende goederen, controleert leveringen en boekt afwijkingen nauwkeurig. Je slaat producten op volgens de juiste magazijnindeling en vult voorraden aan voor de winkelvloer. Je verzamelt orders voor de winkel en de webshop en maakt zendingen verzendklaar. Je werkt met hulpmiddelen zoals rolcontainers, palletwagens of (met certificaat) een heftruck. Je houdt het magazijn veilig, overzichtelijk en verwerkt deze in het voorraad systeem.

Trefwoorden

- Goederenontvangst
- Magazijn
- Interne logistiek
- Hulpmiddelen
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omggaan met procedures:**
Je volgt veiligheidsregels en werkt volgens vaste afspraken bij ontvangst en verzending van goederen.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert leveringen op aantallen en schade en meldt afwijkingen direct.
- **Plannen en organiseren:**
Je zorgt dat bestellingen op tijd klaarstaan.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's van magazijn en winkel.
- **Professioneel handelen:**
Je werkt netjes, zorgvuldig en neemt verantwoordelijkheid in je werk.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Logistiek medewerker - mbo 2 - 25774**

Of je behaalt één of meer onderdelen van deze opleiding

Goederenontvangst en opslag - **C0115**

Orders picken - **C0124**

Goederen verzendklaar maken - **C0114**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Logistiek medewerker

Bekijk specialisaties ▶

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Service- en repairmedewerker ▶

Logistiek medewerker Specialisaties

Als logistiek medewerker kun je je specialiseren in bezorging. Je zorgt dat producten veilig en op tijd bij klanten thuis komen en helpt soms bij het plaatsen of aansluiten. In deze specialisatie werk je veel onderweg en combineer je logistiek met klantcontact.

Bezorgmedewerker

Je levert producten bij klanten thuis en zorgt voor een veilige en correcte aflevering. Je tilt en verplaatst apparaten volgens de til- en veiligheidsvoorschriften, plaatst ze op de afgesproken plek en controleert de staat van het product. Je verwijdert verpakkingsmateriaal en laat de ruimte netjes achter. Je communiceert vriendelijk en denkt mee bij praktische problemen die ontstaan tijdens de bezorging.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Bezorgmedewerker – **K1229**



Service- en repairmedewerker

Je ondersteunt bij eenvoudige technische en servicegerichte werkzaamheden in de elektrotechnische winkel. Je neemt producten aan voor reparatie, registreert klachten en helpt klanten bij veelvoorkomende vragen. Je voert kleine servicehandelingen uit, zoals resets, het testen van apparaten of het vervangen van eenvoudige onderdelen. Je maakt defecte producten verzendklaar voor reparatie. Ook assisteer je collega-monteurs bij voorbereidende werkzaamheden, zoals uitpakken, tillen, kabels ordenen of basiscontroles uitvoeren. Je werkt nauwkeurig, volgt veiligheidsinstructies en hebt interesse in techniek.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Diagnose
- Service
- Reparaties en retouren
- Elektronische producten

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je luistert naar de klant, registreert klachten en geeft duidelijk informatie over reparaties.
- **Omgaan met procedures:**
Je volgt afspraken bij retouren, kleine reparaties, onderhoud en garantieverzoeken nauwkeurig op.
- **Schriftelijk communiceren:**
Je noteert reparatieverzoeken en kostenoverzichten duidelijk en volledig.
- **Samenwerken:**
Je overlegt met collega's van winkel en serviceafdeling om klanten goed te helpen.
- **Professioneel handelen:**
Je houdt klanten op de hoogte van de voortgang en blijft beleefd en behulpzaam.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 Retailmedewerker - mbo 2 - 25808

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Service- en repairmedewerker

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Service- en repairspecialist ▶](#)

[Verkoopmedewerker ▶](#)

[Logistiek medewerker ▶](#)

Service- en repairmedewerker Specialisaties


Als service- en repairmedewerker kun je je verder specialiseren in installatie of reparatie. Je werkt met technische producten, leert storingen oplossen en helpt klanten weer op weg.

Aankomend witgoedmonteur

Je ondersteunt bij het repareren van wasmachines, drogers en andere huishoudelijke apparaten. Je helpt met het uitpakken, aansluiten en testen van apparatuur en voert eenvoudige handelingen uit, zoals filters reinigen, onderdelen vervangen of foutcodes uitlezen. Je werkt mee op locatie of in de werkplaats en leert stap voor stap het vak.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering


 Basistraining elektrotechniek voor de witgoedmonteur

Aankomend witgoedinstallateur

Je ondersteunt bij het plaatsen en aansluiten van wasmachines, drogers, vaatwassers en ovens. Je helpt met het veilig tillen, positioneren en uitlijnen van apparaten en voert eenvoudige aansluitwerkzaamheden uit onder begeleiding. Je leert hoe water- en elektra-aansluitingen werken, test de werking mee en zorgt dat de klant tevreden achterblijft.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Monteur elektrotechnische installaties - mbo 2 - **25737**

Basisvaardigheden elektrotechnische installaties
geschikt voor niveau 2 en 3 - **K0665**

Opleiding met branchewaardering

 Basistraining elektrotechniek voor de witgoedmonteur

Aankomend reparateur mobiele telefonie

Je ondersteunt bij eenvoudige servicewerkzaamheden aan telefoons, zoals het plaatsen van screenprotectors, uitvoeren van basisresets, testen van functies en voorbereiden van toestellen voor reparatie. Je helpt klanten met eenvoudige vragen en begeleidt hen naar een reparatiespecialist bij complexere problemen. Je werkt zorgvuldig en klantgericht.



Verkoopspecialist

Je beschikt over veel artikel- en productkennis, geeft deskundig advies en bent het eerste aanspreekpunt voor collega's op de winkelvloer. Je combineert de verkoop met het begeleiden van medewerkers en bewaakt de kwaliteit van de winkelpresentatie en de klantgerichtheid. Je zorgt dat acties goed worden uitgevoerd, behandelt complexe klantvragen en coördineert leveringen en retouren.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiden collega's
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten deskundig over producten en helpt bij lastige vragen of klachten.
- **Begeleiden:**
Je legt werkzaamheden uit aan collega's, coacht nieuwe medewerkers en geeft feedback.
- **Samenwerken:**
Je werkt actief mee in het team en zorgt voor een goede werksfeer.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je ziet erop toe dat producten, presentaties en promoties volgens plan worden uitgevoerd.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt initiatief, deelt kennis en voelt je verantwoordelijk voor een goed winkelresultaat.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Verkoopspecialist

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Teamleider ▶](#)

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent bedrijfsleider ▶](#)

Verkoopsspecialist Specialisaties

Als verkoopsspecialist kun je je verdiepen in een productgroep die bij je past. Je wordt expert in advies, demonstratie en oplossingen voor klanten. Je vergroot je productkennis en helpt collega's en klanten bij complexe vragen.

Verkoopsspecialist witgoed

Je bent expert op de afdeling witgoed en hebt uitgebreide kennis van wasmachines, drogers, koelkasten en andere witgoedapparaten. Je adviseert klanten over energieverbruik, onderhoud en de beste keuze voor hun situatie. Je ondersteunt collega's en installateurs bij technische of complexe vragen en zorgt dat klanten duidelijke, betrouwbare en complete informatie krijgen.

Verkoopsspecialist bruingoed

Je bent expert op de afdeling televisies, audio en smart-home. Je demonstreert beeld- en geluidskwaliteit, legt functies duidelijk uit en helpt klanten bij het kiezen van de juiste installatie. Je ondersteunt collega's en installateurs bij technische vragen en zorgt dat de afdeling up-to-date en begrijpelijk gepresenteerd is.

Verkoopsspecialist telecom en ICT

Je bent expert in smartphones, abonnementen, data-migratie en accessoires. Daarnaast adviseer je over netwerkapparatuur, wifi-optimalisatie, routers en gaming-producten. Je helpt klanten bij installatie- en verbindingsproblemen en ondersteunt collega's bij technische vragen. Zo zorg je dat klanten met het juiste toestel en een goed werkend netwerk naar huis gaan.



Teamleider

Je bent het eerste aanspreekpunt op de afdeling. Je verdeelt taken, motiveert collega's en zorgt dat de winkel tijdens jouw dienst goed en veilig draait. Je houdt overzicht, bewaakt de voorraad en ziet erop toe dat producten volgens afspraak worden gepresenteerd. Je helpt klanten bij vragen en ondersteunt medewerkers bij lastige situaties. Je stuurt het team aan, maakt roosters en je begeleid je (nieuwe) collega's. Je zorgt dat promoties en werkzaamheden volgens plan verlopen.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiden collega's
- Elektronische producten
- Winkelpresentatie
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten deskundig over producten en helpt bij lastige vragen of klachten.
- **Begeleiden:**
Je legt werkzaamheden uit aan collega's, coacht (nieuwe) medewerkers en geeft feedback.
- **Samenwerken:**
Je werkt actief mee in het team en zorgt voor een goede werksfeer.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je ziet erop toe dat producten, presentaties en promoties volgens plan worden uitgevoerd.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt initiatief, deelt kennis en voelt je verantwoordelijk voor een goed winkelresultaat.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Leidinggeven – K0061

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Teamleider

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent Bedrijfsleider ▶](#)

Overstappen naar een andere branche of sector

[Warehouse logistiek ▶](#)

Teamleider Specialisaties

Als teamleider kun je je verder specialiseren in een werkgebied dat bij jou past. Je combineert leidinggeven met inhoudelijke kennis van logistiek of techniek. Je stuurt teams aan, bewaakt en zorgt dat het werk veilig en soepel verloopt.

Teamleider logistiek

Je stuurt het magazijn tijdens je dienst aan en houdt overzicht over inkomende goederen, voorraad en orderpicken. Je verdeelt taken, controleert leveringen en zorgt dat het magazijn veilig en georganiseerd blijft. Je stemt praktische zaken af met verkoop en management en ondersteunt waar nodig.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Logistiek teamleider - mbo 3 - **25775**

Coördineren van logistieke werkzaamheden - **C0112**

Optimaliseren van het logistieke proces - **C0119**

Leidinggevend monteur/installateur

Je stuurt een klein team van monteurs aan en bewaakt de kwaliteit van installaties bij klanten thuis. Je verdeelt werkroutes, controleert uitgevoerde werkzaamheden en ondersteunt bij complexe technische klussen. Je bent het aanspreekpunt voor vragen, zorgt voor een veilige werkwijze en begeleidt nieuwe collega's in het vak.



Service- en repairspecialist

Je bent een technische vakman of -vrouw in de winkel of werkplaats. Je onderzoekt storingen aan apparaten, voert reparaties uit en zorgt dat producten weer veilig en goed werken. Je gebruikt testsoftware en meetapparatuur, beoordeelt wat er nodig is en voert de reparatie zorgvuldig uit. Je hebt contact met klanten, legt duidelijk uit wat je hebt gedaan en geeft tips voor onderhoud. Daarnaast ondersteun je collega's bij technische vragen en help je nieuwe medewerkers op weg met eenvoudige reparaties of controles. Zo draag je bij aan een betrouwbare en klantgerichte servicedienst.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Diagnose
- Service
- Reparaties en retouren
- Elektronische producten

Vaardigheden

- **Technologie gebruiken:**
Je gebruikt testsoftware en meetapparatuur om storingen te vinden en te beoordelen.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je voert reparaties uit, test zorgvuldig en controleert of apparaten veilig en volledig werken.
- **Begeleiden:**
Je helpt collega's bij technische vragen en legt handelingen duidelijk en rustig uit.
- **Klantgericht handelen:**
Je legt reparaties begrijpelijk uit en geeft tips om storingen te voorkomen.
- **Professioneel handelen:**
Je werkt nauwkeurig, plant vooruit en houdt reparatiegegevens netjes bij.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Begeleider praktijkleren - K1226

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Service- en repairspecialist

Binnen de functie Service- en repairspecialist

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Teamleider ▶](#)

Service- en repairspecialist Specialisaties

Als service- en repairspecialist kun je je verdiepen in reparatie of installatie van apparaten. Je werkt met techniek en klantcontact. Je ontwikkelt je vakkennis, lost storingen op en zorgt dat apparaten veilig en goed blijven werken.

Witgoedmonteur

Je spoort storingen op, leest foutcodes uit en vervangt onderdelen aan wasmachines, drogers, vaatwassers en koelkasten. Je repareert in de werkplaats of bij klanten thuis en geeft duidelijke uitleg over wat je hebt gedaan. Je ondersteunt collega's bij technische vragen.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Opleiding Witgoedmonteur

Witgoedinstallateur


Je plaatst en sluit witgoed veilig aan, test de werking en verhelpt eenvoudige storingen. Je adviseert klanten over gebruik en onderhoud en werkt netjes en efficiënt. Je ondersteunt collega's bij lastige installaties of technische vragen.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Basisvaardigheden elektrotechnische installaties
geschikt voor niveau 2 en 3 – **K0665**

Opleiding met branchewaardering

 Opleiding Witgoedmonteur

Reparateur mobiele telefonie

Je onderzoekt, repareert en test smartphones, tablets en kleine ICT-apparaten. Je vervangt onderdelen, gebruikt testsoftware en adviseert klanten over onderhoud en databeveiliging. Je ondersteunt collega's bij technische vragen en zorgt dat toestellen veilig worden teruggegeven.



Afdelingsmanager

Je bent verantwoordelijk voor één of meerdere afdelingen in een middelgrote tot grote winkel. Je zorgt dat de klanten uitstekend geholpen worden en commerciële doelen worden behaald. Je maakt roosters, verdeelt taken en coacht medewerkers. Je bewaakt de voorraad, stemt af met logistiek en zorgt voor een optimale winkelpresentatie. Je analyseert verkoopcijfers en onderneemt acties om resultaten te verbeteren. Daarnaast voer je personeelsgesprekken, organiseer je trainingen en bewaak je de kwaliteit en veiligheid op de afdeling.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je controleert en coördineert roosters, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.

Opleidingen voor deze functie


Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Afdelingsmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Assistent Bedrijfsleider ▶](#)

[Bedrijfsleider ▶](#)

Afdelingsmanager Specialisaties

In sommige (grotere) elektrotechnische winkels kun je doorgroeien naar Customer Experience Manager. In die rol verbeter je de klantbeleving in de winkel en online. Je maakt afspraken over service en processen, volgt klantfeedback en helpt teams om klanten elke dag beter te helpen.

Customer Experience Manager

Je richt je op de totale klantbeleving, zowel in de winkel als online. Je ontwikkelt service- en werkprotocollen, monitort klanttevredenheid en analyseert feedback. Op basis daarvan initieer je verbeteringen in processen, service en winkelpresentatie. Je ondersteunt teams in klantgericht werken en bewaakt een consistente merkbeleving.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Online marketing en het toepassen van e-commerce – **K0519**



Assistent Bedrijfsleider

Je ondersteunt de bedrijfsleider bij het dagelijks runnen van de winkel. Je zorgt dat processen soepel verlopen en dat medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt. Je maakt plannings, verdeelt taken en houdt de voortgang in de gaten. Je bewaakt de voorraad, coördineert promoties en zorgt dat de winkel er verzorgd uitziet. Je bespreekt resultaten met de bedrijfsleider en denkt mee over verbeteringen op de vloer. Je begeleidt medewerkers in hun werk, helpt bij gesprekken en bent een aanspreekpunt bij vragen van collega's en klanten in de verkoop.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden


- **Leidinggeven:**
Je stuurt teamleiders en medewerkers aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je controleert en coördineert roosters, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en werkt nieuwe medewerkers in.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid en handelt klachten af en hebt een voorbeeldfunctie.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Assistent Bedrijfsleider

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Bedrijfsleider ▶](#)

Assistent bedrijfsleider Specialisaties

Als assistent bedrijfsleider kun je je verder ontwikkelen richting meer verantwoordelijkheid. Je stuurt dagelijkse processen aan, begeleidt medewerkers en werkt mee aan resultaten. Je bereidt je voor op het zelfstandig aansturen van een (klein) filiaal.

Bedrijfsleider klein filiaal

Je runt zelfstandig een kleiner filiaal. Je stuurt het team aan, bewaakt de winkeluitstraling en zorgt voor een goede voorraad. Je voert promoties uit, houdt de cijfers bij en zorgt voor een veilige, klantgerichte werkomgeving. Je regelt roosters, begeleidt medewerkers en onderhoudt contact met hoofdkantoor of franchiser.



Bedrijfsleider

Je bent eindverantwoordelijk voor de winkel. Je stuurt afdelingsmanagers, teamleiders en logistiek aan. Je bewaakt veiligheid, opent en sluit de winkel en volgt de bedrijfsprocedures. Je maakt planningen en coacht medewerkers in hun ontwikkeling. Ook analyseer je verkoop- en voorraadcijfers, stel je actieplannen op, beheer je budgetten en rapporteer je aan de regiomanager. Je bent verantwoordelijk voor de werving en selectie, organiseert trainingen en opleidingen en voert beoordelingsgesprekken. Daarnaast bewaak je de klanttevredenheid, handel je klachten af en initieer je lokale promoties en marketingacties de winkel te promoten.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Samenwerking en afstemming

Vaardigheden

- **Leidinggeven:** Je geeft hiërarchisch leiding aan afdelingsmanagers, assistent-bedrijfsleiders of teamleiders, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:** Je analyseert markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:** Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Begeleiden:** Je stimuleert ontwikkeling van medewerkers en creëert een lerende werkomgeving.
- **Omgevingsbewust handelen:** Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80010**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Binnen de functie Bedrijfsleider

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Regiomanager ▶](#)

[Zelfstandig ondernemer ▶](#)

Bedrijfsleider Specialisaties

Als bedrijfsleider kun je je verder ontwikkelen richting ondernemerschap. Door een specialisatie vergroot je je kennis van strategie, financiën, marketing en leiderschap. Zo bereid je je voor op het zelfstandig runnen van een (klein) filiaal en het duurzaam laten groeien van je bedrijf.

Ondernemer kleiner filiaal

Je bent eigenaar van een kleiner filiaal. Je maakt en realiseert het ondernemingsplan, koopt producten in en je bewaakt financiën en voorraad. Je zorgt voor lokale marketing en klantbinding. Je zorgt online zichtbaarheid via webshop en social media. Ook onderhoud je klantrelaties en bewaak je de kwaliteit van service en reparaties. Je stuurt je medewerkers aan en ziet toe op kwaliteit, veiligheid en continuïteit van je bedrijf.



Regiomanager

Je bent verantwoordelijk voor meerdere winkels binnen een regio. Je zorgt dat alle filialen de winkelformule goed uitvoeren en dezelfde professionele service bieden. Je vertaalt de commerciële strategie naar jouw regio, stelt budgetten op en bewaakt omzet- en kwaliteitsdoelen. Je coacht bedrijfsleiders, organiseert trainingen en ondersteunt bij personeelsontwikkeling. Je analyseert prestaties van de winkels, introduceert verbeteringen en stemt assortiment, acties en marketing af met het hoofdkantoor. Ook bewaak je processen, service-standaarden en veiligheid. Je bent de schakel tussen winkels, directie en hoofdkantoor en zorgt voor een sterk, consistent resultaat in de hele regio.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formule en merkuitvoering
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt bedrijfsleiders aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**
Je coacht bedrijfsleiders, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**
Je stelt regionale budgetten op, bewaakt omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ▶



Zelfstandig ondernemer

Je runt je eigen elektro-speciaalzaak of franchisewinkel. Je bepaalt de koers van het bedrijf en neemt alle belangrijke beslissingen. Je kiest het assortiment, maakt afspraken met leveranciers, onderhandelt over prijzen en bewaakt de voorraad. Je zorgt voor marketing, acties en online zichtbaarheid via webshop en social media. Ook onderhoud je klantrelaties en bewaakt je de kwaliteit van service en reparaties. Je werft personeel, maakt roosters, voert gesprekken en coacht medewerkers. Daarnaast beheer je de administratie, cashflow en budgetten en overleg je met banken, accountants en franchisegevers. Je werkt regelmatig mee in de winkel om feeling met klanten te houden.

Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Besluiten nemen:**
Je neemt zelfstandige beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**
Je geeft richting aan het team, voert gesprekken en stimuleert medewerkers om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

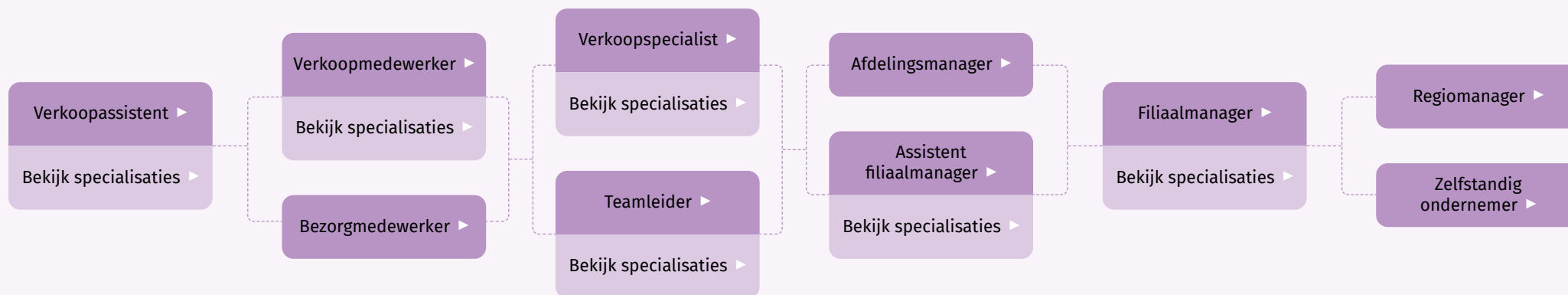
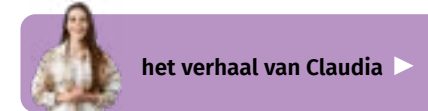
Ontwikkel jezelf binnen en buiten Elektrotechnische detailhandel

Andere functies binnen de branche

Regiomanager ▶

Ontwikkelpad Levensmiddelenetailhandel

In de levensmiddelenetailhandel zorg je dat klanten dagelijks kunnen rekenen op verse en lekkere producten. Je werkt tussen brood, groente en fruit (AGF), vlees, zuivel en houdbare artikelen. Je helpt klanten met aandacht en plezier. Samen met je team zorg je voor een schone, goed gevulde winkel en leer je elke dag bij. Je kunt doorgroeien naar een functie met meer verantwoordelijkheid of een leidinggevende functie.



Levensmiddelenhandel

Patrick

Verkoopassistent in een supermarkt

Ik ben Patrick, 28 jaar. Na een moeilijke tijd wilde ik weer structuur en iets opbouwen. Via het UWV kon ik aan de slag in de supermarkt. Dat gaf me nieuwe energie. Ik vind het fijn om bezig te zijn, producten netjes neer te zetten en klanten te helpen. Soms twijfel ik of ik het goed doe, maar mijn collega's helpen me en ik leer elke dag bij. Ik ben precies, hou van duidelijkheid en wil graag steeds zelfstandiger werken. Mijn droom? Doorgroeien naar een rol waarin kwaliteit en orde belangrijk zijn.

“Als ik weet wat er van me verwacht wordt, kan ik laten zien wat ik waard ben.”



Levensmiddelenetailhandel

Fatouma

Verkoopmedewerker in een supermarkt

Ik ben Fatouma, 35 jaar en moeder van twee kinderen. Nu ze allebei op school zitten, heb ik weer wat meer tijd voor mezelf. Via de supermarkt in mijn wijk ben ik gestart als verkoopmedewerker. Ik geniet van het contact met klanten en de gezelligheid met collega's. De werktijden passen goed bij mijn gezin, dat vind ik belangrijk. Nieuwe dingen leren vind ik soms spannend, maar met goede uitleg lukt het prima. Ik leer het liefst door te doen. Ik wil mijn werk goed blijven doen, met plezier, en steeds een beetje beter worden.

“Het voelt goed om weer iets voor mezelf te doen en iets bij te dragen.”



Levensmiddelenhandel

Bas

Verkoopsspecialist en teamleider in een supermarkt

Ik ben Bas, 25 jaar. Tijdens mijn studie werkte ik in het weekend in de supermarkt, maar al snel ontdekte ik dat ik dit werk veel leuker vond dan studeren. Ik kreeg steeds meer verantwoordelijkheid: eerst meehelpen met bestellingen, later de vulploeg aansturen. Nu werk ik fulltime en geniet ik van de afwisseling en het samenwerken met een jong team. Ik leer vooral door te doen en wil daar nu een diploma bij halen. Zo kan ik doorgroeien naar een leidinggevende of specialistische functie.

“Ik leer het meest op de werkvloer, daar gebeurt het echt.”



Levensmiddelenetailhandel

Claudia

Afdelingsmanager

Ik ben Claudia, 42 jaar, en werk al jaren in de supermarkt in mijn buurt. Ik ken veel klanten persoonlijk en voel me echt onderdeel van de wijk. Na een tijdje wilde ik meer uitdaging. Met steun van mijn filiaalmanager volgde ik naast mijn werk een mbo-opleiding en haalde met trots mijn diploma. Nu werk ik als afdelingsmanager brood. Ik geniet van de afwisseling, het aansturen van mijn team en het contact met klanten. Nieuwe dingen leren geeft me energie. Voorlopig wil ik me verder verdiepen in de commerciële kant van deze functie, en misschien later doorgroeien naar een bredere leidinggevende rol.

“Als je blijft leren, blijft je werk ook leuk en afwisselend.”





Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig

Je maakt kennis met het werk in de supermarkt. Je helpt collega's bij het vullen van de schappen, het controleren van producten en het schoonhouden van de afdeling. Je werkt vooral onder begeleiding en leert stap voor stap hoe je klanten vriendelijk helpt en hoe het werk in de winkel is georganiseerd. Zo ontdek je of werken in de supermarkt bij jou past.

Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Verse levensmiddelen
- Houdbare levensmiddelen
- Hygiëne
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Omggaan met procedures:**
Je werkt volgens instructies met de producten en zorgt voor een veilige winkel.
- **Samenwerken:**
Je werkt goed samen met collega's en helpt mee waar dat nodig is.
- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst hen naar de juiste afdeling of collega.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt samen met je collega's de winkel en de schappen netjes.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelendetailhandel

Binnen de functie Verkoopassistent

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

Verkoopassistent Specialisaties

Als verkoopassistent in de levensmiddelen kun je je verder ontwikkelen in een specialisatie. Zo kun je je richten op kwaliteit en hygiëne in de winkel. Met extra taken en gerichte scholing draag je bij aan veilige en verse producten en een schone en prettige winkel voor klanten.

Kwaliteitsmedewerker

Je controleert of producten vers zijn en op de juiste temperatuur worden bewaard. Je let op houdbaarheid, hygiëne en netheid in de winkel. Ook controleer je koelingen en schoonmaaklijsten. Zo zorg je ervoor dat klanten altijd veilige en verse producten kunnen kopen.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring



Verkoopmedewerker

Je bent het gezicht van de winkel. Je helpt klanten met vragen en geeft advies. Je vult de schappen aan en zorgt dat de winkel/afdeling er netjes uitziet. Je controleert producten bij ontvangst, let op de houdbaarheid en volgt hygiëne- en veiligheidsregels. Zo zorg je dat klanten prettig en veilig kunnen winkelen en dat de winkel altijd op orde is.

Trefwoorden

- Vakkenvullen
- Verse levensmiddelen
- Houdbare levensmiddelen
- Hygiëne
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk, helpt bij vragen en geeft passend advies over producten.
- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens instructies en de veiligheids- en hygiëneregels van de supermarkt.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's bij het vullen van schappen en het bedienen van klanten.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je zorgt voor nette schappen, verse producten en een aantrekkelijke winkel.
- **Professioneel handelen:**
Je blijft leren in je werk en gebruikt je kennis om beter te worden.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmedewerker - mbo 2 - 25808**

Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktmedewerker - NLQF 2**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelendetailhandel

Binnen de functie Verkoopmedewerker

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Verkoopspecialist ►

Verkoopmedewerker Specialisaties

Als verkoopmedewerker in de levensmiddelen kun je je verder specialiseren. Je kiest een rol die past bij jouw interesses en talenten, zoals werken aan de kassa, op de versafdeling of in een aansturende rol. Met extra taken en scholing vergroot je jouw inzetbaarheid in de winkel.

Kassamedewerker

Je werkt aan de kassa: je scant producten, weegt groenten en fruit (AGF), ontvangt betaalingen en geeft wisselgeld. Ook behandel je soms retouren en klachten. Je helpt klanten snel, je bent beleefd en vriendelijk. Aan het eind van je werkdag sluit je de kassa af.

Zelfscan- en servicemedewerker

Je helpt klanten bij het gebruik van de zelfscankassa's en lost kleine storingen op. Je controleert steekproefsgewijs bij klanten of alle boodschappen gescand zijn en voorkomt diefstal. Het zelfscanplein houd je netjes en veilig. Daarnaast help je klanten met vragen, klachten en producten zoals kranten, loterij artikelen en/of pakketten.

Versmedewerker

Je werkt op een versafdeling, zoals brood, kaas, vleeswaren of groente en fruit (AGF). Je bereidt en presenteert verse producten, controleert temperatuur en kwaliteit en vult tijdig aan. Je adviseert klanten over versproducten en zorgt dat alles volgens de HACCP-regels schoon en veilig blijft.

Shiftlead

Je stuurt tijdens een dienst een klein team aan. Je verdeelt het werk en zorgt dat de taken goed worden uitgevoerd en dat de juiste procedures worden gevolgd. Je werkt zelf mee op de winkelvloer. Je werkt nieuwe collega's in. Je bent aanspreekpunt voor medewerkers en klanten.



Bezorgmedewerker

Je bent het visitekaartje van de winkel bij klanten thuis. Soms verzamel je bestellingen zelf en soms zet een collega deze al voor je klaar. Je laadt bestellingen correct in de auto en rijdt naar de klant om de boodschappen af te leveren. Onderweg let je op verkeer en veiligheid en pas je je route aan als dat nodig is. Je houdt het voertuig schoon en de lading op orde. Bij aankomst controleer je samen met de klant of de bestelling klopt. Je verhelpt kleine afwijkingen en je zorgt voor een vriendelijke aflevering. Zo draag jij direct bij aan klanttevredenheid en correcte levering.

Trefwoorden

- Rijbewijs B
- Verse levensmiddelen
- Houdbare levensmiddelen
- Hygiëne
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je maakt makkelijk en vriendelijk contact met klanten en bent servicegericht.
- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens de voorschriften en veiligheidsregels.
- **Flexibel handelen:**
Je blijft rustig en effectief bij tegenslag of tijdsdruk en past je aan bij veranderingen.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je gaat integer om met informatie van klanten en zorgt voor privacy en veiligheid.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert producten op juistheid, versheid en verpakking en zorgt dat bestellingen netjes en op tijd worden bezorgd.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Bezorgmedewerker – **K1229**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelenhandel

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ▶

Verkoopspecialist ▶

Teamleider ▶



Verkoopspecialist

Je bent een ervaren verkoopmedewerker met extra verantwoordelijkheden. Naast je eigen verkooptaken begeleid je collega's op de werkvloer. Je helpt bij de werkverdeling en zorgt dat iedereen weet wat er moet gebeuren. Je bedient klanten, beantwoordt vragen en lost problemen op. Je bewaakt de presentatie van producten en voert promotieplannen uit. Ook help je klanten bij de (zelf)kassa en controleer je de uitvoering van werkzaamheden.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiding collega's
- Productexpert
- Hygiëne
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk, helpt bij vragen en geeft passend advies over producten.
- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens veiligheids-, hygiëne- en kassaregels van de supermarkt.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's bij het vullen van schappen en het bedienen van klanten.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je zorgt voor nette schappen, verse producten en een aantrekkelijke winkel.
- **Professioneel handelen:**
Je blijft leren in je werk en gebruikt je kennis om beter te worden.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktspecialist - NLQF 3**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

Binnen de functie Verkoopspecialist

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Teamleider ▶](#)

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent filiaalmanager ▶](#)

Verkoopsspecialist Specialisaties

Als verkoopsspecialist kun je je ontwikkelen tot expert in vers, borrelshop of begeleiding van collega's. Je combineert vakkennis met overzicht en ondersteuning van het team. Met een specialisatie vergroot je jouw rol en impact binnen de supermarkt.

Versspecialist

Je bewaakt kwaliteit, hygiëne en versheid, houdt de voorraad bij, geeft vaktechnische instructies en begeleidt collega's bij het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Assortimentskennis aardappelen, groente en fruit - **K1219**

Assortimentskennis brood en banket - **K1220**

Assortimentskennis kaas, borrelhapjes en verse noten - **K1221**

Assortimentskennis vlees, gevogelte, vis en vleesvervangers - **K1222**

Assortimentskennis vleeswaren en salades - **K1223**

Verkoopsspecialist borrelshop

Je werkt zelfstandig in de borrelshop of slijterijhoek. Je adviseert klanten over wijn, bier en sterke drank en voert NIX18-controles uit. Je verzorgt de presentatie en het assortiment, bewaakt kwaliteit en houdbaarheid en begeleidt collega's. Je signaleert trends en denkt mee over acties in de winkel.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Borrelshop - **K1075**

Praktijkbegeleider

Je zorgt voor een goede leeromgeving in de winkel. Je begeleidt nieuwe medewerkers en stagiaires, helpt hen zich te ontwikkelen en beoordeelt hun leerresultaten. Je hebt contact met de onderwijsinstelling/opleiding over de voortgang en zorgt dat leren en werken goed op elkaar aansluiten.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Begeleider praktijkleren - **K1226**



Teamleider

Je stuurt het dagelijks werk op de winkelvloer aan. Je verdeelt taken, motiveert collega's en zorgt dat het werk op de afdeling goed verloopt. Je let op dat de schappen voldoende gevuld zijn. Je zorgt voor een nette presentatie, klantvriendelijke service en naleving van hygiëne- en veiligheidsregels. Je bewaakt de personeelsplanning en ondersteunt bij kassa, bestellingen en voorraad. Je werkt mee op de vloer en bent het eerste aanspreekpunt voor collega's en klanten. Je geeft feedback aan medewerkers en bespreekt de voortgang met jouw leidinggevende. In deze functie combineer je meewerken met coördineren en zorg je voor een prettige werksfeer en goed resultaat.

Trefwoorden

- Klantcontact
- Begeleiding collega's
- Personeelsplanning
- Hygiëne
- Veiligheid

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je verdeelt taken, bewaakt de voortgang en motiveert het team om doelen te halen.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt toezicht op kwaliteit, service en uitvoering van werkzaamheden op de afdeling.
- **Plannen en organiseren:**
Je maakt roosters, bewaakt de voorraad en zorgt dat taken op tijd klaar zijn.
- **Klantgericht handelen:**
Je houdt klanttevredenheid in de gaten en zorgt dat aankopen en bestellingen goed worden afgehandeld.
- **Professioneel handelen:**
Je stimuleert samenwerking en zorgt voor een veilige en positieve werkomgeving.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Leidinggeven – K0061

Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktspecialist - NLQF 3**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

Binnen de functie Teamleider

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Afdelingsmanager ▶](#)

[Assistent filiaalmanager ▶](#)

Teamleider Specialisaties

Als teamleider kun je je verder specialiseren binnen de supermarkt. Je kiest bijvoorbeeld voor vers of voor kassa en service. In deze rollen stuur je medewerkers aan, bewaak je kwaliteit en zorg je voor een prettige en efficiënte werkdag op de vloer.

Teamleider vers

Je stuurt de versafdelingen aan, zoals brood, groente en fruit (AGF) of vleeswaren. Je zorgt dat producten vers, aantrekkelijk en volgens de regels gepresenteerd worden. Je verdeelt taken, houdt overzicht bij drukte en coacht collega's. Je bewaakt hygiëne, kwaliteit en voorraad en adviseert klanten over verse producten.

Teamleider kassa- en serviceplein

Je zorgt dat het afrekenen en de service daaromheen soepel verloopt. Je maakt de kassaplanning en ondersteunt medewerkers bij klachten of retouren. Je controleert kasverschillen en stuurt op snelheid en klantvriendelijkheid. Ook begeleid je collega's bij het zelfscanplein en bewaakt je orde, veiligheid en gastvrijheid in de winkel.



Afdelingsmanager

Je geeft leiding aan één of meerdere afdelingen in de supermarkt en zorgt dat alles soepel verloopt. Je vertaalt het beleid van het hoofdkantoor naar de winkelvloer, bewaakt omzet en kwaliteit en motiveert je team om de beste service te bieden. Je maakt roosters, verdeelt taken en houdt overzicht op voorraad, derving en veiligheid. Ook coach je medewerkers, voert gesprekken en stimuleert hun ontwikkeling. Je signaleert kansen in de markt en vertaalt deze naar acties op de afdeling. In deze rol combineer je leidinggeven, organiseren en commercieel inzicht met oog voor klant en team.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers hiërarchisch aan, voert gesprekken en neemt besluiten over inzet en prestaties.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert winkelpresentatie, voorraad en service en grijpt in bij afwijkingen.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, bewaakt budgetten en neemt actie om doelen te behalen.
- **Begeleiden:**
Je coacht medewerkers, stimuleert ontwikkeling en zorgt voor een gemotiveerd team.
- **Plannen en organiseren:**
Je stelt roosters op, verdeelt taken en zorgt dat de afdeling efficiënt draait.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktmanager - NLQF 4**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelenhandel

Andere functies binnen de branche

Assistent filiaalmanager ▶

Filiaalmanager ▶



Assistent filiaalmanager

je ondersteunt de filiaalmanager bij het aansturen van het team en het managen van de winkel. Je zorgt dat verkoop, service, kassa en logistiek goed verlopen en dat de winkel er altijd verzorgd uitziet. Je bewaakt omzet en voorraad, maakt planningen en coördineert het dagelijkse werk op de vloer. Ook voer je gesprekken met medewerkers en help je bij hun ontwikkeling. Je vertaalt acties en campagnes naar de winkelvloer en zorgt dat ze goed worden uitgevoerd. Bij afwezigheid van de filiaalmanager neem je diens taken over en houd je overzicht over de winkel en het team.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden


- **Leidinggeven:**
Je stuurt teamleiders aan, verdeelt taken en voert personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je controleert en coördineert roosters, bewaakt veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers, beheert budgetten en zet acties uit om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je werft, selecteert en coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.


Opleidingen voor deze functie


Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Opleiding met branchewaardering

 **Supermarktmanager - NLQF 4**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

Binnen de functie Assistent filiaalmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Filiaalmanager ▶](#)

Assistent filiaalmanager Specialisaties

Als Assistent filiaalmanager kun je je verder verdiepen in specifieke onderdelen van het levensmiddelenbedrijf en ontwikkel je je verder richting leidinggeven en winkelverantwoordelijkheid

Filiaalmanager klein filiaal

Je geeft leiding aan een klein team en runt de winkel zelfstandig. Je zorgt dat logistiek, verkoop, voorraad en presentatie op orde zijn en dat klanten tevreden zijn. Je bewaakt omzet en derving, werkt mee op de vloer en zorgt dat de winkel veilig en netjes blijft.



Filiaalmanager

Je hebt de dagelijkse leiding over een middelgrote of grote supermarkt. Je vertaalt de strategie van het hoofdkantoor naar duidelijke doelen voor jouw winkel en zorgt dat deze worden behaald. Je bewaakt omzet, loonkosten en derving en zorgt voor een veilige, aantrekkelijke winkel. Je stuurt afdelingsmanagers en teamleiders aan, maakt plannings en zorgt voor een goede samenwerking. Je voert gesprekken met medewerkers, begeleidt ontwikkeling en stimuleert een klantgerichte werksfeer. Ook onderhoud je contact met klanten, leveranciers en het hoofdkantoor. In deze rol combineer je commercieel inzicht, leiderschap en verantwoordelijkheid voor het totale winkelresultaat.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Relaties en samenwerking

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je geeft hiërarchisch leiding aan de afdelingsmanagers en de assistent filiaalmanager, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Begeleiden:**
Je stimuleert ontwikkeling van medewerkers en creëert een lerende, gemotiveerde werkomgeving.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80010**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

Binnen de functie Filiaalmanager

[Bekijk specialisaties ▶](#)

Andere functies binnen de branche

[Regiomanager ▶](#)

[Zelfstandig ondernemer ▶](#)

Filaalmanager Specialisaties

Als filiaalmanager kun je je verder verdiepen in specifieke onderdelen van het levensmiddelenbedrijf. Met een specialisatie ontwikkel je je verder richting leidinggeven en winkelverantwoordelijkheid.

Ondernemer kleiner filiaal

Je runt je eigen supermarktfiliaal en bent verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie en de resultaten. Je bepaalt het assortiment, voert lokale marketingacties uit en onderhoudt contact met leveranciers. Je geeft leiding aan je team, bewaakt omzet en kosten en zorgt voor een veilige en klantgerichte winkel.



Regiomanager

Je geeft leiding aan meerdere supermarkten in een regio. Je vertaalt de strategie van de organisatie naar duidelijke doelen voor de winkels en bewaakt de resultaten. Je coacht filiaalmanagers in commercieel denken, klantgerichtheid en leiderschap. Je analyseert cijfers, vergelijkt prestaties en deelt succesvolle werkwijzen. Ook bewaak je de uitvoering van formules, promoties en processen op de winkelvloer. Je werkt samen met afdelingen als inkoop, marketing en HR en zorgt dat beleid praktisch werkt in de winkels. In deze rol combineer je strategisch inzicht en leiderschap met een sterke focus op klant en resultaat.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formule en merkuitvoering
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt filiaalmanagers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**
Je coacht filiaalmanagers, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**
Je stelt regionale budgetten op, bewaakt omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ▶



Zelfstandig ondernemer

Je bent eindverantwoordelijk voor een grote supermarkt of meerdere winkels. Je bepaalt de koers van het bedrijf en bewaakt de resultaten. Je sluit contracten met leveranciers of franchisepartners en neemt beslissingen over investeringen en uitgaven. Je geeft leiding aan leidinggevenden en zorgt dat het personeel goed functioneert. Je houdt overzicht over alle onderdelen van de bedrijfsvoering: verkoop, inkoop, logistiek, HR, financiën en marketing. Je volgt markt- en consumententrends en vertaalt deze naar vernieuwing en groei. In deze rol combineer je ondernemerschap, leiderschap en strategisch inzicht voor een toekomstbestendige onderneming.

Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Besluiten nemen:**
Je neemt zelfstandige beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**
Je geeft richting aan het team, voert gesprekken en stimuleert medewerkers om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.


Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Levensmiddelen-detailhandel

Andere functies binnen de branche

Regiomanager ▶

Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0

Aan de slag met een
Ontwikkelpad

Terug naar begin ▶