

Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0 Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Aan de slag met een
Ontwikkelpad

Lees verder ►

Aan de slag met het Ontwikkelpad Detailhandel

Het Ontwikkelpad Detailhandel laat zien welke functies, specialisaties en groeimogelijkheden er in de detailhandel zijn. Je ziet op welke functies je kunt instromen, overstappen en jezelf verder kunt ontwikkelen. Bij elke functie vind je passende opleidingen. Dit kunnen erkende opleidingen zijn (zoals mbo of hbo) of opleidingen met een branchewaardering of NLQF-inschaling. Veel opleidingen kun je combineren met een betaalde baan. Leren in de praktijk speelt daarbij een grote rol. Daarnaast kun je in de detailhandel vaak direct aan het werk, ook zonder opleiding.

Via de knop 'Vind hier opleiders in de buurt' die je op iedere pagina tegenkomt, ga je naar Leeroverzicht. Daar zie je bij welke opleiders je deze opleidingen kunt volgen.

Het Ontwikkelpad helpt werkgevers en (toekomstige) medewerkers om samen te bespreken welk werk past. Wat iemand precies gaat doen, verschilt per bedrijf. Ook de scholing is altijd maatwerk; hoe die er precies uit ziet, hangt af van je eerdere (werk)ervaring, opleidingsachtergrond en talenten. Het Regionaal Werkcentrum in jouw regio kan helpen bij het kiezen van de juiste scholing en andere begeleiding.

Praktijkleren met de praktijkverklaring speciaal voor instapfuncties

Veel instapfuncties in het Ontwikkelpad kun je al doende leren. Wil je verder groeien? Dan kun je op de werkvloer nieuwe taken leren en hiervoor een praktijkverklaring halen.

Bij Praktijkleren met de praktijkverklaring leer je één of meer werkprocessen in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. Een praktijkopleider begeleidt jou daarbij. Het traject is maatwerk: er is geen vaste inhoud of lengte. Meestal duurt het 3 tot 6 maanden.

Handreiking

Bekijk in de handreikingen hoe je het Ontwikkelpad kunt inzetten binnen jouw bedrijf of in een gesprek met een werkzoekende.

Instromen en doorstromen binnen de detailhandel

Werken in de winkel, of dat nu een stenen winkel is of een webshop, zit vol kansen! Je werkt met klanten, leert samenwerken en ontwikkelt jezelf elke dag. Of je nu kiest voor mode, sport, schoenen, levensmiddelen, doe-het-zelf of elektronica: overal kun je doorgroeien. In de detailhandel leer je stap voor stap nieuwe skills die je gebruikt in je werk en die je klaarstomen voor de toekomst.

Kies een branche

Mode-, schoenen- en sportdetailhandel ►

Ontwikkelpad

Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

In de mode-, schoenen- en sportdetailhandel werk je tussen de nieuwste trends. Je adviseert klanten over de kleding-, schoenen- of sportcollectie en zorgt dat de klant met een goed gevoel de winkel uitgaat. Je werkt samen in een team, leert elke dag nieuwe skills en je kunt doorgroeien naar een volgende baan of functie.



het verhaal van Jamal ▶



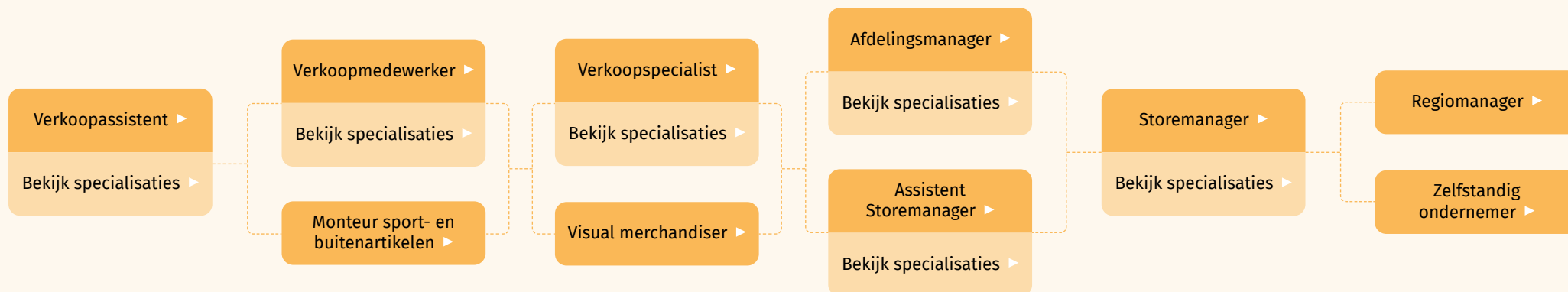
het verhaal van Ayla ▶



het verhaal van Noah ▶



het verhaal van Ingrid ▶





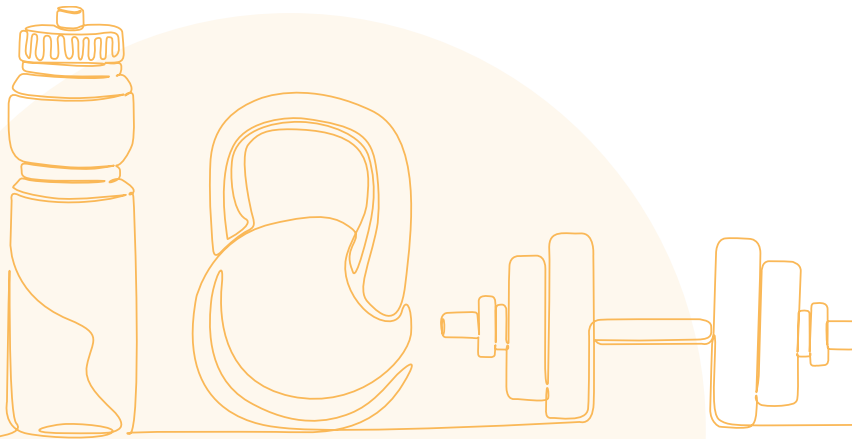
Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Jamal

Verkoopmedewerker in een sportwinkel

Ik ben Jamal, 18 jaar. Na het vmbo wist ik even niet wat ik wilde. Tot ik in een sportwinkel ging werken. Daar voelde ik het meteen: dit past bij mij! Ik praat graag met klanten, geef advies over sneakers en sportartikelen, en vind het leuk om samen met mijn team te knallen. Leren door te doen werkt voor mij veel beter dan school. Elke dag leer ik iets nieuws over producten, klanten en mezelf. Mijn droom? Een vaste baan in de winkel en later teamleider worden.

“Hier leer ik door te doen. Dat geeft energie en laat zien wat ik écht in huis heb.”





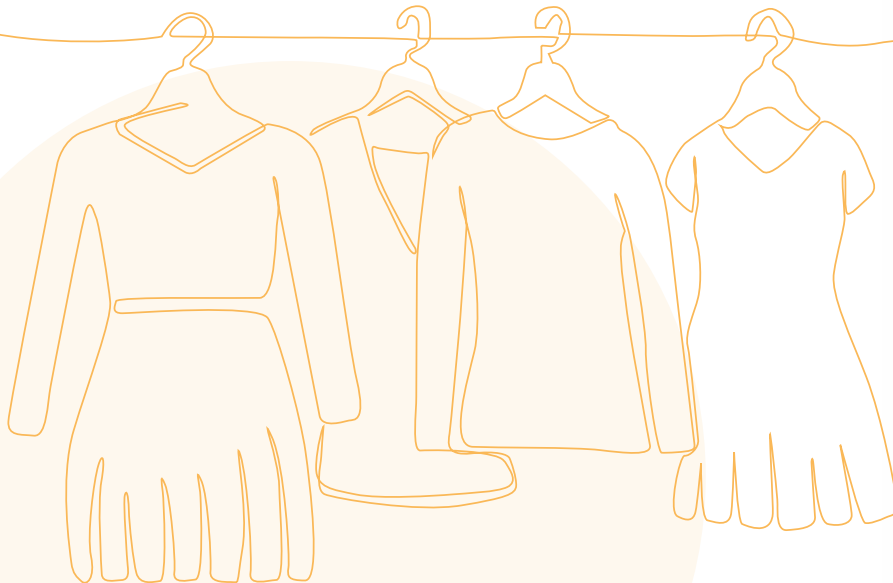
Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Ayla

Verkoopmedewerker in een damesmode winkel

Ik ben Ayla, 34 jaar, en ik kom uit de zorg. Dat werk deed ik met hart en ziel, maar de onregelmatige diensten en het vele tillen werden me te zwaar. Nu wil ik iets doen waar ik weer mensen blij kan maken in de modewinkel! Ik vind het heerlijk om klanten te helpen iets moois te vinden en de winkel gezellig en netjes te maken. Leren doe ik stap voor stap: eerst goed snappen hoe alles werkt en dan steeds meer zelf doen. Later lijkt het me leuk om mee te denken over de uitstraling van de winkel.

“In de winkel werken is eigenlijk ook zorgen voor mensen; ik help de klant items uit te kiezen waarin ze stralen!”





Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Noah

Verkoopspecialist in een herenmode winkel

Ik ben Noah, 27 jaar, en ik werk al een paar jaar in de herenmode. Als de storemanager er niet is, neem ik vaak de leiding en dat vind ik geweldig om te doen. Ik hou van een strakke winkel, tevreden klanten en een team dat goed samenwerkt. Ik leer graag bij, volg nu een cursus leidinggeven en wil weten wat ik nog moet ontwikkelen om storemanager te worden. Ik krijg energie van feedback en nieuwe uitdagingen. Mijn doel? Binnen een jaar assistent-storemanager zijn, en daarna mijn eigen winkel runnen.

“Als ik iets wil, ga ik ervoor. Ik wil groeien, leren en straks mijn eigen winkel leiden.”





Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Ingrid

Storemanager van een schoenenwinkel

Ik ben Ingrid, 52 jaar, en ik werk al jaren met veel plezier in de schoenenwinkel. Als storemanager ken ik mijn klanten, mijn team en de winkel door en door. Ik vind het mooi om jongeren in te werken en te zien groeien. Daar krijg ik energie van. Ik wil zelf ook blijven leren en steeds iets nieuws toevoegen aan mijn werk. Misschien als interne opleider of coach, zodat ik mijn ervaring kan doorgeven aan anderen. Of als vliegende keep, om collega-managers te ondersteunen. Stilstaan past niet bij mij!

“Mijn kennis delen met nieuwe talenten geeft mij energie. Zo blijft het vak levendig en leuk.”





Verkoopassistent

Geen (voor)opleiding nodig



Je zet je eerste stap in de mode-, schoenen- of sportwereld in de functie van verkoopassistent. Je helpt klanten, ondersteunt collega's en zorgt dat de winkel netjes en uitnodigend is. Je pakt bestellingen in, vult de voorraad aan en leert werken met producten uit de winkel en de webshop. Je volgt aanwijzingen van ervaren collega's en ontdekt wat goed verkopen inhoudt. In deze functie leer je elke dag bij over klanten, service en teamwork en ontdek je of werken in de verkoop echt bij jou past.

Trefwoorden

- Mode en accessoires
- Schoenen en onderhoud
- Sport en outdoor
- Trends en styling
- Webshop

Vaardigheden

- **Omgaan met procedures:**
Je volgt aanwijzingen en veiligheidsregels goed op tijdens werk en opruimen.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's en zorgt samen dat het werk netjes en op tijd klaar is.
- **Klantgericht handelen:**
Je begroet klanten vriendelijk en verwijst ze naar de juiste collega of afdeling.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je houdt de winkel netjes en controleert of producten goed gepresenteerd staan.
- **Professioneel handelen:**
Je vraagt hulp als iets niet lukt en leert van uitleg en feedback.

Opleidingen voor deze functie

Voor deze functie is geen vooropleiding nodig. Voor verder leren en ontwikkelen kunnen de volgende opleidingen interessant zijn.

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 **Assistent verkoop/retail - mbo 1 - 25748**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Verkoopassistent

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

Verkoopassistent Specialisaties

◀ Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Als verkoopassistent kun je je verder ontwikkelen in verschillende specialisaties. Deze sluiten aan bij je werkzaamheden in de winkel, zoals klantontvangst, klantenservice of logistiek. Met een specialisatie verbreed je je inzetbaarheid.

Gastheer of gastvrouw

Je bent het gezicht van de winkel. Je heet klanten welkom, zorgt dat ze zich op hun gemak voelen en biedt bijvoorbeeld een kopje koffie aan. Je vertelt over acties of producten en verwijst klanten vriendelijk door naar de juiste collega.

Assistent klantenservice

Je helpt klanten met hun vragen, in de winkel of via de telefoon. Je neemt berichten aan, verwerkt retouren en zorgt dat klachten of verzoeken bij de juiste collega's terechtkomen. Je leert hoe je klanten vriendelijk helpt en problemen snel en netjes oplost.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

Assistent logistiek

Je helpt het team bij het ontvangen, uitpakken en controleren van goederen. Je plaatst producten op de juiste locatie in het magazijn, houdt voorraden bij en ondersteunt bij orderpicking voor klanten en webshop. De kern van je werk is het efficiënt verwerken en gereedmaken van producten.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Praktijkleren met de praktijkverklaring

 Assistent logistiek - mbo 1 – 25743

Vind hier opleiders in de buurt ▶



Verkoopmedewerker



Jij bent het gezicht van de winkel. Klanten vragen jou om advies over kleding, schoenen of sportartikelen. Je helpt hen met kiezen en zorgt dat ze tevreden de winkel uitgaan. Je vult producten aan, houdt de winkel netjes en veilig en let op een mooie presentatie. Ook regel je de (online) bestellingen. Je werkt volgens de regels van het bedrijf en leert elke dag meer over klanten, producten en verkopen. Soms werk je ook achter de kassa.

Trefwoorden

- Mode en accessoires
- Schoenen en onderhoud
- Sport en outdoor
- Trends en styling
- Webshop

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten over het juiste product en geeft tips over pasvorm, combinaties en styling.
- **Omgaan met procedures:**
Je werkt volgens de regels van de winkel en houdt je aan veiligheidsafspraken.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's bij het vullen van schappen, adviseren van klanten en houden van overzicht.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je zorgt dat producten netjes gepresenteerd staan en de winkel schoon en opgeruimd blijft.
- **Professioneel handelen:**
Je volgt trends, blijft vriendelijk bij klachten of retouren en neemt verantwoordelijkheid voor je werk.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmedewerker - mbo 2 - 25808**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Mode retail, geschikt voor niveau 2 - **K1064**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Verkoopmedewerker

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Verkoopspecialist ►

Verkoopmedewerker Specialisaties ^{1/2}

◀ Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Als verkoopmedewerker kun je je specialiseren in verschillende onderdelen van de winkel. Denk aan mode, sport, schoenen, kassa, klantenservice, logistiek of winkelpresentatie. Met een specialisatie verdiep je je kennis, vergroot je je inzetbaarheid en draag je bij aan een goed functionerende winkel.

Verkoopmedewerker Mode

Je adviseert en inspireert klanten met het kiezen van kleding die goed past en mooi combineert. Je hebt kennis van stoffen, stijlen en trends van het seizoen en deelt deze kennis met de klant. Je zorgt dat de paskamers netjes zijn en presenteert outfits op een aantrekkelijke manier in de winkel.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Textielwarenkennis

 Sales & Hospitality

 de Klantreis

Verkoopmedewerker Sport & Buiten

Je helpt klanten bij het kiezen van sport-, kampeer- en vrijetijdsartikelen. Je geeft advies over gebruik, pasvorm en materiaal. Je weet welke producten uit het assortiment passen bij de verschillende sport- en buitenactiviteiten. Je controleert of producten compleet en veilig zijn en helpt klanten goed voorbereid op pad te gaan.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Basistraining schoenen

 Sales & Hospitality

Verkoopmedewerker Schoenen

Je helpt klanten bij het vinden van de juiste maat en pasvorm. Je meet voeten op, geeft advies over materiaal en onderhoud en helpt bij het passen. Je kent het assortiment goed en zorgt dat de schoenencollectie netjes en aantrekkelijk wordt gepresenteerd in de winkel.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Basistraining schoenen

 Sales & Hospitality

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Verkoopmedewerker Specialisaties ^{2/2}

◀ Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Als verkoopmedewerker kun je je specialiseren in verschillende onderdelen van de winkel. Denk aan mode, sport, schoenen, kassa, klantenservice, logistiek of winkelpresentatie. Met een specialisatie verdiep je je kennis, vergroot je je inzetbaarheid en draag je bij aan een goed functionerende winkel.

Kassamedewerker

Je rekent aankopen af en ondersteunt klanten bij vragen, service en retouren. Je werkt nauwkeurig en veilig en zorgt voor prettig klantcontact. Je attendeert klanten op passende producten en verwerkt gegevens van de klantkaart. Tijdens rustige momenten help je collega's op de werkvloer en houd je de kassaomgeving netjes en aangevuld.

Klantenservicemedewerker

Je helpt klanten met bestellingen, vragen en klachten; in de winkel, per e-mail of telefoon. Je verwerkt retouren en houdt levertijden goed in de gaten. Je gebruikt je mensenkennis en administratieve vaardigheden om elke klant snel en vriendelijk te helpen.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Klantcontact professional – **K1309**

Assistent visual merchandiser

Je helpt bij het inrichten van de etalages en winkelpresentatie. Je zorgt dat producten volgens het plan worden gepresenteerd, volgt (kleuren)thema's en let erop dat alles past bij de huisstijl. Zo maak je de winkel aantrekkelijk en trek je de aandacht van klanten.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Etaleren

 Textielwarenkennis

Medewerker logistiek en winkelpresentatie

Je zorgt voor een vlotte goederenstroom en een verzorgde winkel. Je ontvangt, verwerkt en verplaatst producten, houdt voorraden bij en vult de winkel aan. Je presenteert mode-, schoenen- en sportartikelen aantrekkelijk volgens richtlijnen en ondersteunt collega's bij een overzichtelijke en commerciële winkelomgeving.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Logistiek medewerker - mbo 2 – **25774**

Vind hier opleiders in de buurt ▶



Monteur sport- en buitenartikelen

Je werkt op de technische afdeling van de winkel. Je monteert en onderhoudt producten zoals fietsen, ski's en tenten en zorgt dat alles goed en veilig werkt. Je stelt producten af, test ze en legt klanten uit hoe ze hun spullen goed kunnen gebruiken en onderhouden. Soms bezorg en installeer je producten ook bij de klant thuis. In deze functie combineer je techniek, service en klantcontact. Perfect voor wie graag met de handen werkt en klanten tevreden de deur uit ziet gaan.

Trefwoorden

- Sport- en outdoorartikelen
- Fietsen en onderdelen
- Tent- en kampeerspullen
- Onderhoud en reparatie

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je geeft vriendelijk advies over gebruik en onderhoud van sport- en buitenartikelen.
- **Omgaan met procedures:**
Je werkt veilig, volgt regels bij tillen, testen en vervoeren van producten.
- **Samenwerken:**
Je helpt collega's, stemt werkzaamheden af en deelt informatie over materiaal en toestellen.
- **Professioneel handelen:**
Je gaat zorgvuldig om met klantspullen en ruimt werkplek en verpakkingsmateriaal netjes op.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of producten compleet, onbeschadigd en goed werkend aan de klant worden geleverd.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

Je behaalt een onderdeel van een opleiding:

Klantcontact professional – **K1309**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Andere functies binnen de branche

Verkoopmedewerker ►

Verkoopspecialist ►



Verkoopspecialist



Je bent een ervaren kracht op de winkelvloer. Je weet veel over producten, trends en combinaties en helpt klanten bij het maken van keuzes. Ook begeleid en coach je collega's, zorg je dat het team goed samenwerkt en dat de winkel er altijd top uitziet. Je houdt de voorraad bij, verwerkt webshopbestellingen en lost klachten netjes op. Je weet welke doelen er behaald moeten worden, neemt initiatief om deze te realiseren en geeft het goede voorbeeld. Je bent een voorbeeld voor anderen en zorgt dat klanten en collega's met een goed gevoel de winkel verlaten.

Trefwoorden

- Mode en accessoires
- Schoenen en onderhoud
- Sport en outdoor
- Trends en styling
- Webshop

Vaardigheden

- **Klantgericht handelen:**
Je adviseert klanten over pasvorm, combinaties en helpt bij vragen of klachten.
- **Begeleiden:**
Je legt taken uit, coacht nieuwe collega's en geeft duidelijke, positieve feedback.
- **Samenwerken:**
Je werkt actief mee en zorgt dat het team goed op elkaar aansluit.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of producten, presentaties en promoties goed worden uitgevoerd.
- **Professioneel handelen:**
Je neemt initiatief, deelt kennis en voelt je verantwoordelijk voor een goede omzet en teamresultaten.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailspecialist - mbo 3 - 25809**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Verkoopspecialist

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Afdelingsmanager ►

Assistent Storemanager ►

Verkoopsspecialist Specialisaties ^{1/2}

◀ Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Als verkoopsspecialist kun je je verdiepen in een specifiek vakgebied of extra verantwoordelijkheden.

Je kunt je specialiseren in mode, sport en buiten, schoenen, praktijkbegeleiding of het aansturen van de kassa.

Zo ontwikkel je je eigen deskundigheid en draag je bij aan kwaliteit, begeleiding en resultaat in de winkel.

Verkoopsspecialist Mode

Je weet alles van trends, stoffen en pasvorm. Je achterhaalt de behoefte van de klant en adviseert de mode-items die goed passen en voelen voor de klant. Je geeft klanten advies over kleuren, stijlen en combinaties en in sommige winkels bied je persoonlijke service met personal shopping. Daarnaast denk je mee over het assortiment en soms ook de inrichting van de winkel.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

 Fashion Retailer - mbo 3 – 25685

Opleiding met branchewaardering

 Textielwarenkennis

 Sales & Hospitality

 de Klantreis

Verkoopsspecialist Sport & Buiten

Je hebt veel kennis van sport- en outdoorartikelen, materialen en technologie. Je adviseert klanten over het juiste gebruik, onderhoud en de veiligheid van producten. Zo help je klanten goed voorbereid en met de juiste spullen op pad te gaan.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Sales & Hospitality

 Basistraining Schoenen

Verkoopsspecialist Schoenen

Je hebt kennis van trends en styling en je adviseert klanten over comfort, onderhoud en accessoires. Je weet veel van pasvorm, materialen en voetproblemen. Deze kennis gebruik je om de klant een advies op maat te geven. Zo help je klanten schoenen te vinden die niet alleen mooi zijn, maar ook prettig lopen.

Passende opleidingen

Opleiding met branchewaardering

 Sales & Hospitality

 Basistraining Schoenen

Vind hier opleiders in de buurt ▶

Verkoopsspecialist Specialisaties ^{2/2}

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel](#)

Als verkoopsspecialist kun je je verdiepen in een specifiek vakgebied of extra verantwoordelijkheden.

Je kunt je specialiseren in mode, sport en buiten, schoenen, praktijkbegeleiding of het aansturen van de kassa.

Zo ontwikkel je je eigen deskundigheid en draag je bij aan kwaliteit, begeleiding en resultaat in de winkel.

Teamleider Kassa

Je zorgt dat de kassawerkzaamheden goed en veilig verlopen. Je plant en coördineert de bezetting, traint kassamedewerkers en controleert kasverschillen. Je houdt overzicht tijdens drukte en zorgt dat klanten snel en vriendelijk worden geholpen. Je lost klachten en problemen bij de kassa op.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Leidinggeven - **K0061**

Praktijkbegeleider

Je zorgt voor een goede leeromgeving in de winkel. Je begeleidt nieuwe medewerkers en stagiaires, helpt hen zich te ontwikkelen en beoordeelt hun leerresultaten. Je hebt contact met de opleiding over de voortgang en zorgt dat leren en werken goed op elkaar aansluiten.

Passende opleidingen

Opleiding met overheidserkenning

Begeleider praktijkleren - **K1226**

Vind hier opleiders in de buurt ▶



Visual merchandiser



Je richt etalages en presentaties in volgens de huisstijl, seizoenen en acties. Je maakt combinaties en houdt displays netjes en actueel. Je werkt hierbij samen met het verkoopteam. Je zorgt dat de winkel er aantrekkelijk en inspirerend uitziet. Je volgt de richtlijnen van de formule, maar gebruikt ook je eigen creatieve ideeën. Koopgedrag, verkoopdata en commerciële prioriteiten vormen de basis voor de keuzes die je maakt.

Trefwoorden

- Trends en styling
- Etalages en winkelpresentatie
- Acties en promoties
- Formule

Vaardigheden

- **Omgevingsbewust handelen:**
Je signaleert trends en vertaalt die naar nieuwe winkelpresentaties en thema's.
- **Samenwerken:**
Je ondersteunt collega's bij het maken van inspirerende en verkoopgerichte presentaties.
- **Innoveren:**
Je bedenkt en probeert nieuwe ideeën uit om de winkelbeleving te verbeteren.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je bewaakt de huisstijl en zorgt dat alle presentaties bij de formule passen.
- **Commercieel handelen:**
Je zet presentatie en winkelindeling doelgericht in om koopgedrag te stimuleren en omzet te vergroten.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

Je behaalt een onderdeel van een opleiding:

Verdieping Visual Merchandising – **K0117**

Opleiding met branchewaardering

 **Etaleren**

 **de Klantreis**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Andere functies binnen de branche

Afdelingsmanager ►

Assistent Storemanager ►



Afdelingsmanager

Je geeft leiding aan één of meer afdelingen in een (grote) mode-, schoenen- of sport- en buitenwinkel. Je voert het beleid van de organisatie uit en zorgt dat alles goed loopt. Je stuurt medewerkers aan en bent verantwoordelijk voor de personeelsplanning en zorgt voor een prettige werksfeer en klantgerichte aanpak. Je bewaakt omzet, voorraad en presentatie, voert acties uit en grijpt in als processen niet goed verlopen. Daarnaast coacht en beoordeelt je medewerkers, stimuleer je hun ontwikkeling en draag je zorg voor de veiligheid op de werkvloer. In deze rol combineer je leidinggeven met het behalen van het resultaat.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraadbeheer
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers aan, voert gesprekken en neemt besluiten over inzet en prestaties.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert presentatie, voorraad en service en grijpt direct in bij afwijkingen.
- **Commercieel handelen:**
Je volgt verkoopcijfers, bewaakt budgetten en stuurt bij om doelen te halen.
- **Begeleiden:**
Je coacht medewerkers, stimuleert ontwikkeling en zorgt voor een gemotiveerd en betrokken team.
- **Plannen en organiseren:**
Je maakt roosters, verdeelt taken en zorgt dat de afdeling soepel draait.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager - mbo 4 - 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten - mbo 4 - 27121**

 **Vakspecialist ondernemer - mbo 4 - 25997**

 **Leidinggevende van een team/afdeling/project - mbo 4 - 27047**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Leidinggeven - **K0061**

Opleiding met branchewaardering

 **(assistent) Winkel Manager**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Afdelingsmanager

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Storemanager ►

Afdelingsmanager Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel](#)

Als afdelingsmanager kun je je verder specialiseren door je te richten op het begeleiden en ontwikkelen van medewerkers. Met de specialisatie trainer-coach richt je je extra op het begeleiden en ontwikkelen van medewerkers. Zo draag je bij aan vakmanschap, samenwerking en een sterke leer- en werkcultuur op de afdeling.

Trainer en coach

Je helpt collega's beter te worden in hun werk door trainingen en coaching op de werkvloer. Je geeft trainingen over verkoop, klantgerichtheid, productkennis en veiligheid. Niet in elke winkel is er een aparte trainer of coach; soms gebeurt dit vanuit het hoofdkantoor (afdeling HR). Je stemt leerdoelen af met het hoofdkantoor, de storemanager en soms met scholen en SBB.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Assistent Storemanager

Je ondersteunt de storemanager bij het aansturen van de winkel en het team. Je zorgt dat de werkzaamheden rondom verkoop, presentatie, service, kassa en logistiek goed verlopen. Je bewaakt omzet en voorraad en maakt personeelsplanningen. Ook coach je medewerkers en neemt taken over als de storemanager afwezig is. In deze functie combineer je leidinggeven, organiseren en meewerken op de winkelvloer.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Presentatie en winkelbeeld
- Ontwikkeling van medewerkers

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt medewerkers aan en verdeelt taken en ondersteunt bij het voeren van personeelsgesprekken.
- **Plannen en organiseren:**
Je maakt planningen, bewaakt de veiligheid en zorgt dat de winkel soepel draait.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert verkoopcijfers en doet voorstellen om resultaten te verbeteren.
- **Begeleiden:**
Je ondersteunt bij werving en selectie, coacht medewerkers en zorgt voor een goed inwerk- en leerklimaat.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Retailmanager – mbo 4 – 25807**

 **Ondernemer handel en/of diensten – mbo 4 – 27121**

 **Vakspecialist ondernemer – mbo 4 – 25997**

Of een onderdeel uit een andere opleiding:

Leidinggeven - **K0061**

Opleiding met branchewaardering

 **(assistent) Winkel Manager**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Assistent Storemanager

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Storemanager ►

Assistent Storemanager Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel](#)

Als assistent storemanager kun je je verder ontwikkelen richting meer verantwoordelijkheid. Je gaat sturen op dagelijkse processen, medewerkers begeleiden en meewerken aan resultaten. Met een specialisatie bereid je je voor op het zelfstandig aansturen van een (klein) filiaal.

Storemanager klein filiaal

Je geeft leiding aan een klein team en runt de winkel zelfstandig. Je kiest het assortiment en acties die passen bij jouw klanten. Je bewaakt omzet, marge en kosten. Je zorgt dat de werkzaamheden in de winkel goed verlopen zodat klanten zich welkom voelen. Je bewaakt budgetten, voert personeels-gesprekken en werft en selecteert nieuwe medewerkers. Ook onderhoud je contact met het hoofdkantoor en lokale ondernemers.

Vind hier opleiders in de buurt ▶



Storemanager

Je bent verantwoordelijk voor een middelgrote tot grote winkel. Je leidt en coacht het team, maakt planningen en voert gesprekken met medewerkers. Je bewaakt verkoopdoelen, omzet, voorraad en budgetten en vertaalt beleid, landelijke acties en marketingplannen naar de winkelvloer. Ook onderhoud je contact met het hoofdkantoor en lokale ondernemers. In deze rol combineer je leidinggeven, ondernemen en organiseren om het beste resultaat te halen.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Voorraad en processen
- Marketing en promotie
- Relaties en samenwerking

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je geeft hiërarchisch leiding aan het hele team, voert gesprekken en neemt besluiten over personeel en resultaten.
- **Commercieel handelen:**
Je analyseert trends, markt- en verkoopcijfers, bepaalt strategie en zorgt voor groei van omzet en winst.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt de bedrijfsvoering, stelt doelen op en zorgt dat processen goed verlopen.
- **Klantgericht handelen:**
Je bewaakt klanttevredenheid, handelt klachten af en stimuleert een gastvrije winkelervaring.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je signaleert trends in de markt en vertaalt deze naar kansen voor het filiaal.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 Ondernemerschap & Retail Management - hbo associate degree - 80010

Opleiding met branchewaardering

 (assistent) Winkel Manager

 Hoger Management voor de Retail

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Binnen de functie Storemanager

Bekijk specialisaties ►

Andere functies binnen de branche

Regiomanager ►

Zelfstandig ondernemer ►

Storemanager Specialisaties

◀ [Terug naar Ontwikkelpad Mode-, schoenen- en sportdetailhandel](#)

Als storemanager kun je je verder specialiseren naast je brede leidinggevende verantwoordelijkheid. Met een specialisatie kun je je richten op bijvoorbeeld het begeleiden van andere managers of het zelfstandig runnen van een kleiner filiaal. Zo ontwikkel je je verder in leiderschap en ondernemerschap.

Junior regiomanager

Je adviseert storemanagers over het verbeteren van hun bedrijfsvoering. Je analyseert cijfers, beoordeelt klantgerichtheid en doet verbetervoorstellen binnen de winkelformule. Je coacht managers in leidinggeven en teamontwikkeling en deelt jouw kennis met het hoofdkantoor voor verdere verbetering.

Ondernemer kleiner filiaal

Je voert alle taken van een storemanager uit, maar bepaalt ook de koers van je eigen bedrijf. Je stelt het assortiment samen, je bent verantwoordelijk voor het de inkoop- & marketingbeleid en zorgt voor een overzichtelijke en correcte administratie. Je promoot je winkel, onderhoudt klantrelaties en werkt mee op de winkelvloer wanneer dat nodig is.

[Vind hier opleiders in de buurt ▶](#)



Regiomanager



Je bent verantwoordelijk voor meerdere winkels binnen een regio. Je geeft leiding aan storemanagers en zorgt dat de winkelformule overal goed wordt neergezet. Je bewaakt omzet, resultaten en budgetten en vertaalt plannen van het hoofdkantoor naar de winkels. Je coacht storemanagers in leiderschap en klantgerichtheid, signaleert marktontwikkelingen en stemt af met de afdeling marketing, HR of inkoop van het hoofdkantoor. Ook heb je een belangrijke rol in de werving, selectie en ontwikkeling van storemanagers. In deze functie combineer je strategisch inzicht en leiderschap om de winkels in jouw regio succesvol te laten presteren.

Trefwoorden

- Leidinggeven
- Omzet en resultaat
- Formulebeleid
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Leidinggeven:**
Je stuurt storemanagers aan, bewaakt resultaten en zorgt voor eenheid binnen de regio.
- **Begeleiden:**
Je coacht storemanagers, organiseert trainingen en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- **Commercieel handelen:**
Je bewaakt budgetten en omzetdoelen en vertaalt strategie naar de winkels.
- **Kwaliteit bewaken:**
Je controleert of processen en service-standaarden in alle winkels goed worden uitgevoerd.
- **Omgevingsbewust handelen:**
Je analyseert marktontwikkelingen en stemt marketing en assortiment af met het hoofdkantoor.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Andere functies binnen de branche

Zelfstandig ondernemer ►



Zelfstandig ondernemer

Je bent eigenaar van één of meerdere winkels. Je geeft leiding aan de medewerkers, je bepaalt de koers en ontwikkelt een visie voor de toekomst. Je integreert alle onderdelen van de bedrijfsvoering, van klantgerichtheid tot inkoop en verkoop tot marketing, HR, logistiek en financiën. Je bewaakt de samenhang tussen strategie, operatie en resultaat en zorgt voor winst en groei. Je bouwt relaties en netwerken op, onderhandelt met leveranciers en partners en benut kansen voor innovatie en uitbreiding. In deze rol combineer je ondernemerschap, leiderschap en strategisch inzicht voor duurzaam succes.

Trefwoorden

- Ondernemingsstrategie
- Bedrijfsvoering
- Leidinggeven
- Samenwerking en afstemming
- Markt en groei

Vaardigheden

- **Besluiten nemen:**
Je neemt zelfstandige beslissingen over strategie, assortiment en bedrijfsvoering en draagt het ondernemersrisico.
- **Commercieel handelen:**
Je voert inkoop- en verkoopgesprekken, onderhandelt met leveranciers en stuurt marketing en promotie aan.
- **Leidinggeven:**
Je geeft leiding aan medewerkers, voert gesprekken en stimuleert hen om resultaten te behalen.
- **Plannen en organiseren:**
Je bewaakt geldstromen en processen en zorgt dat alles in het bedrijf goed verloopt.
- **Netwerken:**
Je bouwt en onderhoudt contacten met klanten, leveranciers en partners om kansen te creëren.

Opleidingen voor deze functie

Welke (onderdelen van de) opleiding jij nodig hebt, is afhankelijk van jouw (werk)ervaring en opleidingsachtergrond.

Opleiding met overheidserkenning

 **Ondernemerschap & Retail Management - hbo bachelor - 35523**

 **Commerciële Economie - hbo bachelor - 34402**

 **Bedrijfskunde - hbo bachelor - 34035**

Opleiding met branchewaardering

 **FMO (Franchise Management Opleiding)**

Vind hier opleiders in de buurt ►

Ontwikkel jezelf binnen en buiten Mode-, schoenen- en sportdetailhandel

Andere functies binnen de branche

Regiomanager ►

Sectoraal Ontwikkelpad Detailhandel

versie 1.0

Aan de slag met een
Ontwikkelpad

Terug naar begin ►